



INNOVATION ANTICIPATION GRATITUDE

CEO Message	Pages 2-3	Message du Chef de direction
Community	Pages 4-5	Communauté
Women	Pages 6-7	Femmes
Regional Offices	Pages 8-12	Bureaux régionaux
Referral Program	Page 13	Programme de recommandation
ComNet	Page 14-15	ComNet
Kudos: Best of the Best	Pages 16-21	Lauriers : Crème de la crème
Kudos: Fingerprinting	Pages 22-23	Lauriers : Empreintes digitales



Happy New Year!



innovation

anticipation

gratitude

We made it through this year because of strength and resilience. Because of kindness and thoughtfulness. Because we were there for each other.

Our employee programs and community causes are a reflection of who we are. There are **many big things** we continue to focus on: emergency planning, Occupational Health and Safety initiatives, the Employee Service Centre, technology upgrades, and keeping our frontline commissioners safe with check-ins, supplies and support (to name a few).

There are also the **smaller, thoughtful things** that have brightened our days: fellow commissioners helping fellow commissioners, kudo nominations, and virtual hellos. This edition of Communiqué can only capture so many, but there are hundreds of examples.

Let's reflect on the ways we are **innovating, anticipating and showing gratitude** as a community — how we have the fortitude to “**shovel through and carve out**” new beginnings and different opportunities we never thought possible.

Wishing you and your loved ones a safe, warm and healthy winter season.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paul A. Guindon'.

Captain (N) Paul A. Guindon (Ret'd)
Chief Executive Officer

Bonne année !

Nous avons passé à travers cette année grâce à notre force et notre résilience. Grâce à notre bonté et notre prévenance. Grâce à l'entraide.

Nos programmes pour employés et nos initiatives communautaires sont une réflexion de ce que nous sommes. Il y a **plusieurs grandes choses** sur lesquelles nous continuons de nous concentrer : planification des plans d'urgence, les initiatives de la Santé et la sécurité au travail, le Centre de services aux employés, la modernisation technologique, et le maintien du bien-être de nos commissionnaires sur la ligne de front avec des vérifications régulières, des approvisionnements et du soutien (pour n'en nommer que quelques-unes).

Il y aussi les **choses plus petites et attentionnées** qui ont égayé nos journées : l'entraide entre collègues commissionnaires, les nominations aux lauriers, les bonjours virtuels. Cette édition de Communiqué ne peut en saisir qu'un certain nombre, mais il existe des centaines d'exemples.

Ensemble, prenons un moment pour réfléchir à nos façons **d'innover, d'anticiper et de manifester notre gratitude** en tant que communauté. Développons les forces qu'il faut pour façonner notre travail et découvrir de nouveaux départs et de nouvelles possibilités que nous pensions impossibles.

Je vous souhaite, à vous et à vos proches, une saison d'hiver en santé, en sécurité et entourés de bienveillance.



Paul A. Guindon
Capitaine de vaisseau (Retraité)
Chef de direction



#WeSaluteYourService

Join us in helping veterans every day, not just Remembrance Day.

Led by **Multifaith Housing Initiative (MHI)**, Veterans' House is a project that is very dear to our hearts, scheduled to open in early 2021. Veterans' House will provide 40 veterans who are homeless or at risk of becoming homeless with affordable shelter, training, services, and support. Veterans can be from anywhere in Canada. The building is being constructed at the former Rockcliffe airforce base in Ottawa.



MHI has been fundraising for this community cause and *Commissionaires Ottawa*

has been helping. **#WeSaluteYourService** was a public appeal for donations but also an opportunity to recognize the service of Canadian Armed Forces or RCMP family, friends and neighbours (past and present). On 31 December 2020, we doubled all donations up to \$150,000.

Online donations can still be made here (including anonymously):

<https://www.canadahelps.org/en/dn/10229>

If you want to know more about Veterans' House and view videos of the construction in progress, please visit:

<https://www.multifaithhousing.ca/wesaluteyourservice.html>

Veterans' House is also on Facebook:

<https://www.facebook.com/veteranshousecanada>

Windsor Food Drive

During the holidays, a team of dedicated community members held a food and canned goods drive for the New Song Church in Windsor. For two weeks, they collected essential products to give back and support the local community. This great initiative resulted in 11 large boxes of items collected. Great job!



Collecte de nourriture à Windsor

Pendant les fêtes, une équipe de membres dévoués de la communauté a décidé d'organiser une collecte de nourriture et de conserves pour la New Song Church à Windsor. Pendant deux semaines, ils ont recueilli des produits essentiels pour les redonner, afin de soutenir la communauté locale. Cette grande initiative a permis de rassembler 11 grandes boîtes d'articles. Du beau travail!

Nous saluons votre service

Ensemble, aidons les anciens combattants au quotidien, et non pas uniquement le jour du Souvenir.

Pilotée par l'**Initiative multiconfessionnelle sur l'habitation** (IMH), la Maison des vétérans est un projet qui nous tient à cœur. Elle devrait ouvrir ses portes au début de 2021. Cette résidence offrira à 40 vétérans itinérants, ou à risque de le devenir, un logement abordable, une formation, des services et un soutien. Les vétérans peuvent provenir de partout au Canada. Ce bâtiment est construit sur l'ancien site de la base aérienne de Rockliffe, à Ottawa.

L'IMH recueille des fonds pour ce projet communautaire et *Commissionnaires Ottawa* lui a donné un bon coup de main. **#WeSaluteYourService** (nous saluons votre service) était une initiative publique visant à solliciter des dons, mais également à interpeller les parents, amis et voisins (passés et présents) de membres des Forces armées canadiennes et de la GRC afin qu'ils soulignent leurs contributions. Nous avons doublé tous les dons, pour un maximum de 150 000 \$, jusqu'au 31 décembre 2020.



Les dons en lignes peuvent encore être versés ici (y compris les dons anonymes) : <https://www.canadahelps.org/fr/dn/10229>

Si vous voulez en savoir plus sur la Maison des vétérans et voir des vidéos illustrant la progression des travaux, visitez : <https://www.multifaithhousing.ca/wesaluteyourservice.html>

La Maison des vétérans est également sur Facebook : <https://www.facebook.com/veteranshousecanada>

Merci Marta, Chef de cuisine !

Pendant son jour de congé, superviseur de site Marta Hughes-Bernard de North Bay a préparé un délicieux repas de Noël pour les commissionnaires et les membres de la police militaire de sa section.

Thank you, Chef Marta!

On her day off, Site Supervisor Marta Hughes-Bernard from North Bay cooked a delicious Christmas dinner for commissionnaires and Military Police members at her section.



Retreat for women veterans planned for the National Capital Region



Commissionaires Ottawa has joined forces with *Commissionnaires du Québec* to donate \$90,000 to The Pepper Pod Retreat Center for Women Veterans, to be located in the charming municipality of Chelsea, Québec, bordering Gatineau Park.

The Pepper Pod was designed to offer women veterans tools, resources, and a network of new friendships when they transition out of the Canadian Armed Forces or the RCMP and begin to adjust to a civilian way of life. The program includes 2 to 3-day retreats, day courses, a connection with nature, and unique, fun activities.

Open to women veterans, soon-to-be veterans, and the spouses or partners of veterans, The Pepper Pod concept already exists in Alberta (Edmonton and Cold Lake), New Brunswick (Gagetown), and Nova Scotia (Halifax). The core values of this program include:

- Health and well-being
- Developing a network of women who can relate to one another
- Tools and mentoring opportunities to embrace the transition
- Creating a momentum of change
- Being ecologically responsible
- Embracing community involvement

Our combined donation will assist with renovations to accommodate sleeping quarters for 10 women, a boardroom, a large kitchen, outdoor lighting, and parking.

The Pepper Pod's renovations are ongoing, with the hope that a vaccine for COVID-19 will enable the first retreats to occur later in 2021.



#BecauseOfYou

October 2020 was Women's History Month in Canada. During a campaign entitled [#BecauseOfYou](#), two commissionaires from our Division were selected and honoured by our National Office on social media.

Cmre Tara Leskie Section 73, Petawawa

Tara was on her way to her shift when she witnessed a big accident on the road. She immediately responded and took control of the situation. She examined the injured person, completed a scene survey and managed traffic until emergency personnel arrived on the scene.



Cmre Salehina Khan Section 131, Ottawa

Selehina was on security escort duty when a contractor accidentally slashed the artery of his arm. She turned an otherwise life-threatening situation into a life-saving situation by applying critical, and required, first aid.

Un centre de ressourcement des vétéranes est planifié pour la Région de la capitale nationale



#GrâceàVous

Octobre 2020 était le Mois de l'histoire des femmes au Canada. Le Bureau national a mené une campagne intitulée « [#GrâceàVous](#) » et a choisi deux commissionnaires de notre division pour les honorer sur les réseaux sociaux.

Cmre Tara Leskie Section 73, Petawawa

Lorsque Tara était en chemin vers son quart de travail, elle a vu un grave accident sur la route. Elle a immédiatement pris le contrôle de la situation en faisant une enquête de sécurité sur place. Elle a redirigé la circulation, après avoir examiné les gens impliqués dans la situation. Elle a géré la scène durant une longue période de temps jusqu'à ce que la police et le personnel d'urgence arrivent.

Cmre Salehina Khan Section 131, Ottawa

Salehina était en service d'escorte de sécurité lorsqu'un entrepreneur a accidentellement tranché une artère dans son bras. Elle a transformé une situation qui aurait pu être mortelle, en une situation de sauvetage, en appliquant une formation aux premiers secours, essentielle et nécessaire.

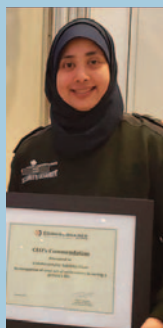


Photo Edmonton (Pre COVID-19/avant la COVID-19)

Commissionnaires Ottawa a fait équipe avec Commissionnaires du Québec pour verser 90 000 \$ au Centre de ressourcement pour vétéranes (Le Pepper Pod), qui sera construit dans la charmante municipalité de Chelsea, au Québec, aux abords du Parc de la Gatineau.

Le centre Pepper Pod a été conçu pour offrir aux vétéranes des outils et des ressources, et pour les aider à se bâtir un réseau de nouveaux amis, afin de faciliter leur transition hors des Forces armées canadiennes ou de la GRC, et leur adaptation à la vie civile. Le programme propose des retraites de deux à trois jours, des cours de jour, des occasions de redécouvrir la nature et d'autres activités uniques et amusantes.

Le concept Pepper Pod s'adresse aux vétéranes, aux femmes qui se préparent à quitter les Forces ou aux partenaires de vétérans ou de vétéranes. Ce concept existe déjà en Alberta (Edmonton et Cold Lake), au Nouveau-Brunswick (Gagetown) et en Nouvelle-Écosse (Halifax). Les valeurs principales du programme sont les suivantes :

- Veiller à la santé et au bien-être des vétéranes
- Bâtir un réseau d'entraide pour les femmes
- Offrir des outils et des possibilités de mentorat pour faciliter la transition
- Installer des conditions propices au changement
- Être écologiquement responsable
- Favoriser la participation à la vie communautaire

Notre don combiné permettra de procéder à des travaux pour bâtir un dortoir pouvant accueillir dix femmes, une salle de conférence et une grande cuisine, installer des éclairages extérieurs et aménager un stationnement.

Les rénovations du centre Pepper Pod sont en cours, et nous espérons que l'arrivée d'un vaccin contre la COVID-19 lui permettra d'organiser les premières retraites plus tard en 2021.

PETAWAWA

Kudos to **WO Hughie (Charles) Carroll**, who received the Commander – Garrison Petawawa Commendation for his “outstanding services in by-law enforcement. The position was first created in 2019. *Photo, left to right: CWO Jack Durnford - Garrison RSM, WO (Cmre) Hughie Carroll, and Col John Vass – Commander Garrison Petawawa.*

Félicitations à **Adj Hughie (Charles) Carroll**, qui a reçu la Mention d'honneur du Commandant – Garnison de Petawawa pour ses « services exceptionnels d'application des règlements ». Le poste fut créé en 2019. *Photo, gauche à droite : Adjuc Jack Durnford - Garnison SMR, Adj (Cmre) Hughie Carroll, et Col John Vass – Commandant de la Garnison de Petawawa.*



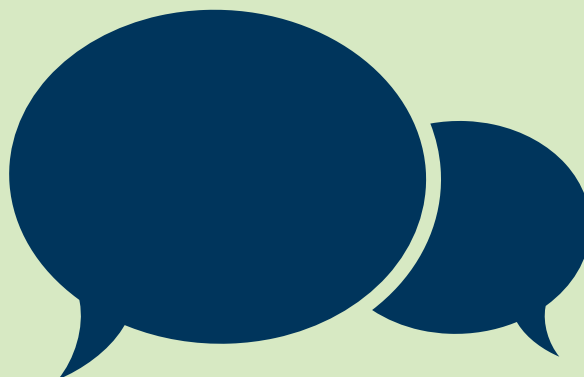
WO John James (Ret'd) was recently honoured with a Quilt of Valour for dedicating 26+ years of service to the Canadian Armed Forces as a Rad Op (radio operator). The Facebook post said, “John had a busy career with many postings and multiple deployments to the Golan Heights, two deployments to Bosnia and two more tours to Afghanistan.” Each unique quilt has a unique number, in John’s case: QOV ID# ON-18-20-106 made by Friends of QOV North Bay, ON.

Adj John James (Retraité) fut récemment honoré d'une Courtepointe de Bravoure pour avoir dédié plus de 26 ans de services aux Forces Armées Canadiennes en tant que Rad op (opérateur de radio). La publication Facebook dit : « John a eu une carrière occupée avec plusieurs postes et de multiples déploiements sur les plaines du Golan, deux déploiements en Bosnie et deux autres missions en Afghanistan. » Chaque courtepointe est unique et possède un numéro unique, et dans le cas de John : QOV ID# ON-18-20-106 fait par des Amis de QOV North Bay, On.

Did you know? Saviez-vous ?

A mobile-friendly version of Communiqué is available on the Employee Intranet!

Communiqué est disponible en format mobile sur l'Intranet des employés !



Une plus grande accessibilité à Thunder Bay

Quelques-unes de nos commissionnaires à Thunder Bay ont trouvé une **solution innovante** ! Cette solution permet à ceux qui ont une déficience auditive de pouvoir lire sur les lèvres en portant un masque. Notre équipe de Santé et sécurité au travail a approuvé ce masque, et continue de travailler étroitement avec la Santé Publique afin de passer en revue les produits et se tenir informée. *Photo, gauche à droite : Cmes Lynda Henshell et Debra Cooper, Section 167, Thunder Bay*

Greater accessibility in Thunder Bay

Some of our commissionnaires in Thunder Bay have found an **innovative solution**! It enables those who have a hearing impairment to be able to read lips while wearing a mask. Our Occupational Health & Safety team approved this mask and continues to work closely with Public Health to review products and stay informed. *Photo, left to right: Cmes Lynda Henshell and Debra Cooper, Section 167, Thunder Bay*



Savings today, peace of mind tomorrow ...

Enjoy rates exclusive to employees of The Commissionnaires on your home and auto insurance, **not available to the general public**. Have peace of mind knowing that The Personal protects what matters most to you.

Getting a quote just became easier!

- ▶ 1-888-476-8737
- ▶ thepersonal.com/commissionnaires

The Personal refers to The Personal Insurance Company. Certain conditions, limitations and exclusions may apply. Savings and discounts are subject to eligibility conditions and may vary by jurisdiction.


thePersonal
Home and Auto Group Insurer

The right fit.



 COMMISSIONNAIRES
TRUSTED - EVERYDAY - EVERYWHERE




laPersonnelle
Assureur de groupe auto et habitation

La bonne combinaison.

Économies aujourd'hui, tranquillité d'esprit demain ...

Profitez de tarifs **non offerts au grand public** et exclusifs aux employés du groupe de Commissionnaires sur vos assurances auto et habitation. La Personnelle protège ce qui compte le plus pour vous.

Demander une soumission, plus facile que jamais !

- ▶ 1 888 476-8737
- ▶ lapersonnelle.com/commissionnaires

La Personnelle désigne La Personnelle, compagnie d'assurances. Certaines conditions, limitations et exclusions peuvent s'appliquer. Les économies et les rabais sont sous réserve des conditions d'admissibilité et peuvent varier selon la province ou le territoire.



SUIVEZ-NOUS ! FOLLOW US:
www.Facebook.com/CommissionnairesOttawa



Two up-and-comers in our Northern Region

Eric Vaillancourt **Advanced from Client Services** **Supervisor to Regional** **Manager – Northern Region**

Three supervisors from Section 72, North Bay, submitted a nomination to recognize **Eric Vaillancourt**.

CWO Marta Hughes-Bernard, Site Supervisor at 22 Wing North Bay, says, “Eric has demonstrated his ability to add value to everything that we are doing with his dedication, creativity and resourcefulness.”

“Eric is an immediate breath of fresh air,” says **Sgt Martin Durkin**, Site Supervisor for Jack Garland Airport. “He has set a tone of confidence, business etiquette and professionalism that has put not only guards at ease, but site supervisors as well.”

Sgt Brad Stewart, By-Law Enforcement Supervisor for the City of North Bay, adds, “Eric goes above and beyond checking in on supervisors to ensure they have all the support/materials they need and listens to their concerns. It is a pleasure coming to work knowing you have support of your upper management.”

Eric received other kudos from the field and management. Eric was recently promoted to the position of Regional Manager – Northern Region. Well deserved and congratulations!

Cmre Raks Sorathiya **A Model Commissionaire** **Deserving of Recognition**

Eric Vaillancourt, Regional Manager – Northern Region, nominated **Cmre Raks Sorathiya** for recognition in *Communiqué*. Raks was posted to the City of Greater Sudbury Parks contract throughout the summer, in the midst of COVID-19 restrictions and added security measures.



Eric wrote: “Raks is collaborative, communicates well, supports his fellow colleagues, and demonstrates the skills that he was trained to do. Throughout the summer, he picked up many, many shifts to help better support the team and cover off shift vacancies when some were struggling personally or unable to attend work.”

“Raks comes to work prepared for the tasks at hand, with a positive attitude. He exudes the customer service skills with patrons of the public and our clients and exceeds expectations of what is required of him.”

“In emergency situations, he remains calm and tactful and relies heavily on his First Aid skills to ensure patrons of the public are safe, and contacts emergency services as necessary. This summer he found several patrons of the public who were unresponsive and got them the urgent care they desperately needed.”

“While he does not see himself as the hero he is at times, we truly value the dynamic he brings to our team.”

In September 2020, Raks joined the New Sudbury Shopping Centre team. He is a student at Laurentian University, enrolled in the Master of Service in Computational Science since fall 2019.

Thank you, and keep up the great work, Raks!

DID YOU KNOW?

Commissionaires Ottawa offers employees up to \$1,000 to cover the cost of second language training.



SAVIEZ-VOUS ?

Commissionnaires Ottawa offre jusqu'à 1 000 \$ aux employés pour couvrir les coûts de la formation en langue seconde.

Deux étoiles montantes de notre Région du Nord

Eric Vaillancourt

promu au poste de Superviseur des services à la clientèle au poste de Gestionnaire régional – région du Nord

Trois superviseurs de la section 72, North Bay, ont soumis une candidature pour reconnaître **Eric Vaillancourt**.

Selon **Adjuc Marta Hughes-Bernard**, superviseure de site au 22 Wing North Bay, « Eric a démontré sa capacité à ajouter de la valeur à tout ce que nous faisons grâce à son dévouement, sa créativité et son ingéniosité. »

« Eric est une bouffée d'air frais immédiate », déclare **Sgt Martin Durkin**, superviseur de site à l'aéroport Jack Garland. « Il a donné le ton de la confiance, de l'étiquette commerciale et du professionnalisme qui a mis à l'aise non seulement les agents de sécurité, mais aussi les superviseurs de site ».

Sgt Brad Stewart, superviseur de l'application des règlements de la ville de North Bay, ajoute : « Eric va au-delà de la vérification des superviseurs pour s'assurer qu'ils ont tout le soutien/matériel dont ils ont besoin. Il écoute leurs préoccupations. C'est un plaisir de venir travailler en sachant que vous avez le soutien de votre direction ».

Eric a reçu d'autres félicitations de la part du terrain et de la direction. Eric a été promu récemment au poste de Gestionnaire régional - région du Nord. Bien mérité et félicitations !



Cmre Raks Sorathiya

Un commissionnaire modèle méritant d'être reconnu

Éric Vaillancourt, Gestionnaire régional de la région du Nord, a nommé **Cmre Raks Sorathiya** pour une reconnaissance dans *Communiqué*. Raks a été affecté au contrat des parcs de la Ville du Grand Sudbury pendant tout l'été, au milieu des restrictions COVID-19 et des mesures de sécurité supplémentaires.

Éric a écrit : « Raks est collaboratif, communique bien, soutient ses collègues et démontre les compétences pour lesquelles il a été formé. Tout au long de l'été, il a effectué de très nombreux quarts de travail pour mieux soutenir l'équipe. Il couvre les quarts de travail vacants lorsque certains avaient des difficultés personnelles, ou ne pouvaient pas se rendre au travail. »

« Raks arrive au travail préparé pour les tâches à accomplir, avec une attitude positive. Il fait preuve d'une grande compétence en matière de service à la clientèle auprès de nos clients et dépasse ce que l'on attend de lui. »

« Dans les situations d'urgence, il reste calme, plein de tact et s'appuie fortement sur ses compétences en matière de premiers soins pour assurer la sécurité des usagers. Il contacte les services d'urgences si nécessaire. Cet été, il a trouvé plusieurs bienfaiteurs du public inconscients et leur a fourni les soins urgents dont ils avaient désespérément besoin. »

« Bien qu'il ne se considère pas comme le héros qu'il est parfois, nous apprécions vraiment le dynamisme qu'il apporte à notre équipe. »

En septembre 2020, Raks a rejoint l'équipe du centre commercial du Nouveau Sudbury. Il est étudiant à l'Université Laurentienne, inscrit au Master of Service en sciences informatiques depuis l'automne 2019.

Merci pour tout votre bon travail, Raks !

Saviez-vous ?

Communiqué est disponible en format mobile sur l'intranet des employés !



Windsor wins again!

For the second year in a row in Windsor, we have won a **Consumer Choice Award** for business excellence in the category of Security Guard Services! Bravo to all commissionnaires in Windsor, Chatham and Essex and Kent counties for your contributions toward this win!



The Consumer Choice Award is awarded by a national marketing company that asks consumers in every major market across Canada to tell them what companies deliver the best services. They also leverage technology to mine Big Data online to collect and analyze the opinions of thousands of consumers.

Currently, there are 28 Canadian cities where statistically supported independent market research is done to determine Consumer Choice Award winners. Only one company per category can win.

Windsor gagne encore une fois !

Windsor vient de gagner le **prix du Choix du Consommateur** pour l'excellence dans la catégorie « Services d'agents de sécurité » pour la deuxième année consécutive ! Bravo à tous les commissionnaires des comtés de Windsor, Chatham, Essex et Kent de leurs contributions à cette belle réalisation !



Le prix du Choix du consommateur est décerné par une entreprise nationale de marketing, qui demande aux consommateurs de tous les grands marchés du Canada de nommer les entreprises qui offrent les meilleurs services. Ils utilisent également la technologie pour extraire des mégadonnées en ligne, afin de recueillir et analyser les opinions de milliers de consommateurs.

À l'heure actuelle, des recherches de marché indépendantes appuyées statistiquement sont effectuées dans 28 villes canadiennes, en vue de la sélection des gagnants des prix du Choix du Consommateur. Seule une entreprise par catégorie peut gagner.

Loyalty recognized

Cmre Janice Fast received her 17-year bar, presented by **Matthew Bellefleur**, Regional Manager – Southern Ontario, last summer. Congratulations and thank you for your loyalty.

Loyauté reconnue

Cmre Janice Fast a reçu une barrette de 17 ans de service, présenté par **Matthew Bellefleur**, Gestionnaire régional – Sud de l'Ontario, l'été dernier. Félicitations et merci pour votre loyauté.



Referral program

PROGRAM

Many candidates who submit their applications for employment tell us that they have been referred by a friend, neighbour or family member who is already a commissionaire. That makes employees our very best recruiters and ambassadors! As one way of saying **thank you** for these word-of-mouth referrals, you are eligible to receive a bonus each time you refer a qualified individual who successfully completes the training and hiring processes, and remains an employee for a minimum period of time:

INCENTIVE LEVELS

- 1 Position: **Security Guards (non-experienced)**
Amount: **\$100.00**
- 2 Position: **Security Guard (experienced)**
Amount: **\$150.00**
 - Must possess Ontario or Quebec Guard Licence
 - Possess minimum one (1) year recent experience as a security guard
- 3 Position: **Security Guard with valid OGL and Police Foundations diploma**
Amount: **\$200.00**
 - Must possess valid Ontario or Quebec Licence and Police Foundations diploma
 - Possess minimum one (1) year recent experience as a security guard
- 4 Position: **Supervisor (experienced)**
Amount: **\$250.00**
 - Must possess Ontario or Quebec Guard Licence
 - Held acceptable Supervisory position in recent employment for minimum one (1) year
- 5 Position: **Veterans (CAF and RCMP)**
– including current members of CAF and Reserve
Amount: **\$400.00**



Please visit the Employee Intranet for more details and to fill out the online referral form.

Programme de recommandation

Les nouveaux postulants en grand nombre nous disent qu'ils suivent la recommandation d'un ami, voisin, ou parent qui est déjà un commissionnaire. Cela confirme que nos employés sont nos meilleurs recruteurs et ambassadeurs ! **En guise de remerciement**, vous pourriez avoir droit à une prime chaque fois que vous nous recommandez un candidat qualifié, que nous engageons à la suite de la formation, et qui demeure un employé durant une période minimale prédéterminée :

INCITATIFS :

- 1 Poste : **Agent de sécurité (sans expérience)**
Montant : **100,00 \$**
- 2 Poste : **Agent de sécurité (avec expérience)**
Montant : **150,00 \$**
 - Doit détenir un permis d'agent de sécurité de l'Ontario ou du Québec
 - Posséder au moins un (1) an d'expérience récente en tant qu'agent de sécurité
- 3 Poste : **Agent de sécurité avec OGL valide et diplôme en technique policière**
Montant : **200,00 \$**
 - Doit détenir un permis d'agent de sécurité de l'Ontario ou du Québec et un diplôme en technique policière
 - Posséder au moins un (1) an d'expérience récente en tant qu'agent de sécurité
- 4 Poste : **Superviseur (avec expérience)**
Montant : **250,00 \$**
 - Doit détenir un permis d'agent de sécurité de l'Ontario ou du Québec
 - Avoir occupé un poste de supervision acceptable récent pendant au moins un (1) an
- 5 Poste : **Vétérans (FAC et GRC) – y compris les membres actuels des FAC et de la Réserve**
Montant : **400,00 \$**



Visitez l'Intranet des employés pour les petits détails et pour remplir le formulaire de recommandation en ligne.

Our team grew again

This fall, Commissionaires Ottawa Group and ComNet Networks and Security Inc. welcomed all employees of Extravision Security Technologies Inc. into our family. This acquisition is part of a strategic plan to meet a growing demand for safer communities and smarter buildings across Canada.

For us, it made sense to expand our services to include physical security design and integration. We value Extravision's expertise in security technology integration and also its highly skilled workforce, making our services more scalable, turn-key and seamless than ever before.

In our pursuit of new clients and markets, this was an opportunity to grow our team. ComNet now has four office locations: Ottawa, Montréal, Kingston, and the Greater Toronto Region.

New website launched

Earlier this fall, ComNet Networks and Security Inc. got a next-generation website, with a strong emphasis on the "Networks" side of the business. Now that we have added to the "Security" side of the business, we have plans to evolve it further in the coming weeks and months. www.Com-Net.ca



Notre équipe s'est agrandie de nouveau



Le Groupe Commissionnaires Ottawa et ComNet réseaux et sécurité inc. ont souhaité la bienvenue dans notre famille à tous les employés d'Extravision technologies de sécurité inc. cet automne. Cette acquisition s'inscrit dans le cadre d'un plan stratégique visant à répondre à la demande croissante pour de collectivités plus sûres et de bâtiments plus intelligents partout au Canada.

Pour nous, l'étape suivante était d'élargir nos services pour inclure la conception et l'intégration de la sécurité physique. Nous apprécions les connaissances de la technologie de sécurité intégrée et la main-d'œuvre hautement qualifiée d'Extravision, ce qui rendra nos services évolutifs, clés en main et harmonieux.



Dans notre recherche de nouveaux clients et marchés, c'était une opportunité de faire grandir notre équipe. ComNet a maintenant quatre bureaux : Ottawa, Montréal, Kingston, et la région du Grand Toronto.

Nouveau site web lancé

Plus tôt cet automne, ComNet réseaux et sécurité inc. a lancé un nouveau site Web avec un accent important sur le côté « réseaux » de l'entreprise. Avec l'ajout de services de « sécurité », nous planifions une autre étape dans l'évolution du site dans les prochains semaines et mois : <https://www.com-net.ca/fr/>



BEST OF THE BEST KUDOS

2 kudos for Francine!

Cmre Francine Boudreault-McGrath, Section 127A, Ottawa: When a member of the Indigenous Affairs Directorate was locked out of his office because of a missing key, Cmre Francine Boudreault-McGrath quickly contacted her fellow commissioners and the entire team worked together to help him regain access. The Directorate member had multiple previous interactions with Francine, and every time she showed professionalism and kindness. Later, the employee sent a kind word for her to security management: "She is an exemplary ambassador for your team, and her qualities demonstrate the finest attributes of someone employed by Commissioners."

Cmre Francine Boudreault-McGrath received a letter from a high-ranking employee at Transport Canada: "I am writing this letter to thank you for all that you do as a security guard. You are always there to help us, whether it's a building issue (ventilation, lighting), signing in visitors or helping us manage the flow of people that come to our building. In addition to being competent and always aware of everything that is going on, you are also a very kind person with great client service skills who is always working with a smile and in a professional manner. Francine, it's always a pleasure to see you working the reception desk. When you are here, I know if there are any issues, there is always someone at the ready to help us. Your hard work and dedication have been noticed by a few of us and appreciated by all. Thank you very much for all your help, Francine."

Dedication and service

Cmres Meagan Fleury and Allan McAteer, Section 127A, Ottawa: Recently, a manager at Veterans Affairs sent us a message about Veterans Affairs Deputy Minister, General Walter Natynczyk, (ret'd) and former Chief of the Defence Staff. The Deputy Minister recognized in person (but at a safe distance) our two commissioners for their "dedication and service to the Department and to our Veterans for whom we serve." The manager added, "we are very grateful of their support and for all that they have accomplished

throughout their tenure with us, especially during the current pandemic." In addition to personal recognition from the Deputy Minister, Cmres Meagan Fleury and Allan McAteer received a certificate of recognition from the department. Meagan also received the Deputy Minister's Coin of Excellence. Congratulations and good job!

Coin of Excellence

Cmre Jeannine Richer, Section 127B, Ottawa: The Commissioner of the Correctional Service of Canada, Anne Kelly, awarded Cmre Jeannine Richer the Commissioner's Coin during National Public Service Week, for "autographing [her] work with excellence." In the letter that came with the coin, the Commissioner thanked Jeannine personally for "having truly gone above and beyond in these unprecedented and challenging times." She added, "your professionalism, dedication and commitment are deeply appreciated." As the receptionist for the SCS Commissioner, Jeannine has been with *Commissionaires Ottawa* for 12 years. She is always joyful and friendly with staff and fellow Commissioners.

The right thing to do

Sgt Jeff Barrett, Section 16, Ottawa: As a Post Supervisor known for being diligent in his duties and always willing to assist whenever needed, Sgt Jeff Barrett went above and beyond by providing emotional support and assisting a fellow commissioner who was going through a health crisis. Jeff did so without telling anyone. When word of his actions reached management and the question was why, he said simply, "Because it was the right thing to do." Jeff did not want recognition because his focus was on helping someone. We are sharing this kudo not to give Jeff unwanted attention, but to tell a story about yet another commissioner who is kind and compassionate. There are far too many untold stories among us. As commissioners, we are making a difference by stepping up and being there for each other. Thank you, Jeff.

CRÈME DE LA CRÈME LAURIERS

2 Lauriers pour Francine !

Cmre Francine Boudreault-McGrath, Section 127A, Ottawa : Lorsqu'un membre de la Direction des affaires autochtones s'est trouvé dans l'incapacité d'entrer dans son bureau en raison d'une clé disparue, Cmre Francine Boudreault-McGrath a rapidement contacté ses collègues et tous ont travaillé ensemble pour lui redonner accès. Le membre de la Direction avait rencontré Francine plusieurs fois auparavant, et à chaque rencontre elle a fait preuve de professionnalisme et de bonté. Un peu plus tard, l'employé a envoyé un bon mot au bureau de la gestion de sécurité : « Elle est une ambassadrice exemplaire pour votre équipe et ses qualités démontrent les meilleurs attributs d'une personne employée par Commissionnaires ».

Cmre Francine Boudreault-McGrath a reçu une lettre d'un employé haut-placé chez Transport Canada : « Je vous écrit cette lettre pour vous remercier pour tout ce que vous faites en tant que garde de sécurité au 300 Laurier. Vous êtes toujours là pour nous aider, que ce soit pour un problème de bâtiment (ventilation, éclairage), l'enregistrement des visiteurs ou pour nous aider à gérer le flux de gens qui entre dans notre bâtiment. En plus d'être compétente et toujours consciente de tout ce qui se passe, vous êtes aussi une personne aimable qui possède d'excellentes capacités de services à la clientèle, qui travaille toujours avec un sourire et d'une manière professionnelle. Francine, c'est toujours un plaisir de vous voir travailler à la réception. Quand vous êtes là, je sais que s'il y a des problèmes, il y a toujours quelqu'un prêt à nous aider. Votre bon travail et votre dévouement ont été remarqués par quelques-uns d'entre nous et sont appréciés par tous. Merci beaucoup pour tout votre aide, Francine. »

Soutien et dévouement

Cmres Meagan Fleury et Allan McAteer, Section 127A, Ottawa : Récemment, un gestionnaire du ministère des Anciens Combattants nous a envoyé un message en ce qui concerne le sous-ministre, Général Walter Natynczyk (retraité) et l'ancien Chef d'état-major de la défense. Le sous-ministre a récompensé en personne (mais à une distance sécuritaire) nos deux commissionnaires pour leur « dévouement et service envers le ministère et envers nos vétérans que nous servons. » Le gestionnaire ajoute : « Nous sommes très reconnaissants pour leur soutien et tout ce qu'ils ont

accompli lors de leur mandat surtout durant la pandémie actuelle. » En plus de la reconnaissance personnelle du sous-ministre, Cmres Meagan Fleury et Allan McAteer ont reçu un certificat de reconnaissance du ministère. Meagan a également reçu la pièce d'excellence du sous-ministre. Félicitations et beau travail!

Pièce de l'excellence

Cmre Jeannine Richer, Section 127B, Ottawa : La Commissaire du Service Correctionnel du Canada, Anne Kelly, a décerné à Cmre Jeannine Richer la pièce du Commissaire durant la semaine de la fonction publique du Canada, pour avoir « marqué [son] travail du sceau de l'excellence ». Dans la lettre qui accompagnant la pièce, la Commissaire remercie personnellement Jeannine d'avoir « redoublé d'efforts en ces temps difficiles et sans précédent ». Elle ajoute : « Votre professionnalisme, votre dévouement et votre engagement sont grandement appréciés ». Réceptionniste au bureau de la Commissaire, Jeannine a rejoint *Commissionnaires Ottawa* il y a 12 ans. Elle est toujours joviale et amicale avec ses collègues.



La bonne action à faire

Sgt Jeff Barrett, Section 16, Ottawa : Comme superviseur en poste connu pour être diligent dans l'exercice de ses devoirs et toujours partant pour aider quand nécessaire, Sgt Jeff Barrett a dépassé toutes attentes en apportant du soutien émotionnel et en aidant un commissionnaire qui passait à travers une crise de santé. Jeff a apporté son aide sans le dire à personne. Quand l'histoire de ses actions a atteint la gestion et qu'on lui a demandé la raison de ses gestes, Jeff a répondu simplement, « Parce que c'était la bonne chose à faire. » Jeff ne voulait pas de reconnaissance publique, car toute son attention était dirigée vers le fait d'aider quelqu'un. Nous vous partageons ce laurier non pas pour donner une attention que Jeff ne voudrait pas, mais pour encore raconter une histoire à propos d'un commissionnaire qui possède une grande compassion et gentillesse. Il y a toujours trop d'histoires non dites comme celle-ci parmi nous. Comme commissionnaires, nous faisons une différence en prenant nos responsabilités et en étant là pour les autres. Merci, Jeff.

BEST OF THE BEST KUDOS

Outstanding efforts

A/Capt Elizabeth W-Mariyam, Section 5, Ottawa:

Section Supervisor A/Capt Elizabeth W-Mariyam received a thank you note for her support to BGIS for security escort services provided on site. The maintenance team leader wrote, "I would like to thank you for the wonderful service that you are providing to us and the contractor for the past year. Your outstanding efforts make my life easier every day. You are a comprehensive individual and always professional in whatever you tackle every day. There are situations that are not easy and you are always delivering the best you can to satisfy the client. Thank you, much appreciated!"

Vigilance and quick response

Cmre Benjamin Lopez, Section 16, Ottawa:

A member of the Military Police Unit who oversees Police and Security Operations in Ottawa contacted us with praise for Cmre Benjamin Lopez. The officer had been reviewing notes regarding two incidents involving vandalism and mischief and noticed Benjamin was the commissioner on duty who observed and reported the acts in progress to MPU (O) Dispatch. The MP wrote, "I just want to extend our appreciation for your observational and reporting skills as you were a big part of the apprehension of the subject on both dates. Without your vigilance and quick response, our MPs likely wouldn't have gotten to the area quickly enough to respond, therefore it may have caused the subject to flee and not be found." Bravo Zulu!

Dedicated to continuous improvements

Cmre Jacob Sarrazin, Section 72, 22 MP Flt, North Bay:

Ident/Cmre Marta Hughes-Bernard nominated Cmre Jacob Sarrazin for recognition, describing how he proactively developed a Standard Operating Procedure (SOP) and completely updated the dispatch training manual for new commissioners. Jacob also provided assistance and guidance to a fellow commissioner who was working on updating another training manual. His supervisor, Ident/Cmre Marta Hughes-Bernard says, "Jacob continues to go above and beyond with everything he does and I highly recommend him for [recognition]. He is an absolute asset and I feel that we should recognize all of his hard work and dedication to the Corps." Eric Vaillancourt,

Regional Manager – Northern Region, adds, "Cmre Sarrazin has put forward a great deal of assistance with the SOP development and best practices for the workplace. It has made the process easier for all new commissioners. Cmre Sarrazin has been a great example of how to collaborate for the betterment of the team."

Reliably above standard

Section 75 commissioners, Greater Sudbury:

The Sudbury Star shared the news earlier this year that the City of Greater Sudbury is extending its park security contract with Commissioners. In the article written by Matt Durnan, the General Manager of community development for the City of Greater Sudbury, Steve Jacques, is quoted: "Commissioners ... have performed above the standard of the five-year contract. The additional rationale for the sole source is they're very familiar with park operations, they're familiar with the challenges that we face every day and they're very familiar with our by-laws." Our commissioners provide security services at more than three dozen parks in Greater Sudbury.

Trending with generosity



Cmre Zainab Akkary, Section 79, City of Windsor:

Cmre Zainab Akkary was trending on Twitter this fall when she pulled over while driving a City of Windsor vehicle to give a personal donation to a worthy cause. The Twitter user thanked the City of Windsor for stopping by an "impromptu fundraising event that earned more funds than we ever imagined!" The grateful fundraising organizer added, "This sweetheart made a contribution that had the parents' [hearts] melting once again!" A member of the marketing and communications team forwarded a screen capture of the tweet, saying, "Just wanted to share this very cool tweet we received on Twitter. Kudos to this young lady!"

Did you know?

You can nominate a deserving commissioner by emailing us at communications@commissionaires-ottawa.on.ca.

Efforts exceptionnels

A/Capt Elizabeth W-Mariyam, Section 5, Ottawa :

La superviseure de section A/Capt Elizabeth W-Mariyam a reçu une note de remerciement pour son soutien aux services d'accompagnement de sécurité de BGIS fournis sur le site. Le chef d'entretien de l'équipe a écrit : « J'aimerais vous remercier pour le merveilleux service que vous nous fournissez depuis un an. Vos efforts exceptionnels permettent de simplifier ma vie chaque jour. Vous êtes compréhensive, et toujours professionnelle avec tout ce que vous faites chaque jour. Il y a des situations qui ne sont pas faciles et vous fournissez toujours au client le meilleur de vous-même. Merci, j'apprécie beaucoup ! »

Vigilance et réponse rapide

Cmre Benjamin Lopez, Section 16, Ottawa :

Un membre de l'unité de la Police militaire qui supervise les opérations de police et de sécurité à Ottawa, nous a contacté pour faire l'éloge de Cmre Benjamin Lopez. L'officier révisait des notes concernant deux incidents de vandalisme et de méfait. Il a remarqué que Benjamin était le commissionnaire en service qui a observé et signalé les actes en cours au service de répartition de la police militaire. Le membre écrit : « Je veux seulement vous faire part de notre reconnaissance pour vos talents d'observation et de rapport, étant donné que vous avez grandement contribué à l'appréhension du sujet à ces deux dates. Sans votre vigilance et réponse rapide, nos agents n'auraient probablement pas réussi à se rendre à l'endroit assez rapidement, ce qui aurait par conséquent permis au sujet de s'enfuir et éviter d'être trouvé. » Bravo Zulu !

Dédié à l'amélioration continue

Cmre Jacob Sarrazin, Section 72, 22 MP Flt, North Bay :

Ident/Cmre Marta Hughes-Bernard a sélectionné Cmre Jacob Sarrazin pour une reconnaissance. Elle a décrit la façon dont il a proactivement développé une procédure opérationnelle standard, et complètement mis à jour le manuel de formation pour la répartition pour les nouveaux commissionnaires. Jacob a aussi offert conseils et assistance à un commissionnaire qui travaillait à mettre à jour un autre manuel de formation. Sa superviseure, Ident/Cmre Marta Hughes-Bernard, dit que « Jacob continue à dépasser nos attentes avec



tout ce qu'il fait et je le recommande fortement pour qu'il soit reconnu. Il est un atout absolu et je sens que nous devrions tous reconnaître son travail acharné et son dévouement envers le Corps.» Eric Vaillancourt, Gestionnaire régional – région du Nord, ajoute que « Cmre Sarrazin a grandement aidé avec le développement des POS et des meilleures pratiques dans l'espace de travail. Le processus est maintenant beaucoup plus facile pour les nouveaux commissionnaires. Cmre Sarrazin est un excellent exemple de collaboration pour l'amélioration de l'équipe. »

Fiablement au-dessus des standards

Les commissionnaires de la Section 75, Ville du Grand Sudbury :

Le Sudbury Star a partagé la nouvelle plus tôt cette année que la Ville du Grand Sudbury a prolongé son contrat de sécurité des parcs avec Commissionnaires. Dans l'article rédigé par Matt Durnan, le directeur général du développement communautaire pour la Ville du Grand Sudbury, Steve Jacques, est cité : « Les commissionnaires ... ont performé au-dessus de la norme du contrat de cinq ans. Le motif additionnel, en plus d'être le fournisseur unique, est qu'ils sont très familiers avec nos règlements municipaux. » Nos commissionnaires ont fourni des services de sécurité dans plus de trois douzaines de parcs dans le Grand Sudbury.

BEST OF THE BEST KUDOS

Water catastrophe avoided

MWO Harry Paultre and Cmre Alyssa Lavergne, Section 29, Ottawa: During the course of her parking patrol, Cmre Alyssa Lavergne detected a hissing sound coming from one of the overhead sprinklers. She immediately contacted her shift supervisor, MWO Harry Paultre, who responded swiftly to investigate. By this time, water had begun to leak from the sprinkler head. Upon closer inspection, it appeared as though it had been hit by a vehicle. Harry immediately followed protocol to alert various contact persons, which include our client's maintenance team. He was directed to place the system on bypass. Section Supervisor Capt Robert Neveu says, "Had it not been for the quick response of both commissionaires, the building would have been in full evacuation and a major water catastrophe would have occurred." Bravo!

Honesty and integrity

Cmre Adam Parcher, Section 72, on a day off at the North Bay Marina: Cmre Adam Parcher works at both the Jack Garland Airport and the City of North Bay Marina. Specific to his role at the marina, Adam was on his day off when he found a wallet in a parking lot. He turned it in to the Marina office, who called the Marina tenant. The grateful Marina tenant wrote, "Not only was every dollar still in there, every piece of ID (including my boating and fishing licences which are very important to me) and the other contents were intact." He added, "I was bound and determined to personally THANK this gentleman for doing the right thing. A good moral compass, ethical behaviour and the ability to 'do the right thing' is hard to find in people



these days. Adam should be commended for his actions. Please ensure his Manager/Supervisor is aware of his actions, as I'm certainly a grateful Marina tenant. I'm sure one of these nights I'll get to meet Adam face-to-face, at which time I'll certainly thank him again for his integrity." The email was also shared with our client at the City of North Bay, who echoed the praise, "Adam, just wanted to let you know even though you were on your day off, your honesty and integrity went above and beyond in this situation ... Thank you for doing a great job even when not working!"

Safety concerns in winter conditions



Cmres Blake Bentley and Mohamed Ali, Section 6, Ottawa: During an overnight shift at a location near a highway, Cmre Blake Bentley spotted a man huddled next to a building and reported it to his supervisor. Using the CCTV cameras, they noted he had moved to a different location and was trying to enter locked emergency exits. When they zoomed in, they grew concerned he was not properly dressed for the winter conditions. He also appeared to be confused and disoriented. Mohamed and Blake were dispatched and drove to meet the man, who told them he was experiencing mental distress and needed an ambulance. His hands were bare and Mohamed and Blake were concerned about his safety in the cold. 911 was contacted immediately. Our commissionaires spoke to and kept the man calm until paramedics and police arrived.

Tendance généreuse

Cmre Zainab Akkary, Section 79, Ville de Windsor :

Cmre Zainab Akkary était en vogue sur Twitter cet automne quand elle s'est arrêtée dans son véhicule de la Ville de Windsor pour donner à une cause méritante. L'utilisatrice de Twitter a remercié la Ville de Windsor de s'être arrêtée pour une « collecte de fonds impromptue qui a gagné plus de fonds que nous l'avions imaginé ! » L'organisatrice reconnaissante de cette levée de fonds ajouté : « Cette ange a fait un don qui a fait fondre le cœur des parents une fois de plus ! » Un membre de l'équipe de marketing et de communications a transféré une capture d'écran du gazouillis et a dit : « J'ai seulement voulu partager ce tweet très cool que nous avons reçu sur Twitter. Bravo à cette jeune femme ! »

Catastrophe d'eau évitée

Adjum Harry Paultre et Cmre Alyssa Lavergne

Section 29, Ottawa : Durant sa patrouille de stationnement, Cmre Alyssa Lavergne a détecté un sifflement venant d'un gicleur de plafond. Elle a contacté immédiatement son superviseur de quart, Adjum Harry Paultre, qui réagit rapidement pour enquêter. Pendant ce temps, de l'eau a commencé à couler de la tête du gicleur. En l'examinant de plus près, le gicleur semblait avoir été frappé par un véhicule. Harry a immédiatement suivi le protocole et alerté diverses personnes-ressources, qui comprenaient l'équipe d'entretien de notre client. Il a été dirigé par cette équipe pour placer le système sur une voie de contournement. Le superviseur de section Capt Robert Neveu a commenté : « Si ces deux commissionnaires n'avaient pas réagi comme ils l'ont fait, le bâtiment aurait dû être complètement évacué et une catastrophe liquide se serait produite. » Bravo!

Honnêteté et intégrité

Cmre Adam Parcher, Section 72, durant l'un de ses jours de congé à la Marina de North Bay : Cmre Adam Parcher travaille à l'aéroport Jack Garland et à la Marina de la Ville de North Bay. Adam était en congé lorsqu'il a trouvé un portefeuille dans un stationnement. Il l'a rapporté au bureau de la Marina et celui-ci a appelé le locataire. Plein de reconnaissance, le locataire a écrit : « Non seulement chaque dollar était toujours là, chaque pièce d'identité (qui comprend aussi mes permis de pêche et de bateau qui me sont très chers) et les autres contenus étaient intacts. » Il

ajoute : « J'étais tenu et déterminé à REMERCIER personnellement ce gentilhomme pour avoir fait la bonne chose. Un bon compas moral, un comportement éthique et la capacité à "faire la bonne chose" sont difficiles à trouver chez les gens de nos jours. Adam devrait être félicité pour ses actions. S.v.p assurez-vous que son gestionnaire/superviseur est conscient de ses actions, étant donné que je suis un locataire reconnaissant de la Marina. Je suis certain qu'une de ces nuits je rencontrerai Adam en personne, et qu'à ce moment je le remercierai encore pour son intégrité. » Ce courriel a aussi été partagé avec notre client de la Ville de North Bay, qui a fait l'écho de cet éloge : « Adam, je voulais seulement te signaler que même durant l'un de tes jours de congé, ton honnêteté et ton intégrité ont dépassé toutes les attentes... Merci d'avoir fait un excellent travail même quand tu ne travaillais pas ! »

Préoccupations sécuritaires en conditions hivernales

Cmres Blake Bentley et Mohamed Ali Section 6,

Ottawa : Au cours d'un quart de nuit dans un endroit proche d'une autoroute, Cmre Blake Bentley a repéré un homme blotti à côté d'un bâtiment et l'a signalé à son superviseur. À l'aide des caméras de surveillance, ils ont constaté qu'il s'était déplacé vers un autre endroit et qu'il essayait d'entrer par des sorties de secours verrouillées. Ils ont fait un zoom sur lui, craignant qu'il ne soit pas correctement habillé pour les conditions hivernales. Il semblait également confus et désorienté. Mohamed et Blake ont été dépêchés et se sont rendus en voiture pour rencontrer l'homme, qui leur a dit qu'il souffrait d'une détresse mentale et avait besoin d'une ambulance. Il avait les mains nues et Mohamed et Blake s'inquiétaient de sa sécurité dans le froid. Le 911 a été contacté immédiatement. Nos commissionnaires ont parlé à l'homme et l'ont gardé calme jusqu'à l'arrivée des ambulanciers et de la police.

Saviez-vous ? Did you know?



Communiqué est disponible en format mobile sur l'Intranet des employés !

A mobile-friendly version of Communiqué is available on the Employee Intranet!

Fantastic job

Phil Ratcliffe, Fingerprinting and Background Screening, Commissionaires Ottawa HQ: A gentleman who required digital fingerprinting and a criminal record for an international work permit application contacted us with praise for Phil Ratcliffe. He described the application process as being vital to obtaining approval to relocate and work abroad: "As a Canadian living in Kenya, this process was rather complicated and convoluted in my little corner of the world, but with Phil's support, guidance, quick responses to emails, care, humour and diligence, he really contributed to making this process/experience quicker, smoother, professional and, yes, fun, on Canada's end. I just wanted to acknowledge the great work that Phil did, and I want to thank *Commissionaires Ottawa* for (knock on wood!) being a part of me starting a dream job in Lusaka!" Carolin Henry, National Product Line Manager, *Commissionaires Ottawa*, says, "Phil is a much valued member of our team and it is heartwarming to see such great praise about his hard work. He takes his job to heart, and his clients are so very important to him. It's so nice to see these messages from our happy clients. Great work, Phil!"

Stellar review

Phil Radcliffe and Heather Kerber, Fingerprinting and Background Screening, Commissionaires Ottawa HQ: After leaving a 5-star rating in a Google Review, Norman Jalbuena also left the following comment: "Currently using their services in order to get the RCMP Canadian Police Clearance with fingerprints needed to secure a work visa/permit for an international university teaching position in Asia, while I reside in Australia. I have been in contact with Phil R. His extreme patience, knowledge and attention to detail has given me confidence that *Commissionaires Ottawa* (Nepean) will deliver the best outcome, especially at this time when the global pandemic has affected everyone. When Phil replies to me in Australia, I learn he is in the Ottawa office very early, 7 a.m. early. When he was heading off on a week's vacation, he informed me and provided a colleague's contact, Heather Kerber. I did need to ask her a few questions and she too was just as professional and quick to respond. Phil is dedicated to his work and you will get the results you need when Phil is handling your paperwork! Given the logistics involved, the service warrants good value in its price point. So far so good. Keep it up! Thanks."

Feedback from social media



Sandra Odisho
Local Guide · 27 reviews · 8 photos



Quick and efficient service. Very professionally maintained

Response from the owner

Sandra, thank you for taking the time to share your service experience with us. We appreciate your business.



Ernie Marsden
Local Guide · 19 reviews · 148 photos



Went in for digital fingerprinting. From the time I checked in to the time that I walked out was approximately 15 minutes. The staff was very knowledgeable and very polite

Response from the owner

Ernie, we appreciate you taking the time to provide a rating and feedback about your service experience. It helps others make confident choices when considering where to get their fingerprints done. Thank you.



Beni Luul
9 reviews



Online service is great. Super fast service. I'm very impressed.

Response from the owner

Thank you so much! We're so glad to hear that you had a positive service experience.



Chris L
Local Guide · 71 reviews · 10 photos



Had zero wait time to get my fingerprints done. Staff were friendly and efficient!

Response from the owner

Thank you for choosing Commissionaires!



Angus Hinson
22 reviews



Sherry was very helpful and a pleasure to work with.

Response from the owner

We sincerely appreciate the feedback and the rating. Thank you for choosing Commissionaires.



Northern Computer Repair Service Hospital
7 reviews



Personnel was helpful and service was painless, the only stress was getting to the address, cannot gain access from Walker, go to Howard, Grand Marais, turn on North service and drive straight on to the Hub.

Response from the owner

Thank you so much for your feedback, especially the helpful heads up for others trying to access our location. We appreciate your time.

Travail fantastique

Phil Ratcliffe, Empreintes digitales et vérifications des antécédents, Commissionnaires Ottawa (QG) : Un homme qui avait besoin d'un relevé d'empreintes digitales et d'une vérification de casier judiciaire pour une demande de permis de travail international nous a contacté pour faire l'éloge de Phil Ratcliffe. Il a décrit le processus de demande comme étant vital pour obtenir l'autorisation de s'installer et de travailler à l'étranger : « En tant que Canadien vivant au Kenya, ce processus était plutôt compliqué et alambiqué dans mon petit coin du monde, mais avec le soutien, les conseils, les réponses rapides aux courriels, l'attention, l'humour et la diligence de Phil, il a vraiment contribué à rendre ce processus/expérience plus rapide, plus fluide, plus professionnel et, oui, plus amusant, du côté du Canada. Je voulais simplement reconnaître l'excellent travail de Phil et je tiens à remercier *Commissionnaires Ottawa* pour (tapez sur du bois !) avoir fait partie de mon démarrage d'un emploi de rêve à Lusaka ». Carolin Henry, responsable nationale de la gamme de produits, *Commissionnaires Ottawa*, déclare : « Phil est un membre très apprécié de notre équipe et il est réconfortant de voir des éloges aussi chaleureux sur son travail acharné. Il prend son travail à cœur, et ses clients sont très importants pour lui. C'est tellement agréable de voir ces messages de nos heureux clients. Bon travail, Phil ! »

Excellent témoignage

Phil Radcliffe et Heather Kerber, Empreintes digitales et vérification des antécédents, Commissionnaires Ottawa (QG) : Après avoir postulé une note de 5 étoiles dans un avis Google, Norman Jalbuena a écrit le commentaire suivant : « J'utilise actuellement leurs services pour obtenir de la GRC une autorisation de police canadienne avec empreintes digitales, nécessaire pour un permis/visa de travail. J'ai un poste d'enseignement universitaire international en Asie pendant que je réside en Australie. J'étais en contact avec Phil R. Son extrême patience, sa connaissance et son attention aux détails m'ont donné la certitude que *Commissionnaires Ottawa* (Nepean) fournira le meilleur résultat surtout en ce moment de pandémie mondiale qui touche tout le monde. Quand Phil me répond en Australie, j'apprends qu'il est dans le bureau d'Ottawa très tôt, tôt comme 7 h le matin. Lorsqu'il est parti une semaine en vacances, il m'en a informé et m'a donné l'information de contact d'une de ses collègues, Heather Kerber. J'ai dû lui poser quelques questions et elle était tout aussi professionnelle et rapide pour répondre. Phil est dédié à son travail et vous aurez les résultats dont vous avez besoin quand Phil s'occupe de vos documents ! Voyant la logistique impliquée, le service justifie sa bonne valeur dans son niveau de prix. Bien jusqu'à maintenant. Continuez comme ça ! Merci. »



**Employee Service Centre
Centre de service des employés**

E-mail/Courriel : esc@commissionnaires-ottawa.on.ca
Tel/Tél : 613-688-5678 (région de la capitale nationale)
Toll free/Sans frais : 1-877-688-9919



**OTTAWA SOUTH
DENTURE CLINIC**

**Yevgeniy Sorokatyy DD
Full Service Denture Clinic
10% Off With This Ad
613-695-9229**

**HUB HKMB
SPECIALISTS
WHO
UNDERSTAND
YOUR BUSINESS**

Providing specialized insurance services and risk solutions to not-for-profit businesses and their employees for nearly 20 years.

- Property
- General Liability
- Directors' & Officers' Liability
- Errors & Omissions Liability
- Employee Benefits
- Life Insurance
- Group Home & Auto



Contact HUB HKMB
416.597.0008 • 1 800 232.2024

For Group Home & Auto
1 888 310.4239

www.hubinternational.ca
www.hkmb.com

BROKER OF CHOICE FOR COMMISSIONAIRES

We're hiring! Nous embauchons !

Forbes 2020
**CANADA'S BEST
EMPLOYERS**
POWERED BY STATISTA



PHOTO CREDITS: JOHN MAJOR PHOTOGRAPHY/ANDRÉE PAIGE



COMMISSIONAIRES OTTAWA

**COMMISSIONAIRES
Ottawa HQ/QG**
24, ch. Colonnade Rd
Ottawa (ON) K2E 7J6
Tel: 613-231-6462

**COMMISSIONAIRES
Ottawa Centretown/Centre-ville**
100, rue Gloucester Street
Ottawa (ON) K2P 0A4
Tel : 613-288-0721

**COMMISSIONAIRES
Gatineau**
721, boul. St-Joseph
Gatineau (QC) J8Y 4B6
Tél : 819-776-0004,

**COMMISSIONAIRES
Petawawa**
101 Menin Road, Building S-601
Garrison Petawawa (ON) K8H 2X3
Admin: 613-687-2074
Fingerprinting: 613-687-7266

**COMMISSIONAIRES
Sudbury**
102-860 Lasalle Blvd
Sudbury (ON) P3A 1X5
Tel: 1-877-322-6777

**COMMISSIONAIRES
Windsor**
Suite 102, 3063 Walker Rd.
Windsor (ON) N8W 3R4
Tel: 519-966-9651
TF: 1-888-236-1621

Toll free/Sans frais: 1-877-322-6777 ■ E-mail/courriel: communications@commissionaires-ottawa.on.ca ■ Website/Site Internet: www.commissionaires-ottawa.on.ca



COMNET OTTAWA
2191, prom. Thurston Dr.,
Ottawa (ON) K1G 6C9
Tel: 1-613-247-7778
Toll Free: 1-877-647-7778

COMNET MONTRÉAL
6782 Rue Jarry Est,
St-Léonard, Québec H1P 1W3
Tél : 1-514-344-6020
Sans frais : 1-866-644-6020

COMNET KINGSTON
77 Grant Timmins Dr.,
Kingston (ON) K7M 8N3
Tel: 1-613-544-8841

COMNET GTA
835 Westney Rd. S., Unit 12
Ajax, ON L1S 3M4
Tel: 1-905-943-0219

Website/Site Internet: www.Com-Net.ca