

Communiqué



JANUARY - JULY 2021 RETROSPECTIVE
RÉTROSPECTIVE JANVIER - JUILLET 2021



ON THE FRONT LINES ... AU FRONT



CEO Message
Health and Safety
Announced this spring
50+ Years of Service
Comps and Recruiting
Regional Offices
Kudos: Best of the Best
Special Profile

pages 2-3
pages 4-5
pages 6-7
pages 8-9
pages 10-11
pages 12-17
pages 18-29
pages 30-31

Message du Chef de direction
Santé et sécurité
Annoncé au printemps
50+ années de service
Concours et recrutement
Bureaux régionaux
Lauriers : Crème de la crème
Profil spécial

 **COMMISSIONAIRES**
OTTAWA

Security
Services
OTTAWA
Services
de sécurité



Fingerprinting
and Background
Screening
OTTAWA
Empreintes digitales
et vérifications
des antécédents



Security
Guard
Services
WINDSOR
Services
d'agent
de sécurité



On the front lines is where we have always been

For millions of people, “lockdown” has meant staying home. For those delivering essential services, leaving the safety of their homes to protect, care for and feed entire communities is their answer to a calling.

Those who experience their work as a calling have a sense of purpose—a deep alignment between their vocation and who they are as a person. Unsurprisingly, this group is most often satisfied with the choices they are making on their career path. They understand why and how they are making a difference.

Above and beyond providing security services, commissionaires have been on the front lines during the pandemic with duties that include:

- access control
- COVID-19 screenings
- temperature checks of staff and visitors
- safety patrols
- enforcement of COVID-19 protocols

Many of these deployments have been in support of some of the most vulnerable sectors of the population. They have also been to help roll out vaccinations as quickly and safely as possible. These deployments include:

- homeless and victim shelters
- respite centres for caregivers
- long term care homes
- pop-up vaccination clinics
- vaccine storage centres
- medical supply warehouses

In addition, Commissionaires have been working at various Service Canada locations in Ottawa, Renfrew, Arnprior, Carleton Place, Hawkesbury, throughout Northern Ontario, and in the Windsor region.



Whether you have a background in the Canadian Armed Forces, the RCMP or police, the security industry, or this has been your first job in security, what unites us is that commissionaires step up and stand out.

Commissionaires are where you need us, when you need us—before, during and long after the end of a crisis. We stand for vigilance, protection and community.

Captain (N) Paul A. Guindon (Ret'd)
Chief Executive Officer

Nous avons toujours été au front

Pour des millions de personnes, “ confinement “ a signifié rester chez soi. Pour ceux qui fournissent des services essentiels, quitter la sécurité de leur foyer pour protéger, soigner et nourrir des communautés entières est la réponse à une vocation.

Les personnes qui ressentent leur travail comme une vocation ont un sens du but à atteindre – un alignement profond entre leur vocation et ce qu’elles sont en tant que personne. Il n’est pas surprenant que ce groupe soit le plus souvent satisfait des choix qu’il fait dans son parcours professionnel. Ils comprennent pourquoi et comment ils font la différence.

En plus de fournir des services de sécurité, nos commissionnaires ont été sur la ligne de front pendant la pandémie avec des tâches telles que :

- le contrôle d’accès
- les dépistages COVID-19
- les contrôles de température du personnel et des visiteurs
- les patrouilles de sécurité
- l’application des protocoles COVID-19

Bon nombre de ces déploiements ont été effectués en faveur de certains des secteurs les plus vulnérables de la population. D’autres ont été pour aider à déployer les vaccinations aussi rapidement et sûrement que possible. Parmi ces déploiements :

- refuges pour sans-abri et victimes
- centres de répit pour les aidants
- foyers de soins de longue durée
- cliniques de vaccination mobiles (pop-up)
- centres de stockage de vaccins
- entrepôts de fournitures médicales

Les commissionnaires ont également travaillé dans divers emplacements de Service Canada à Ottawa, Renfrew, Arnprior, Carleton Place, Hawkesbury, dans tout le Nord de l’Ontario, et dans la région de Windsor.



Que vous ayez des antécédents dans les Forces armées canadiennes, la GRC ou la police, l’industrie de la sécurité, ou que ce soit votre premier emploi dans le domaine de la sécurité, ce qui nous unit, c’est que les commissionnaires s’engagent et se démarquent.

Les commissionnaires sont là où vous avez besoin de nous, quand vous avez besoin de nous - avant, pendant et longtemps après la fin d’une crise. Nous défendons la vigilance, la protection et nos communautés.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Paul A. Guindon".

Paul A. Guindon
Capitaine de vaisseau (Retraité)
Chef de direction

Health, safety, wellness ... and a special mention

The health and safety of our commissionaires has been our number one priority throughout the COVID-19 pandemic:

- 1 We have a dedicated Wellness Team that is available 24/7 for site visits to replenish PPE, hand sanitizer and disinfection supplies.
- 2 Mobile units and inspectors complete Site Wellness Check forms, which includes listing and ordering required supplies for the next visit.
- 3 All employees have also been completing COVID-19 questionnaires and signing a health declaration on a daily basis. These forms are dated, signed, scanned and filed for reporting and tracking purposes.
- 4 At locations where our clients request commissionaires with Use of Force training, we ensure they are always working in pairs.
- 5 The HQ Field Service Dispatch team works very closely with Laura St. Louis, Occupational Health and Safety Manager, and her team to ensure that strict protocols

are followed if a commissionaire has been in contact with someone who has tested positive for COVID-19 or is exhibiting symptoms. In those few cases, check-ins and follow-ups have been daily throughout the quarantine or recovery period.

- 6 We have a detailed COVID-19 page on our Employee Intranet featuring the latest messages, updates, tips and FAQs.

We can't thank our teams enough for their dedication and care. We salute all employees for doing their part to keep each other safe.

SPECIAL MENTION

A sincere thank you to Laura St. Louis, Occupational Health and Safety Manager, as well as Amy Schmidt, Jasmine Viau and the entire team for their exceptional efforts and genuine care throughout the pandemic. We are truly grateful.

#GiveLife

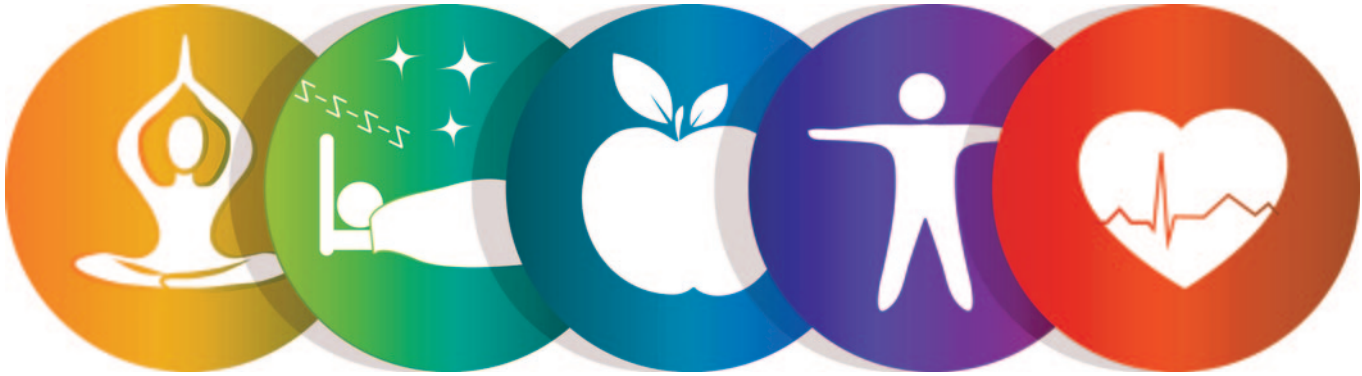
On 28 July 2021, **Cpl Dave Loney** and **Cmre Carl Donnelly** from Section 36 made whole blood donations at The Canadian Blood Services Donor Centre on Carling Avenue for the 100th and 126th times respectively. They encourage their fellow commissionaires to pay it forward. There are many ways to donate. You can give one-time or recurring financial donations, organize group donations in collaboration with other organizations or communities, sponsor a donation event, or volunteer your time. It's free to give and you can help save a life. Contact: 1 888 2 DONATE (1-888-236-6283) / Email: feedback@blood.ca / Website: www.Blood.ca

#RedonnerLaVie

Le 28 juillet 2021, **Cpl Dave Loney** et **Cmre Carl Donnelly** de la Section 36 ont fait des dons de sang entier au centre de collecte de la Société canadienne du sang sur l'avenue Carling pour la 100e et 126e fois respectivement. Ils encouragent leurs collègues commissionaires à donner pour l'avenir. Il existe de nombreuses façons de faire un don. Vous pouvez faire des dons financiers ponctuels ou récurrents, organiser des dons collectifs en collaboration avec d'autres organisations ou communautés, parrainer un événement de don, ou donner de votre temps. Donner, c'est gratuit et vous pouvez contribuer à sauver une vie. Contact : 1 888 2 DONATE (1-888-236-6283) / Courriel : feedback@blood.ca / Site Web : www.Blood.ca



Santé, sécurité, bien-être ... et une mention spéciale



La santé et la sécurité de nos commissionnaires ont été notre priorité numéro un tout au long de la pandémie de COVID-19 :

- 1 Nous avons une équipe dédiée au bien-être qui est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour des visites sur site afin de réapprovisionner les équipements de protection individuelle, le désinfectant pour les mains et les fournitures de désinfection.
- 2 Les unités mobiles et les inspecteurs remplissent les formulaires de vérification du bien-être sur le site, ce qui inclut la liste et la commande des fournitures requises pour la prochaine visite.
- 3 Tous les employés ont également rempli les questionnaires COVID-19 et signé une déclaration de santé sur une base quotidienne. Ces formulaires sont datés, signés, scannés et classés à des fins de rapport et de suivi.
- 4 Sur les sites où nos clients demandent des commissionnaires ayant reçu une formation sur le recours à la force, nous veillons à ce qu'ils travaillent toujours en équipe de deux.

- 5 L'équipe de répartition des services sur le terrain du siège travaille en étroite collaboration avec Laura St. Louis, Gestionnaire, Santé et sécurité au travail, et son équipe pour s'assurer que des protocoles stricts sont suivis si un commissionnaire a été en contact avec une personne qui a testé positive au COVID-19 ou qui présente des symptômes. Dans ces quelques cas, les contrôles et les suivis ont été quotidiens tout au long de la période de quarantaine ou de rétablissement.

- 6 Nous disposons d'une page détaillée sur la COVID-19 sur l'Intranet de nos employés, qui contient les derniers messages, mises à jour, conseils et FAQ.

Nous ne saurions trop remercier nos équipes pour leur dévouement et leur attention. Nous saluons tous les employés qui font leur part pour assurer la sécurité de chacun.

Mention spéciale

Un merci sincère à Laura St. Louis, Gestionnaire, Santé et sécurité au travail, ainsi qu'à Amy Schmidt, Jasmine Viau et toute l'équipe pour leurs efforts exceptionnels et leur attention sincère tout au long de la pandémie. Nous leur en sommes vraiment reconnaissants.

**Announced earlier this spring ...
in case you missed it**

CEO's SITREP launched



For employees who are interested in clear, concise briefings about the business side of what we do, the CEO's SITREP was launched in spring 2021 to keep you informed.

In the military, a sitrep (short for **SIT**uation **REP**ort) is a clear, concise briefing about a situation. The term first saw extensive use during World War II but is used in many business situations today. Sitreps are especially helpful during times of crisis or to report on the outcome of a project or event.

The CEO's SITREP is sent to all supervisors, to be distributed and posted within their sections, and posted on the Employee Intranet.



Skip a payment (or two)

For one or two months, you could have more money in your bank account! With health being a major topic over the past year, we have decided to give members of our health benefit plan a small break away from paying the monthly premium. This will apply to all members enrolled on the plan prior to April 1, 2021.

- If you are a member who has been on the plan for more than two years, you will get to skip two payments.
- If you are a member who has been on the plan for less than two years, you will get to skip one payment.

The "Skip a Payment (or Two)" for your health benefit premiums is planned to take effect in September and October 2021.

CEMS Modernization

In the coming months, our current enterprise management system (CEMS) will be modernized. This is going to be a major undertaking and will require a lot of attention by a lot of people.

For the past 10+ years, CEMS has organized and managed our human resources, scheduling, payroll, finance, and other employee-related information. Like any software package, upgrades or replacements are important. We are currently evaluating different systems proposed by vendors.

Annoncé plus tôt ce printemps ... si vous l'avez manqué

Le SITREP du Chef de direction lancé

Pour les employés qui souhaitent obtenir des informations claires et concises sur l'aspect commercial de nos activités, le SITREP du Chef de direction vous tiendra au courant.

Dans le domaine militaire, un sitrep est un rapport de situation clair et concis, dont l'origine du mot est « **SITUATION** **REPORT** ». Ce terme a d'abord été largement utilisé pendant la Seconde Guerre mondiale et depuis lors est devenu commun dans de nombreuses situations professionnelles. Les sitreps sont particulièrement utiles en temps de crise ou pour rendre compte de l'issue d'un projet ou d'un événement.

Le SITREP du Chef de direction est envoyé à tous les superviseurs, qui le distribuent et l'affichent dans leur section, et est publié sur l'Intranet des employés.



Sautez un paiement (ou deux)

Pendant un ou deux mois, vous pourriez avoir plus d'argent dans votre compte bancaire ! La santé ayant été un sujet majeur au cours de l'année dernière, nous avons décidé de donner aux membres de notre régime d'assurance maladie une petite pause dans le paiement de la prime mensuelle. Cette mesure s'appliquera à tous les membres inscrits au régime avant le 1er avril 2021.

- Si vous êtes un membre inscrit au régime depuis plus de deux ans, vous pourrez sauter deux paiements.
- Si vous êtes un membre inscrit au régime depuis moins de deux ans, vous pourrez sauter un paiement.

Nous sommes en train de mettre au point la logistique pour que cela se produise et nous avons déterminé les mois de septembre et octobre 2021 auxquelles l'option "Sauter un paiement (ou deux)" pour vos primes d'assurance maladie entrera en vigueur.

Modernisation du CEMS

Au cours des prochains mois, notre système actuel de gestion d'entreprise (CEMS) sera modernisé. Il s'agit d'un projet majeur qui nécessitera beaucoup d'attention de la part de nombreuses personnes.

Au cours des dix dernières années, le CEMS a organisé et géré nos ressources humaines, nos horaires, nos salaires, nos finances et d'autres informations relatives aux employés. Comme tout logiciel, les mises à jour ou les remplacements sont importants. Nous évaluons actuellement de différents systèmes proposés par des vendeurs.



Thank you Cmre Henry McDonnell, a loyal and dedicated commissioner

Cmre Henry McDonnell, Section 127A, Ottawa

Cmre Henry McDonnell reached 50 years of service with *Commissionaires Ottawa* in February 2020. Today, he has dedicated 51+ years of service. WOW.

Regrettably, we have been unable to formally recognize and celebrate this significant milestone on the stage at the Annual Awards Ceremony. The COVID-19 triggered the cancellations of dozens of public events not only last year, but throughout 2021 as well.

Not that we predict Henry would have “dashed” forward into the spotlight ... and here’s why: On the one hand, we witnessed how gracious and at ease he was during a personal meeting with CEO Paul Guindon, when he was presented with a plaque, gift certificate and Mont Blanc pen (we’ve learned that Henry likes to write).

On the other hand, when we reached out to him to set up an interview for an article to be shared publicly, he suddenly became hard to reach. What is important to stress is that being “hard to reach” is uncharacteristic of Cmre Henry McDonnell. In fact, Capt Benoit Turgeon, Section Supervisor at 127A, described Henry as:

- very reliable
- dedicated to his tasks
- rarely books off
- calm and very polite
- worked in different positions
- appreciated by our client

Benoit added, “He has said so himself: ‘I have never had a complaint. I’m very grateful.’”

Henry currently performs access control in an underground parking garage. He verifies the identity



of every driver and registers their vehicle licence plates before they enter. During a pandemic, when vigilance continues to be of paramount importance to protect valuable assets and information in our clients’ buildings, we need commissionaires who are as dedicated as Henry. He keeps his guard up and never lets us down.

According to his personnel file, Henry is a veteran—a retired sergeant who dedicated 13 years in the Armoured Division. We are grateful for his service to our country.

While Henry is reluctant to disclose much about himself, his example reminds us that there are tens of thousands of veterans across Canada, many of whom are Unsung Heroes. May the generations that follow continue to sing their praises. May we continue to write about them.

Merci Cmre Henry McDonnell, un commissionnaire loyal et dédié

Cmre Henry McDonnell, Section 127A, Ottawa

Cmre Henry McDonnell a atteint 50 ans de service avec *Commissionnaires Ottawa* en février 2020. Cela représente 51 ans de service aujourd'hui. WOW.

Malheureusement, nous n'avons pas été en mesure de reconnaître et de célébrer officiellement cette étape importante sur la scène de la cérémonie annuelle de remise des prix. La COVID-19 a entraîné l'annulation de dizaines d'événements publics non seulement l'an dernier, mais aussi tout au long de 2021.

Non pas que nous prédisions qu'Henry se serait « précipité » sous les feux de la rampe... et voici pourquoi : D'une part, nous avons pu constater à quel point il était gracieux et à l'aise lors d'une rencontre personnelle avec le Chef de direction Paul Guindon, lorsqu'il s'est vu remettre une plaque, un chèque-cadeau et un stylo Mont Blanc (nous avons appris qu'il aime écrire).

En revanche, lorsque nous l'avons contacté pour organiser une entrevue pour un article à partager publiquement, il est soudainement devenu difficile à joindre. Il est important de souligner que le fait d'être difficile à joindre n'est pas caractéristique du Cmre Henry McDonnell. En fait, Capt Benoit Turgeon, Superviseur de section au 127A, a décrit Henry comme suit :

- très fiable
- dévoué à ses tâches
- il prend rarement congé
- calme et très poli
- a travaillé dans différents postes
- apprécié par notre client

Benoit a ajouté : « Il l'a dit lui-même : "Je n'ai jamais eu de plainte. Je lui en suis très reconnaissant" ».

Henry effectue actuellement un contrôle d'accès dans un parking souterrain. Il vérifie l'identité de chaque conducteur et enregistre les plaques d'immatriculation de leur véhicule avant qu'ils n'entrent. En cas de pandémie, lorsque la vigilance reste de mise pour protéger les biens et les



informations précieuses dans les bâtiments de nos clients, nous avons besoin de commissionnaires aussi dévoués qu'Henry. Il reste sur ses gardes et ne nous laisse jamais tomber.

Selon son dossier personnel, Henry est un vétéran - un sergent à la retraite qui a consacré 13 ans à la Division blindée. Nous lui sommes reconnaissants pour les services qu'il a rendus à notre pays.

Bien qu'Henry soit réticent à en dire beaucoup sur lui-même, son exemple nous rappelle qu'il y a des dizaines de milliers d'anciens combattants au Canada, dont beaucoup sont des héros méconnus. Puissent les générations à venir continuer à chanter leurs louanges. Puissions-nous continuer à écrire à leur sujet.

Internal Comps ... Don't miss out!



We continue to post [internal comps \(competitions\) on our Employee Intranet](#). Although these postings are among the most clicked on content on the site, we want to ensure all commissionaires are aware of these opportunities.

Never logged on? No problem. Please contact the Employee Service Centre (ESC) to get a login and password.

Comp	Title	Section
21-188	Access Control - Unionized Position (USW)	26
21-187	Shift Supervisor	001
21-170	Access Control - Unionized Position (USW)	26
21-184	Use of Force Security Guard (2 Positions)	72
21-183	Bilingual Overnight Guard - unionized (PSAC)	75
21-182	Bilingual Part-Time Evening Guard - unionized (PSAC)	75
21-181	Bilingual Part-Time Evening Guard - unionized (PSAC)	75
21-180	Post Supervisor	16

Referrals ... Earn \$100 - \$400



As one way of saying thank you for word-of-mouth referrals to friends, neighbours and family members, you are eligible to receive a bonus each time you refer a qualified individual. Note: they must successfully complete the training and hiring processes, and remain an employee for a minimum period of time.

INCENTIVE LEVELS

- 1** Position: **Security Guards (non-experienced)**
Amount: **\$100**
- 2** Position: **Security Guard (experienced)**
Amount: **\$150**
 - Must possess Ontario or Quebec Guard Licence
 - Possess minimum one (1) year recent experience as a security guard
- 3** Position: **Security Guard w/ valid OGL and Police Foundations diploma**
Amount: **\$200**
 - Must possess valid Ontario or Quebec Licence and Police Foundations diploma
 - Possess minimum one (1) year recent experience as a security guard
- 4** Position: **Supervisor (experienced)**
Amount: **\$250**
 - Must possess Ontario or Quebec Guard Licence
 - Held acceptable Supervisory position in recent employment for minimum one (1) year
- 5** Position: **Veterans (CAF and RCMP) – including current members of CAF and Reserves**
Amount: **\$400**

[Please visit the Employee Intranet](#) for more details and to fill out the online referral form.





Concours internes... ne manquez pas ces occasions !

Nous continuons d'afficher des concours internes sur l'Intranet des employés. Bien que ces affichages soient parmi les contenus les plus cliqués sur le site, nous voulons nous assurer que tous les commissionnaires sont au courant de ces opportunités.



Vous ne vous êtes jamais connecté ? Aucun problème. Veuillez contacter le Centre de service aux employés (CSE) pour obtenir un identifiant et un mot de passe.

Recommandations ...

Gagnez 100 \$ - 400 \$



En guise de remerciement pour des recommandations à vos amis, voisins ou membres de votre famille, vous pourriez avoir droit à une prime chaque fois que vous nous recommandez un candidat qualifié. Notez qu'ils doivent être engagé à la suite de la formation, et demeurer un employé durant une période minimale prédéterminée :

INCITATIFS

- 1 Poste : **agent de sécurité (sans expérience)**
Montant : **100 \$**
- 2 Poste : **agent de sécurité (avec expérience)**
Montant : **150 \$**
 - Doit détenir un permis d'agent de sécurité de l'Ontario ou du Québec
 - Posséder au moins un (1) an d'expérience récente en tant qu'agent de sécurité
- 3 Poste : **agent de sécurité avec OGL valide et diplôme en technique policière**
Montant : **200 \$**
 - Doit détenir un permis d'agent de sécurité de l'Ontario ou du Québec et un diplôme en technique policière
 - Posséder au moins un (1) an d'expérience récente en tant qu'agent de sécurité
- 4 Poste : **superviseur (avec expérience)**
Montant : **250 \$**
 - Doit détenir un permis d'agent de sécurité de l'Ontario ou du Québec
 - Avoir occupé un poste de supervision acceptable récent pendant au moins un (1) an
- 5 Poste : **Vétérans (FAC et GRC) – y compris les membres actuels des Forces armées canadiennes et de la Réserve**
Montant : **400 \$**

Visitez l'Intranet des employés

pour les petits détails et pour remplir le formulaire de recommandation en ligne.



Feedback from social media



Darcie Ludeman



This is a wonderful agency. All questions answered. Fast, reliable, and efficient! Thank you! S. Bates was absolutely a gem. She is the kind of person you could call family :) They are lucky to have you and so were we for our visit. Thank you for the outstanding service!



Commissionaires - Petawawa (owner)

We are so pleased to get this kind of feedback. We will ensure this comment is included in her personnel file and she will be acknowledged in the next edition of our employee magazine. Thank you for choosing Commissionaires!



Angus Hinson



Sherry was very helpful and a pleasure to work with.



Commissionaires - Petawawa (owner)

We sincerely appreciate the feedback and the rating. Thank you for choosing Commissionaires.



neil shaughnessy



Very friendly and professional.



Commissionaires - Petawawa (owner)

We appreciate the 5-star rating and taking the time to share your feedback. We're grateful, thank you.



kushdeep singh



Really good and safe place to get checks done.



Commissionaires - Ottawa (Nepean) (owner)

We really appreciate the feedback, thank you.



Yinka Ademuyiwa



Fast and efficient. Pleasant, respectful staff. Adequate parking.



Commissionaires - Ottawa (Nepean) (owner)

Thank you so much for providing feedback about your service experience!



Davis Iyoha



Christine is such an amazing people-person. I was promptly and professionally attended to and had a very positive experience. I highly recommend this location!



Commissionaires - Centretown (owner)

Wow! That's great feedback and we'll be sure to let her know. We'll also include this review as recognition for Christine in the next edition of our employee magazine. Thank you.



Saranya s p



I had contacted the commissioners for my husband's RCMP criminal record check for the PR purposes. I was really worried about the process when I got the letter from cic as my husband was in the home country and had to undergo a surgery within a few days. However, when I contacted commissioners, Mr. Phil Ratcliffe helped me to get it all done by providing right information and all the supportive documents. He was immensely knowledgeable, still a down to earth person with a willingness to always help. I deeply appreciate all the service I received from all the staff members of commissioners.



Commissionaires - Ottawa (Nepean) (owner)

This is wonderful feedback about Phil, thank you. We will ensure he is made aware. We've been delighted by other posts about him as well!

Lauriers sur les médias sociaux !



Michael Corrigan Je suis un commissionnaire à la retraite et j'ai apprécié mon emploi pour plus de 10 ans!!!

Love · Reply · Message



Rik Pépîne Nomis Noregreb ils ont de bons avantages

Like · Reply · Message



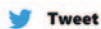
Marc-André St-Amand Je suis commissionnaires depuis 17 ans maintenant et c'est la meilleur compagnie en sécurité. Point finale !!!

Like · Reply · Message



Pierre Paquette 23 Ans comme superviseur , maintenant retraité .Mon équipe me manque mais je regrete rien car j'ai passé de belles années avec Le corps .Bonne job , support de la direction No1. Appliquer vous trouverez de l'esprit d'équipe est comme une famille .

Like · Reply · Message · 1h



Tweet



Jeannine Ritchot
@JeannineRitchot

Replying to @RNCAN

J'ai énormément de respect pour le personnel et les commissionnaires qui travaillent si dur pour rendre les espaces sains pour notre éventuelle réintégration! N'oublions pas de sourire derrière nos masques et de les remercier ! #MonRNCAN

1:58 PM · Mar 31, 2021 · TweetDeck



Pierre Paul Barbier



Service client parfait, personne chaleureux et sympathique



Commissionnaires - Gatineau (owner)
Nous sommes reconnaissants, merci!

Nous sommes toujours à la recherche de nouvelles photos de commissionnaires. Veuillez envoyer des photos originales, non recadrées et en haute résolution (ne pas réduire la taille) à communications@commissionnaires-ottawa.on.ca et vous pourriez voir votre photo paraître dans Communiqué.

We are always on the lookout for new photos of commissionnaires. Please send original, uncropped and high resolution (do not shrink the size) to communications@commissionnaires-ottawa.on.ca and you could see your photo featured in Communiqué.



KUDOS FOR WINDSOR!

Feedback from social media

D Daniela Cipkar



I had to get digital fingerprinting for my visa application. Mike was very helpful in explaining the whole process and saved me money by suggesting I wait a week to send my prints to the RCMP. The first time I went, my fingerprints didn't work and it was a bit frustrating, considering I need a clearance for my visa. He gave me a paper with what to do and suggested I book an appointment the next week. So, after a week of lotioning, wearing gloves at work, and prayer I went to get them scanned again. And they worked! Super thankful for the professional team at Commissionnaires. I got my RCMP clearance in the mail today:)



Commissionnaires - Windsor (owner)

This is such great news! We are very happy to hear that you received your clearance and truly appreciate the feedback. We will make sure Mike, our team and management is made aware. Thank you for choosing Commissionnaires!



Sean Turner



Great team great people



Commissionnaires - Windsor (owner)

Thank you for your kind words.



D Wyatt



Service was quick and they are very professional and friendly.



Commissionnaires - Windsor (owner)

We really appreciate it, thank you.



Allan Duncan



Had to get fingerprints done for work--made appointment for their opening time at 8:30 am. As I had to come from Chatham (45 minute drive) I arrived at 8am. I was sitting in my car when the staff arrived-- the staff came outside having coffee-- and fingerprint person came over and asked me if I was there for fingerprinting--he said to come on in--I was in and out by 8:10am. I was taken in early which they did not have to do. I appreciate that I was able to get this done early as I had other appointments in Windsor. Thanks.



Commissionnaires - Windsor (owner)

Thank you for choosing Commissionnaires, Allan. We're delighted you had a positive service experience and appreciate you taking the time to share your feedback. Your kind words have been shared with staff and senior management.

DID YOU KNOW?

Commissionnaires Ottawa Offers Employees up to \$1,000 to Cover the Cost of Second Language Training



SAVIEZ-VOUS ?

Commissionnaires Ottawa offre jusqu'à 1 000 \$ aux employés pour couvrir les coûts de la formation en langue seconde



SUIVEZ-NOUS ! FOLLOW US:
www.Facebook.com/CommissionnairesOttawa



Pris en photo à Windsor ! Taken in Windsor!

La victoire de Windsor au prix du Choix du consommateur 2021 pour l'excellence de ses services d'agents de sécurité a été remarquée.

Grâce à ce prix, une publicité faisant la promotion de nos services d'agents de sécurité a été diffusée à l'arrière d'un autobus de Transit Windsor pendant six semaines au printemps dernier.

Bravo à nos commissionnaires de Windsor !



Windsor's 2021 Consumer Choice Award win for business excellence in security guard services got noticed.

As part of our win, an ad promoting our security guard services travelled on the back of a Transit Windsor bus for a period of six weeks this spring.

Our Windsor office now has two award plaques in the office (for 2020 and 2021).

Congrats to our Windsor commissionnaires!

Comre Thomas Huynh a été photographié pendant qu'il appliquait les règlements municipaux. Cette photo accompagnait un article publié dans le Windsor Star, page A8, le 15 mai 2021, par Dax Melmer et Brian Cross.

Comre Thomas Huynh was caught on camera performing bylaw enforcement. This photo accompanied an article in the Windsor Star, page A8, May 15, 2021, by Dax Melmer and Brian Cross.



BEST OF THE NORTH KUDOS

Kudos for Mike Jones and Cecelia Gordon

We would like to pay tribute to our two Area Managers in the North Region, both of whom provide valuable support to Eric Vaillancourt, Regional Manager, and to our commissionaires across Northern Ontario.

Michel “Mike” Jones, Area Manager – Timmins

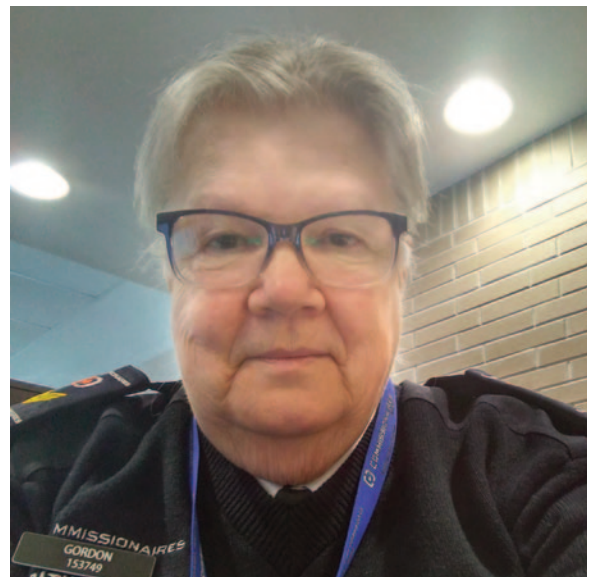
Mike is described as continuously going out of his way for commissionaires and clients alike, all while juggling his second role as full-time supervisor at the Timmins Victor M. Power Airport (YTS).

For example, a commissionaire was due to begin a new contract on Monday morning in Cochrane but there was a delay with the shipping service. On a Friday night—during winter and despite the pandemic—Mike intercepted the delivery and drove it 1.5 hours to Cochrane.

As another example, a member of our recruiting team had asked Mike to coordinate employment forms for a new urgent hire. On his day off, Mike met up with the new recruit and got all the employment forms sorted, signed and submitted very quickly.

Eric Vaillancourt, Regional Manager, said, “Mike embodies the values of Commissionaires and does so with consistency. He puts others before himself, is generous with his time and never hesitates to be a team player.”

Sgt Cecelia Gordon, Area Manager – Sault Ste. Marie



Cecelia is recognized for making sure shift coverage is always managed in a fair and consistent manner. She has strong communication skills and is respected for being collaborative in her approach.

Cecelia is also deeply caring. The team in Sault Ste. Marie is tightknit and connections extend outside of the workplace. On several occasions, Cecilia has shown tremendous compassion during circumstances when personal matters such as serious illnesses or accidents have impacted commissionaires and their families.

Eric Vaillancourt, Regional Manager, said, “Cecelia has been there for our commissionaires by being approachable, available and above all, understanding. She is always going above and beyond.”

Feedback from social media



Tim M



Excellent and efficient. Safety protocols put in place and easy experience! Staff was super friendly and nice.



Commissionaires - Sudbury (owner)

This is GREAT feedback, thank you very much.

LES MEILLEURS DU NORD LAURIERS

Lauriers pour Mike Jones et Cecelia Gordon

Nous tenons à rendre hommage à nos deux gestionnaires de secteur de la région du Nord, qui apportent tous deux un soutien précieux à Eric Vaillancourt, gestionnaire régional, et à nos commissionnaires à travers le Nord de l'Ontario.

Michel « Mike » Jones, directeur de secteur – Timmins

Mike est décrit comme faisant continuellement tout son possible pour les commissionnaires et les clients, tout en jonglant avec son second rôle de superviseur à temps plein à l'aéroport Victor M. Power de Timmins (YTS).



Par exemple, un commissionnaire devait commencer un nouveau contrat le lundi matin à Cochrane, mais il y avait un retard dans le service d'expédition. Un vendredi soir – en hiver et malgré la pandémie - Mike a intercepté la livraison et l'a conduite pendant une heure et demie jusqu'à Cochrane.

Un autre exemple : un membre de notre équipe de recrutement avait demandé à Mike de coordonner les formulaires d'embauche pour une nouvelle embauche urgente. Pendant son jour de congé, Mike a rencontré la nouvelle recrue et a trié, signé et soumis tous les formulaires d'embauche très rapidement.

Eric Vaillancourt, Gestionnaire régional, déclare : « Mike incarne les valeurs de Commissionnaires et le fait avec constance. Il fait passer les autres avant lui-même, est généreux avec son temps et n'hésite jamais à faire preuve d'esprit d'équipe. »

Sgt Cecelia Gordon, gestionnaire de secteur - Sault-Sainte-Marie

Cecelia est reconnue pour avoir veillé à ce que la couverture des quarts de travail soit toujours gérée de façon équitable et cohérente. Elle possède de solides compétences en communication et est respectée pour son approche collaborative.

Cecelia est également très attentionnée. L'équipe de Sault-Sainte-Marie est très soudée et les liens s'étendent au-delà du lieu de travail. À plusieurs reprises, Cecilia a fait preuve d'une grande compassion dans des circonstances où des problèmes personnels tels que des maladies graves ou des accidents ont touché les commissionnaires et leurs familles.

Eric Vaillancourt, Gestionnaire régional, affirme : « Cecelia a été là pour nos commissionnaires en étant accessible, disponible et, surtout, compréhensive. Elle se donne toujours à fond. »

Feedback from social media



Natalie Livingstone



Quick, organized, and friendly. Very impressed!



Commissionnaires - Sudbury (owner)

Wonderful! We're so happy to hear and we very much appreciate the feedback.



Lee wants others with computer engineering skills to do the same for their own communities. (Brian Morris/CBC)

Refurbishes laptops, donates them

Yam-Ting “Martin” Lee, Section 91, Ottawa:

Sgt Patrick Warner, Section 109, nominated Cmre Martin Lee for a kudo, not only for his work as a commissioner, but also as a community volunteer. Patrick wrote, “I have personally known Martin for more than 15 years through our mutual volunteering with St. John Ambulance as Medical First Responders (...) When you get past the professional smile and kind word, you will find he has a heart of gold when it comes to people, and a keen mind for all things technical.” Patrick also sent us a link to an article written by Priscilla Ki Sun Hwang, CBC News (photo by Brian Morris), that profiles Martin as “Ottawa man refurbishes laptops, donates them to families in need.” The article mentions Martin fixed and donated about 25 computers as of February 2021, with another 12 in the works for a local school board at the time. Patrick said he has heard through friends that Martin has interacted with people in a “positive and helpful way” while volunteering at a local rewarming centre for people who are homeless. To read the full CBC article: <https://bit.ly/CmreMartinLee>

Il remet à neuf des ordinateurs portables et en fait don

Yam-Ting « Martin » Lee, Section 91, Ottawa : Sgt Patrick Warner, Section 109, a proposé la candidature de Cmre Martin Lee pour un laurier, non seulement pour son travail de commissionnaire, mais aussi en tant que bénévole communautaire. Patrick a écrit : « Je connais personnellement Martin depuis plus de 15 ans, car nous nous sommes mutuellement portés volontaires auprès de la St. John Ambulance en tant que premiers répondants médicaux (...) Au-delà du sourire professionnel et des mots gentils, vous découvrirez qu’il a un cœur d’or quand il s’agit des gens, et un esprit vif pour tout ce qui est technique. » Patrick nous a également envoyé un lien vers un article écrit par Priscilla Ki Sun Hwang, CBC News (photo de Brian Morris), qui présente Martin comme « Un homme d’Ottawa remet à neuf des ordinateurs portables et en fait don à des familles dans le besoin. » L’article mentionne que Martin avait réparé et donné environ 25 ordinateurs en février 2021, et que 12 autres étaient en préparation pour une commission scolaire locale. Sgt Patrick a dit avoir entendu dire par des amis que Martin avait eu une interaction avec les gens d’une « manière positive et utile » alors qu’il faisait du bénévolat dans un centre local de réchauffement pour les personnes sans abri. Pour lire l’article complet de la CBC : <https://bit.ly/CmreMartinLee>

HUB HKMB

SPECIALISTS
WHO
UNDERSTAND
YOUR BUSINESS

Providing specialized insurance services and risk solutions to not-for-profit businesses and their employees for nearly 20 years.

- Property
- General Liability
- Directors' & Officers' Liability
- Errors & Omissions Liability
- Employee Benefits
- Life Insurance
- Group Home & Auto

Contact HUB HKMB
416.597.0008 • 1 800 232.2024

For Group Home & Auto
1 888 310.4239

www.hubinternational.ca
www.hkmb.com



BROKER OF CHOICE FOR COMMISSIONAIRES

ESC CSE

Employee Service Centre Centre de service des employés

E-mail/Courriel : esc@commissionaires-ottawa.on.ca
Tel/Tél : 613-688-5678 (région de la capitale nationale)
Toll free/Sans frais : 1-877-688-9919



OTTAWA SOUTH DENTURE CLINIC

Yevgeniy Sorokatyy DD
Full Service Denture Clinic
10% Off With This Ad

613-695-9229

Savings today, peace of mind tomorrow...

Enjoy rates exclusive to employees of The Commissionaires on your home and auto insurance, **not available to the general public**. Have peace of mind knowing that The Personal protects what matters most to you.

Getting a quote just became easier!

- ▶ 1-888-476-8737
- ▶ thepersonal.com/commissionaires

The Personal refers to The Personal Insurance Company. Certain conditions, limitations and exclusions may apply. Savings and discounts are subject to eligibility conditions and may vary by jurisdiction.


thePersonal
Home and Auto Group Insurer

The right fit.



 **COMMISSIONAIRES**
TRUSTED • EVERYDAY • EVERYWHERE




laPersonnelle
Assureur de groupe auto et habitation

La bonne combinaison.

Économies aujourd'hui, tranquillité d'esprit demain...

Profitez de tarifs **non offerts au grand public** et exclusifs aux employés du groupe de Commissionaires sur vos assurances auto et habitation. La Personnelle protège ce qui compte le plus pour vous.

Demander une soumission, plus facile que jamais!

- ▶ 1 888 476-8737
- ▶ lapersonnelle.com/commissionaires

La Personnelle désigne La Personnelle, compagnie d'assurances. Certaines conditions, limitations et exclusions peuvent s'appliquer. Les économies et les rabais sont sous réserve des conditions d'admissibilité et peuvent varier selon la province ou le territoire.



Vigilance ... and quick response

Cmres Marcel Durepeau and Geneviève Law, Section 73, Pembroke: While on duty, Cmres Marcel Durepeau and Geneviève Law observed a truck parked on the corner near a military property. Marcel noticed the occupant hunched over the steering wheel. He knocked on the window and shouted to get their attention but to no avail. The occupant seemed to be in distress and breathing irregularly. Marcel and Geneviève quickly assessed the situation and Geneviève called 911. An ambulance and Ontario Provincial Police officers arrived shortly thereafter. Our commissionaires provided the officer with full details about what had been observed during the incident. Section Supervisor Capt Rob David said, "Their quick response to the situation greatly assisted the occupant in receiving lifesaving support through 911 services. Great job by both commissionaires."

Excellent crisis management

Sgt David Riché and Cmre Blake Otterson, Section 29, Ottawa: Capt Robert Neveu recommended Sgt David Riché and Cmre Blake Otterson for exceeding all expectations in managing a difficult situation. When an individual showed up at the entrance to a building in a state of distress, David and Blake showed empathy and kindness. Their patience, willingness to talk with the individual and assistance resolved the situation peacefully by calming the individual without need for use of force protocols or emergency services.

Quick thinking and strong support

Cmre Marcel Guimond, Section 5, Ottawa: A few months ago, during his shift, a fellow commissionaire suddenly took ill and Cmre Marcel Guimond provided direct care while on standby for paramedics. Our commissionaire recovered and thanked Marcel in a note provided to us: "Marcel's quick thinking helped me calm down as he was making sure I was comfortable until the arrival of the ambulance. He was very professional. I am doing great now and please thank Marcel for his outstanding help."

Effective response during a threat risk

Cmre Patrick Leblanc, Section 102, Ottawa: During a threat risk incident, a main branch coordinator had high praise for Cmre Patrick Leblanc: "I would like to commend the quick thinking and decisive action of Cmre Leblanc in responding to this incident. As soon as I informed him of the threat, he quickly devised a plan of action. Acting on his own initiative (and with my full approval), he secured the front doors so that nobody else entered the branch. He immediately called on his colleague to assist in clearing the floors of customers, which they succeeded in doing promptly. Thanks to his response, both customers and staff were evacuated quickly and safely without causing unnecessary alarm. Every day, I am grateful for the services of the Commissionaires team, under the leadership of **Supervisor Cmre James Smith**. Commissionaire Leblanc's handling of this incident has underscored for me yet again what an exceptional team of security guards we have."

A Helping Hand

Cmre Mark Nadeau, Section 167, Kenora: An elderly woman while walking along the harbour was bitten by a dog. The young girl who had been walking the dog ran away. The elderly woman kept walking and stopped people to ask for help, but no one was willing to assist her. She realized she was close to the Kenora Service Canada Centre, entered the building, took the elevator up to the second floor, and approached Cmre Mark Nadeau. She explained what happened while he administered first aid, chatted with her and calmed her. A man who was visiting another office on the second floor passed by and came over. He knew Mark and offered to drive the woman to the hospital, as she would need more in-depth medical attention. The distance from where the elderly woman was on the harbourfront to Market Square is approximately 1 ½ kilometres. It is discouraging that she had to walk such a distance before someone would help her, but also a testament to commissionaires that she went to find one, knowing they would help her.

Essential Support

Stephen Kydd, Thomas Chester and Section 28 commissionaires, Ottawa: A program manager for municipal safety at the City of Ottawa wrote to praise our dispatchers Stephen Kydd and Thomas Chester, as well as our team of commissionaires in Section 28 for “collaborating seamlessly.” Stephen and Thomas recently assisted with two last-minute bookings to support a provincial fire commissioner’s investigation. He added that it has been great to work with them and wanted to thank them and the entire team of commissionaires, who have been instrumental in supporting the City of Ottawa, especially during challenging times.

A true asset to Commissionaires Ottawa

Cmre François Martineau, Section 127A, Ottawa: A manager at Human Resources Corporate Services in the Office of the Conflict of Interest and Ethics Commissioner has told us on behalf of herself, the Commissioner and the other employees in her office how much they all appreciate Cmre François Martineau’s work, professionalism and dedication. Because of his keen insight and the fact that he keeps others informed of any problem or situation, François has been authorized to support some important administrative tasks. Depending on the needs and circumstances, he does not hesitate to be helpful and do what is appropriate. The manager noted, “Although we are currently working remotely, we are confident that he is taking the necessary steps to ensure the security of our office. He is a true asset to your organization.”

High praise for high reliability

MWO Bill Dawson, Section 40A, Ottawa: The onsite lead of a respite centre sent us an email: “Just a short note on how much we appreciate working with Bill Dawson during this COVID pandemic. Bill arrives early and leaves late. He has never missed a day. But, more important than his high dependability, he is so engaged in his job. His precise, military demeanour is well suited for his role: he screens our clients at the entrance, making sure they comply with COVID protocols. His fatherly concern for our well being has made him an integral part of the team. He balances the need for high vigilance (everyone’s mask wearing, social distancing, hand washing, etc.) and empathy for the clients. Polite and firm is what we need, and that is what MWO

Dawson delivers. He participates in our morning and evening briefings, and has contributed valuable insights on many occasions. His communications skills are excellent, especially when it comes to radio protocols. The entire team holds MWO Dawson in high regard and looks forward to working with him every day.” In an earlier incident at another address, Bill offered reassurance and support to a public health nurse who had the misfortune of becoming stuck in an elevator for an hour until Emergency Services were able to respond. She said, “He really reduced my fear and anxiety by talking with me and frequently checking in on me. I wanted to pass along this compliment, so he knows how much I appreciated his efforts during a stressful time.” (Bill is now at Section 16.)

Film participation

Cmres Rachelle Lamoureux and Yves Renaud, Collège Boréal, Sudbury: One of our clients at Collège Boréal asked to include two of our commissionaires, Cmres Rachelle Lamoureux and Yves Renaud, in the filming of a safety video. In the evacuation procedure section, our commissionaires gave excellent safety tips in case of an evacuation, described the procedure and the instructions to follow, all in a clear, efficient, and concise manner. Thank you for participating and congratulations on a job well done!

Water damage avoided

Cmre Miguel Arias, Section 43, Ottawa: During the course of his Fire Watch patrolling duties, Cmre Miguel Arias detected a water leak in a federal heritage building. Miguel initially walked by the area on his patrol route and did not notice anything specific, but his experience was telling him that something was out of place. He doubled back and checked different areas until he finally went into a change room and saw a flooded floor from a burst high-pressure water hose. He immediately followed protocol to alert various contact persons. Because he was conscious of the potential damage, he used his personal cell phone to take a video recording of the incident which he then sent directly to the Client Fire Prevention Officer. The Health, Safety, Environment Supervisor/Fire Prevention Officer wrote: “Because of his fast action, we were able to impress upon our maintenance team the requirement for a very quick fix to the problem.” Section Supervisor **Capt Marc Moo Sang** added: “Had it not been for his quick response, this heritage building could have sustained major water damage.”

BEST OF THE BEST KUDOS

Exemplary professionalism

Cmre Basem Eneim, Section 27, Ottawa: Cmre Basem Eneim's interpersonal skills and good work were praised by a manager in the building where he works, stressing that he is always a nice and friendly person to everyone. She added that he is very professional and treats everyone equally. Both she and her colleagues really appreciate this kind of work ethic. She added, "Too often in life, people forget to just be nice. Basem always is. I always appreciate hearing good things about my employees, so I thought you might too."

Exceeds expectations

Cpl Cedric Cloutier, Section 40, Ottawa: CWO Marie Ange Umutoni Pauline nominated Cpl Cedric Cloutier for recognition for exceeding our client's expectations and "always going above and beyond his duties." She said that our client was particularly impressed with the way Cedric responded to and managed an incident by "using due diligence and following procedures to report it right away." Also, Cedric's ability to take clear and concise notes impressed her and our client. She added, "Cpl Cloutier is an exemplary Team Lead and should be recognized as such. Kudos to him."

Perseverance and attention to details

Gilbert Tremblay, Learning Centre, Commissionaires Ottawa Headquarters: Mr. Gilbert Tremblay is to be commended for completing a comprehensive review and optimization of our First Aid recertification process. Over the course of about two years, Gilbert reviewed approximately 3,700 records to identify issues with CEMS data entries, confirm who actually required recertification and modify existing entries. He also worked with supervisors and Field Operations Managers to establish a new process for recertification entries in CEMS. As a result, Gilbert reduced 975 expired First Aid certifications to zero. His dedication, persistence and attention to detail have ensured our company is not only up-to-date with First Aid recertifications today, but that none of our commissionaires is inadvertently working with expired certifications.

Excellence with new hires

Lina Gillispie, Senior Talent Acquisition Specialist, Commissionaires Ottawa Headquarters: Our North Region has seen a high demand for work opportunities and a greater need for recruitment throughout the pandemic. **Eric Vaillancourt**, Regional Manager, has submitted positive feedback about Lina on three occasions: October 2020, February 2021 and May 2021. Eric said, "Lina has been an absolute pleasure to work with. The domino effect that Recruitment has on our region is tremendous." Eric explained that Lina's new hires are fulfilling contractual requirements, clients are "happy" and the new hires are proud to be commissionaires. He said, "I absolutely have to attribute this to Lina's hard work and dedication. I have called upon her many times. She actions things quickly, with precision, and communicates everything that is going on, so we always know where the guards are in the hiring process." Eric added, "The hours, dedication and time she puts into each of these candidates and how quickly/efficiently she works with the Training team, QM, CS Admin, and **Nancy Spence** (who is amazing in her own right) is truly commendable."

Kindness and understanding

Capt Monique Rocheleau, Section 16, Ottawa: A grateful commissionaire nominated her section supervisor for her kindness and understanding after she returned from maternity leave: "Coming back to work wasn't easy. Capt Monique Rocheleau went above and beyond, ensuring my back to work was as smooth as possible, with timely answers to my many questions. She ensured I had everything I needed." The commissionaire described how her supervisor made her feel like "more than just a number" and that the work she does is appreciated.

Above and beyond

Cmres Josh Heinrich and Jafar Nadim, Section 79, Windsor: Kudos to Cmres Josh Heinrich and Jafar Nadim, who were recognized directly by a client for going above and beyond in their duties. A Canadian Security Lead for BNA Constructors Canada GP contacted us to advise that one of their employees had a flat tire. She had called a service to get the tire changed, but was advised it would take hours for someone to be deployed to her location. She asked our commissionaires if there were any other options available—so our commissionaires responded by changing the tire for her right away! As a token of appreciation, our client presented Josh and Jafar with Health and Safety Champion of the Month certificates.

Friendly, welcoming and clear

Phil Ratcliffe, Commissionaires Ottawa Headquarters, Ottawa: A manager from SEB – Indigenous Affairs Directorate, Employment and Social Development Canada, wanted to highlight “the incredible service, communications and support that Phil Ratcliffe offered in the context of a recent request for fingerprints for an Indigenous Student Employment Opportunity candidate who is currently studying in the U.S.” She explained, “I was pretty lost in terms of what steps to follow but Phil was able to lay the steps to follow out super simply and clearly—along with all the right documents. As you may be aware, as departments focus on bringing Indigenous candidates into the public service family, it is so important for these pre-onboarding communications to be friendly, welcoming and clear. Phil’s tone was so lovely throughout that I was easily able to flip emails to the student and had no concerns about including him in emails with Phil. I appreciate how much pressure Commissionaires teams must be under in the current context and I really wanted you to know how much I valued Phil’s approach.”

Chairperson’s Award for Leadership

Cpl Sylvie Friolet, Site Supervisor, Section 127A, Ottawa: Cpl Sylvie Friolet felt both joyful and humbled to be recognized with a Chairperson’s Award for Leadership. The certificate was accompanied by a letter that recognized her “demonstration of exceptional collaboration and leadership in response to the COVID-19 pandemic. Your team’s ability to pivot its actions collectively, to focus on pandemic response by mobilizing employees to implement new preventive measures, has been invaluable in keeping us safe, enabling us to resume operations, and maintain workplace health and safety at the Immigration and Refugee Board (IRB). Thank you for your hard work and continued commitment to the IRB.” A national emergency management coordinator at the IRB said, “Well deserved Sylvie, you earned it. We are so very lucky to have you as part of our team and take leadership where it is required.” An acting regional security and safety officer at the IRB wrote, “Congratulations, Sylvie ! You really deserve it and we

are exceptionally lucky to have you. Being recognized by the chairperson is no small feat.” Gaby Khoury, General Manager Field Operations, added, “Sylvie is an excellent example of the difference our Field Staff is making during this pandemic.”

Outstanding work

Cmre Hussein Guled, Section 127A, Ottawa: A security officer at Public Safety Canada wanted to pass along his appreciation for Cmre Hussein Guled’s “outstanding work.” He said, “Throughout the years, Mr. Guled consistently demonstrated a willingness to always provide an outstanding client service, along with his dedication in performing his duties to the best of his ability. He is truly a valued asset of our team and reflects your most important core value, ‘Trusted Everywhere.’ Please pass along our many thanks for one of your finest commissionaires.”

Caring and professional

Cmre Mario Mahfoud, Section 16, Ottawa: A fellow commissionaire nominated Cmre Mario Mahfoud for assisting someone who had fallen despite not being on duty yet. She wrote, “Cmre Mahfoud assessed the situation, lifted him to a standing position and got him into a wheelchair.” After beginning his shift, he then checked in to make sure he was alright. She added, “He is always caring and professional.” She added that Cmre Mahfoud is the kind of person who seems to know what to do in these types of situations.

Swift response to secure the building

Capt Linda Plourde and Section 2 commissionaires, Gatineau: An unexpected large gathering with escalating behaviour outside a government building required our team at Section 2 to respond swiftly. Our commissionaires locked all doors, increased surveillance and secured the building. Property management and departments were alerted. Five police vehicles arrived on the scene. Capt Linda Plourde engaged in peaceful discussions with some of the individuals closest to the building entrance. A member from a government department said, “Fantastic job today! I would like to thank you for stepping up to the plate and getting things done so well today.”

BEST OF THE BEST KUDOS

Patient and helpful

The Employee Service Centre (ESC), Commissionaires Ottawa Headquarters: We would like to recognize Lucie Corneau and Marie-Eve Provost-Carrier from the Employee Service Centre (ESC) team for being so dedicated, patient and helpful. Beyond answering standard questions about pay, benefits and employee programs, they began hearing many new kinds of questions throughout the pandemic. Lucie and Marie-Eve have been diligent and thoughtful in tracking down answers for our employees.

Unsung heroes

Section 6 commissionaires, Ottawa: On NRCan's intranet page, *The Source*, various things NRCan has done during the first year of the pandemic were highlighted. In the section titled, "Unsung heroes," Section 6 commissionaires were recognized for being "indispensable" as building occupants transitioned to remote work. "They include our commissionaires who enforce entry protocols and walk the floors to check on staff who are working alone." All of these colleagues are the unsung heroes of the department, and we thank them all for their guidance, support and commitment to safety."

Exemplary compliance

Section 10 commissionaires, Ottawa: A former member of the Property Security Unit who still accesses Section 10 and keeps in touch with **Capt Eric Smith**, wrote: "I would like to commend all Corps of Commissionaires for their exemplary compliance to the pandemic restrictions within the building. I observe exemplary conduct on a daily basis as they are applying the rules dictated by the pandemic. Despite the impact the restrictions have on them, they continue to maintain exemplary deportment. There is no better enforcement than applying the rules!" Capt Eric Smith, in turn, had kind words for Mr. Larouche: "He is a true gentleman and a wealth of knowledge."

Feedback from social media

Chris Klimek
★★★★★
Being overseas, it wasn't easy choosing which Agency to entrust with completing a Canadian criminal record check and foreign legalization. We are very glad we chose Commissionaires and thankful for the amazing service and support from Phil. Phil quickly responded to concerns and patiently helped guide us through the overseas fingerprinting process. Of course they cannot control the speed of Canadian bureaucracy, but Phil and his team works quickly and efficiently once your application and documents are received. Thanks again.
Commissionaires - Ottawa (Nepean) (owner)
We sincerely appreciate you taking the time to provide feedback about your service experience. Thank you!

Commanding Officer's Commendation

Cmre Carl Brisson, Section 16, Ottawa: Our client at HMCS Carleton, Lt(N) Chénier, awarded Cmre Carl Brisson with a Commanding Officer's Commendation in recognition of his support and long term service to the unit.

Mention élogieuse du commandant

Cmre Carl Brisson, Section 16, Ottawa : Notre client au NCSM Carleton, Lt de vaisseau Chénier, a remis au Cmre Carl Brisson une mention élogieuse du commandant en reconnaissance de son soutien et de son service à long terme à l'unité.



Vigilance et réaction rapide

Cmres Marcel Durepeau et Geneviève Law, Section 73, Pembroke : Pendant leur quart de travail, Cmres Marcel Durepeau et Geneviève Law ont observé un camion stationné au coin d'une propriété militaire. Marcel a remarqué que l'occupant était courbé sur le volant. Il a frappé à la fenêtre et crié pour attirer leur attention, mais en vain. L'occupant semblait en détresse et respirait de façon irrégulière. Nos commissionnaires ont rapidement évalué la situation et Geneviève a appelé le 911. Une ambulance et des agents de la Police provinciale de l'Ontario sont arrivés peu après. Marcel et Geneviève ont fourni à l'agent tous les détails de ce qu'ils avaient observé pendant l'incident. Le superviseur de la section, Capt Rob David, a affirmé : « Leur réaction rapide à la situation a grandement aidé l'occupant à recevoir une aide vitale par le biais des services 911. Excellent travail des deux commissionnaires. »

Excellente gestion de crise

Sgt David Riché et Cmre Blake Otterson, Section 29, Ottawa : Capt Robert Neveu a recommandé Sgt David Riché et Cmre Blake Otterson pour avoir dépassé toutes les attentes en gérant une situation difficile. Lorsqu'un individu s'est présenté à l'entrée d'un immeuble en état de détresse, David et Blake ont fait preuve d'empathie et de gentillesse. Leur patience, leur volonté à discuter avec l'individu et l'aide qu'ils lui ont apporté a résolu pacifiquement la situation en calmant l'individu, sans besoin pour le recours à la force ou des services d'urgence.

Une rapidité d'esprit et soutien solide

Cmre Marcel Guimond, Section 5, Ottawa : Il y a quelques mois, pendant son quart de travail, un collègue commissionnaire est soudainement tombé malade et Cmre Marcel Guimond lui a prodigué des soins directs tout en attendant les ambulanciers. Notre commissionnaire s'est rétabli et a remercié Marcel dans une note qui nous a été remise : « La rapidité d'esprit de Marcel m'a aidé à me calmer, car il s'est assuré que j'étais confortable jusqu'à l'arrivée de l'ambulance. Il a été très professionnel. Je vais très bien maintenant et je remercie Marcel pour son aide exceptionnelle. »

Réponse efficace lors d'une menace de risque

Cmre Patrick Leblanc, Section 102, Ottawa : Lors d'un incident lié à un risque de menace, un coordonnateur d'une section principale n'a pas ménagé ses éloges à l'égard du Cmre Patrick Leblanc : « Je tiens à saluer la rapidité d'esprit et l'action décisive du Cmre Leblanc dans sa réponse à cet incident. Dès que je l'ai informé de la menace, il a rapidement élaboré un plan d'action. Agissant de sa propre initiative (et avec mon entière approbation), il a sécurisé les portes d'entrée afin que personne d'autre n'entre dans la succursale. Il a immédiatement demandé à son collègue de l'aider à évacuer les étages des clients, ce qu'ils ont réussi à faire rapidement. Grâce à sa réaction, les clients et le personnel ont pu être évacués rapidement et en toute sécurité, sans causer d'alarme inutile. Chaque jour, je suis reconnaissant pour les services de l'équipe des Commissionnaires, sous la direction du superviseur James Smith. La façon dont Cmre Leblanc a géré cet incident m'a permis de constater une fois de plus que nous disposons d'une équipe exceptionnelle d'agents de sécurité. »

Un coup de main

Cmre Mark Nadeau, Section 167, Kenora : Une femme âgée qui se promenait le long du port a été mordue par un chien. La jeune fille qui promenait le chien s'est enfuie. La femme âgée a continué à marcher et a arrêté les gens pour leur demander de l'aide, mais personne n'a voulu l'aider. Elle a réalisé qu'elle était proche du Centre de Service Canada de Kenora, puis est entrée dans l'immeuble. Elle a pris l'ascenseur jusqu'au deuxième étage et s'est approchée du Cmre Mark Nadeau. Elle lui a expliqué ce qui s'était passé pendant qu'il lui administrait les premiers soins. Il a discuté avec elle et l'a calmée. Un homme qui visitait un autre bureau au deuxième étage est passé par là et s'est approché. Il connaissait Mark et a proposé de conduire la femme à l'hôpital, car elle avait besoin de soins médicaux plus approfondis. La distance entre l'endroit où se trouvait la femme âgée sur le long du port et la place du marché est d'environ 1 km et demi. Il est décourageant qu'elle ait dû parcourir une telle distance avant que quelqu'un ne l'aide, mais c'est aussi un bel éloge pour les commissionnaires qu'elle est allée en trouver un, sachant qu'ils l'aideraient.

Soutien essentiel

Stephen Kydd, Thomas Chester et les commissionnaires de la section 28, Ottawa : Un gestionnaire de programme pour la sécurité municipale de la ville d'Ottawa a écrit pour faire l'éloge de nos répartiteurs Stephen Kydd et Thomas Chester, ainsi que de notre équipe de commissionnaires de la Section 28 pour leur « collaboration sans faille ». Stephen et Thomas ont récemment aidé à effectuer deux réservations de dernière minute pour appuyer l'enquête d'un commissaire provincial des incendies. Il a ajouté que ce fut un plaisir de travailler avec eux et il tenait à les remercier, ainsi que toute l'équipe de commissionnaires, qui ont joué un rôle déterminant dans le soutien de la Ville d'Ottawa, surtout en période difficile.

Un véritable atout pour Commissionnaires Ottawa

Cmre François Martineau, section 127A, Ottawa : Une directrice des services corporatifs des ressources humaines du bureau du commissaire aux conflits d'intérêts et à l'éthique nous a dit, en son nom, au nom du commissaire et des autres employés de son bureau, à quel point ils apprécient tous le travail, le professionnalisme et le dévouement de Cmre François Martineau. En raison de sa perspicacité et du fait qu'il tient les autres informés de tout problème ou situation, François a été autorisé à soutenir certaines tâches administratives importantes. Selon les besoins et les circonstances, il n'hésite pas à se rendre utile et à faire ce qui est approprié. La directrice a noté : « Bien que nous travaillions actuellement à distance, nous sommes convaincus qu'il prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de notre bureau. Il est un véritable atout pour votre organisation. »

Grandes éloges pour sa grande fiabilité

Adjum Bill Dawson, Section 40A, Ottawa : Le responsable sur place d'un centre de répit local a partagé avec nous une note qui fait l'éloge de Adjum Bill Dawson. Il a écrit : « Juste un petit mot pour dire à quel point nous apprécions de travailler avec Bill Dawson pendant cette pandémie. Bill arrive tôt et part tard. Il n'a jamais manqué un jour. Mais, plus important encore que sa grande fiabilité, il est tellement engagé dans son travail. Son attitude précise et militaire convient parfaitement à son rôle : il filtre nos clients à l'entrée, s'assurant qu'ils respectent les protocoles de la COVID. Son souci paternel de notre bien-être en a fait un

membre à part entière de l'équipe. Il trouve le juste équilibre entre la nécessité d'une grande vigilance (port du masque par tous, distanciation sociale, lavage des mains...) et l'empathie pour les clients. Politesse et fermeté, voilà ce dont nous avons besoin, et c'est ce que Adjum Dawson nous offre. Il participe à nos réunions du matin et du soir, et a apporté des idées précieuses à de nombreuses occasions. Ses compétences en communication sont excellentes, surtout en ce qui concerne les protocoles radio. Toute l'équipe tient M. Dawson en haute estime et se réjouit de travailler avec lui chaque jour. » Lors d'un incident antérieur, à une autre adresse, Bill a rassuré et soutenu une infirmière de santé publique qui a eu le malheur de rester coincée dans un ascenseur pendant une heure, le temps que les services d'urgence puissent intervenir. Elle a déclaré : « Il a vraiment réduit ma peur et mon anxiété en parlant avec moi et en prenant fréquemment de mes nouvelles. Je voulais lui faire part de ce compliment pour qu'il sache à quel point j'ai apprécié ses efforts pendant cette période stressante. » (Bill est maintenant à la Section 16.)

Participation cinématographique

Cmres Rachelle Lamoureux et Yves Renaud, Collège Boréal, Sudbury : Un de nos clients au Collège Boréal a demandé d'inclure deux de nos commissionnaires, Cmres Rachelle Lamoureux et Yves Renaud, pour le tournage d'une vidéo sur la sécurité. Dans la partie de la procédure d'évacuation, nos commissionnaires ont donné d'excellents conseils de sécurité en cas d'évacuation, décrit la procédure et les consignes à suivre, le tout d'une façon claire, efficace et concise. Merci d'avoir participé et félicitations pour un bon travail!

Catastrophe d'eau évitée

Cmre Miguel Arias, Section 43, Ottawa : Durant sa patrouille de surveillance des incendies, Cmre Arias a détecté une fuite d'eau dans un édifice fédéral du patrimoine. Miguel a d'abord traversé la zone sur l'itinéraire de patrouille et n'a rien remarqué de précis. Cependant, son expérience lui a dit que quelque chose était différent. Il est revenu sur ses pas et a vérifié différentes zones jusqu'à ce qu'il entre dans un vestiaire. Il a vu le plancher inondé par un tuyau à haute pression, éclaté. Il a immédiatement suivi le protocole pour alerter diverses personnes-ressources. Parce qu'il était conscient des dommages potentiels, il a utilisé son téléphone intelligent personnel pour enregistrer une vidéo de l'incident, qu'il a ensuite envoyé directement à l'agent de prévention des incendies du client. Le superviseur de la santé, de la sécurité, de l'environnement et de la prévention des incendies du client a écrit : « Je veux que vous transmettiez mes remerciements au Cmre Arias

CRÈME DE LA CRÈME

LAURIERS

pour sa réponse rapide et pour nous avoir fourni l'enregistrement vidéo qui a permis de communiquer plus facilement le problème à la direction et aux équipes d'intervention. Grâce à son action rapide, nous avons pu faire comprendre à notre équipe de maintenance l'importance d'une solution très rapide au problème. »

Capt Marc Moo Sang, Superviseur de la section, a ajouté : « Sans son intervention rapide, ce bâtiment patrimonial aurait pu subir d'importants dommages causés par l'eau. »

Un professionnalisme exemplaire

Cmre Basem Eneim, Section 27, Ottawa : Les compétences interpersonnelles et le bon travail du Cmre Basem Eneim ont été loués par un gestionnaire de l'immeuble où il travaille, soulignant qu'il est toujours une personne gentille et amicale pour tout le monde. Elle a ajouté qu'il était très professionnel et qu'il traitait tout le monde sur un pied d'égalité. Elle et ses collègues apprécient vraiment ce genre d'éthique de travail. Elle a conclu en disant : « Trop souvent dans la vie, les gens oublient d'être simplement gentils. Basem l'est toujours. J'apprécie toujours d'entendre de bonnes choses sur mes employés, alors j'ai pensé que vous aussi. »

Dépasse les attentes

Cpl Cedric Cloutier, Section 40, Ottawa : Adjud Marie Ange Umutoni Pauline a proposé la candidature du Cpl Cedric Cloutier pour qu'il soit reconnu pour avoir dépassé les attentes de notre client et « avoir toujours fait plus que son devoir ». Elle a ajouté que notre cliente a été particulièrement impressionnée par la façon dont Cedric a réagi et géré un incident en « faisant preuve de diligence raisonnable et en suivant les procédures pour le signaler immédiatement ». De plus, la capacité de Cedric à prendre des notes claires et concises l'a impressionnée, ainsi que notre cliente. Elle a ajouté : « Le Cpl Cloutier est un chef d'équipe exemplaire et devrait être reconnu comme tel. Bravo à lui. »

Persévérance et attention aux détails

Gilbert Tremblay, Centre d'apprentissage, Quartier-général de Commissionnaires Ottawa : Il convient de féliciter M. Gilbert Tremblay pour avoir effectué un examen complet et optimisé notre processus de recertification en secourisme. Au cours d'une période d'environ deux ans, Gilbert a examiné environ 3 700 dossiers afin d'identifier les problèmes liés

aux entrées de données du CEMS, de confirmer qui avait réellement besoin d'une recertification et de modifier les entrées existantes. Il a également travaillé avec les superviseurs et les gestionnaires des opérations sur le terrain pour établir un nouveau processus pour les entrées de recertification dans le CEMS. En conséquence, Gilbert a réduit à zéro 975 certifications de secourisme expirées. Son dévouement, sa persistance et son souci du détail ont permis à notre entreprise d'être non seulement à jour en matière de recertification en secourisme, mais aussi de s'assurer qu'aucun de nos commissionnaires ne travaille par inadvertance avec des certifications expirées.

Excellence avec les nouvelles recrues

Lina Gillispie, Spécialiste principale, acquisition des talents, Quartier-général de Commissionnaires Ottawa : Notre région du Nord a connu une forte demande d'offres d'emploi et un besoin accru de recrutement tout au long de la pandémie. **Eric Vaillancourt**, Gestionnaire régional, a soumis des commentaires positifs sur Lina à trois reprises : octobre 2020, février 2021 et mai 2021. Eric déclare : « C'est un plaisir absolu de travailler avec Lina. L'effet domino que le recrutement a sur notre région est énorme. » Eric explique que les nouvelles embauches de Lina remplissent les exigences contractuelles, que les clients sont « heureux » et que les nouvelles embauches sont fières d'être commissionnaires. Il ajoute : « Je dois absolument attribuer cela au travail acharné et au dévouement de Lina. J'ai fait appel à elle de nombreuses fois... Elle agit rapidement, avec précision, et communique tout ce qui se passe afin que nous sachions toujours où en sont les gardes dans le processus d'embauche. » Eric ajoute : « Les heures, le dévouement et le temps qu'elle consacre à chacun de ces candidats et la rapidité/efficacité avec laquelle elle travaille avec l'équipe de formation, le QM, l'Admin CS et **Nancy Spence** (qui est extraordinaire en soi) sont vraiment louables. »

Gentillesse et compréhension

Capt Monique Rocheleau, Section 16, Ottawa : Une commissionnaire reconnaissante a proposé la candidature de son superviseur de section pour sa gentillesse et sa compréhension après son retour de congé de maternité : « Le retour au travail n'a pas été facile. Capt Monique Rocheleau s'est surpassée, veillant à ce que mon retour au travail se passe le mieux possible, en répondant rapidement à mes nombreuses questions. Elle s'est assurée que j'avais tout ce dont j'avais besoin. » Notre commissionnaire se sentait qu'elle est « plus qu'un numéro » et que le travail qu'elle fait est apprécié.

CRÈME DE LA CRÈME

LAURIERS

Au-delà des attentes

Cmres Josh Heinrich et Jafar Nadim, Section 79, Windsor : Félicitations aux Cmres Josh Heinrich et Jafar Nadim, qui ont été reconnus directement par un client pour s'être surpassés dans l'exercice de leurs fonctions. Un responsable de la sécurité canadienne pour BNA Constructors Canada GP nous a contactés pour nous informer qu'un de ses employés avait un pneu crevé. Elle avait appelé un service pour faire changer le pneu, mais on lui a dit qu'il faudrait des heures pour que quelqu'un soit déployé à son emplacement. Elle a demandé à nos commissionnaires s'il y avait d'autres options possibles – et nos commissionnaires ont répondu en changeant le pneu pour elle immédiatement ! En guise de remerciement, notre client a remis à Josh et à Jafar des certificats de champion du mois en matière de santé et de sécurité.

Amical, accueillant et clair

Phil Ratcliffe, Quartier-général de Commissionnaires Ottawa, Ottawa : Une gestionnaire de la DAA - Direction des affaires Autochtones, Emploi et Développement social Canada, a voulu souligner «le service, les communications et le soutien incroyables offerts par Phil Ratcliffe dans le contexte d'une récente demande d'empreintes digitales pour un candidat autochtone au programme d'occasions d'emploi pour étudiants autochtones qui étudie actuellement aux États-Unis». Elle a expliqué : «J'étais assez perdue quant aux étapes à suivre, mais Phil a su les exposer de manière super simple et claire, avec tous les documents nécessaires. Comme vous le savez peut-être, alors que les ministères s'efforcent d'intégrer des candidats indigènes dans la famille du service public, il est très important que ces communications préalables à l'intégration soient amicales, accueillantes et claires. Le ton de Phil était si agréable tout au long du processus que j'ai pu facilement retourner les courriels à l'étudiant et que je n'ai eu aucune inquiétude à l'inclure dans les courriels avec Phil. Je suis conscient de la pression que doivent subir les équipes de Commissionnaires dans le contexte actuel et je voulais vraiment que vous sachiez à quel point j'ai apprécié l'approche de Phil.»

Prix du président pour le leadership

Cpl Sylvie Friolet, Superviseure de site, Section 127A, Ottawa : C'est avec joie et humilité que Cpl Sylvie Friolet a reçu le Prix du président pour son leadership. Le certificat était accompagné d'une lettre

qui reconnaissait sa « démonstration de collaboration et de leadership exceptionnels en réponse à la pandémie de la COVID 19. La capacité de votre équipe à faire pivoter ses actions collectives, pour se concentrer sur la réponse à la pandémie en mobilisant les employés pour mettre en œuvre de nouvelles mesures préventives, a été inestimable pour maintenir la santé et la sécurité au travail à la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada (CISR). Merci pour votre travail acharné et votre engagement continu envers la CISR. » Un coordinateur national en gestion des urgences de la CISR a déclaré : « Bien joué, Sylvie, vous l'avez mérité. Nous avons beaucoup de chance que vous fassiez partie de notre équipe et que vous preniez le leadership là où il le faut. » Un agent régional intérimaire de santé et sécurité de la CISR a écrit : « Félicitations Sylvie ! Tu le mérites vraiment et nous sommes exceptionnellement chanceux de t'avoir. Être reconnu par le président n'est pas un mince exploit. » Gaby Khoury, Directeur général des opérations, a ajouté : « Sylvie est un excellent exemple de la différence que fait notre personnel sur le terrain pendant cette pandémie. »

Un travail remarquable

Cmre Hussein Guled, Section 127A, Ottawa : Un agent de sécurité de Sécurité Publique Canada a voulu transmettre son appréciation pour le « travail exceptionnel » de Cmre Hussein Guled. Il a déclaré : « Au fil des ans, M. Guled a constamment démontré sa volonté de toujours fournir un service à la clientèle exceptionnel, ainsi que son dévouement à accomplir ses tâches au mieux de ses capacités. Il est vraiment un atout précieux pour notre équipe et reflète votre valeur fondamentale la plus importante, "Fiable en tout lieu". Veuillez transmettre nos remerciements pour l'un de vos meilleurs commissionnaires. »

Attentionné et professionnel

Cmre Mario Mahfoud, Section 16, Ottawa : Une collègue commissionnaire a proposé la candidature du Cmre Mario Mahfoud pour avoir aidé une personne qui était tombée alors que ce dernier n'était pas encore en service. Elle a écrit : « Cmre Mahfoud a évalué la situation, l'a soulevé pour le remettre debout et l'a installé dans un fauteuil roulant. » Après avoir commencé son service, il s'est ensuite présenté pour s'assurer qu'il allait bien. Elle a ajouté qu'il est toujours attentif et professionnel, et qu'il semble savoir ce qu'il faut faire dans ces situations.

Une intervention rapide pour sécuriser l'immeuble

Capt Linda Plourde et les commissionnaires de la Section 2, Gatineau : Un grand rassemblement inattendu, dont le comportement s'est intensifié à l'extérieur d'un édifice gouvernemental, a nécessité une intervention rapide de notre équipe de la Section 2. Nos commissionnaires ont verrouillé toutes les portes, augmenté la surveillance et sécurisé l'immeuble. La gestion immobilière et les ministères ont été alertés. Cinq véhicules de police sont arrivés sur les lieux. Capt Linda Plourde a engagé des discussions pacifiques avec certaines des personnes les plus proches de l'entrée de l'immeuble. Un membre d'un ministère a déclaré : « Un travail fantastique aujourd'hui ! Je tiens à vous remercier d'avoir pris les devants et d'avoir si bien fait les choses aujourd'hui. »

Patience et aide

Le Centre de service des employés (CSE), Quartier-général de Commissionnaires Ottawa : Nous tenons à remercier Lucie Corneau et Marie-Eve Provost-Carrier de l'équipe du Centre de services aux employés (CSE) pour leur dévouement, leur patience et leur aide. En plus de répondre aux questions habituelles sur la rémunération, les avantages sociaux et les programmes pour les employés, ils ont commencé à entendre de nombreux nouveaux types de questions tout au long de la pandémie. Lucie et Marie-Eve ont fait preuve de diligence et de discernement dans la recherche de réponses pour nos employés.

Héros insoupçonnés

Les commissionnaires de la section 6, Ottawa : Sur la page intranet de RNCan, La Source, on a souligné diverses choses que RNCan a faites au cours de la première année de la pandémie. Dans la section intitulée « Héros insoupçonnés », les commissionnaires de la section 6 ont été reconnus pour avoir été « indispensables » lors de la transition des occupants des bâtiments vers le travail à distance. « Il s'agit notamment de nos commissionnaires qui font respecter les protocoles d'entrée et parcourent les étages pour vérifier que le personnel travaille seul. Tous ces collègues sont les héros insoupçonnés du département, et nous les remercions tous pour leurs conseils, leur soutien et leur engagement envers la sécurité. »

Conformité exemplaire

Les commissionnaires de la Section 10, Ottawa : Un ancien membre de l'Unité de sécurité des biens, qui a toujours accès à la Section 10 et reste en contact avec **Capt Eric Smith**, a écrit : « Je tiens à féliciter les commissionnaires du Corps pour leur respect exemplaire des restrictions liées à la pandémie à l'intérieur de l'immeuble. J'observe quotidiennement une conduite exemplaire car ils appliquent les règles dictées par la pandémie. Malgré l'impact que les restrictions ont sur eux, ils continuent à avoir un comportement exemplaire. Il n'y a pas de meilleure façon de faire respecter les règles que de les appliquer ! » Capt Eric Smith, à son tour, a eu des mots aimables pour M. Larouche : « C'est un vrai gentleman et une mine de connaissances. »

Saviez-vous ? Did you know?

Communiqué est disponible en format mobile sur l'Intranet des employés !

A mobile-friendly version of Communiqué is available on the Employee Intranet!



Feedback from social media



Gillian Wood
@Jiliana2

May 1 gratitude: efficient employees at the @Commissionnaires office in Nepean as I had to go update info for my clearance. Social distancing. Plexiglass. Masks. And I was in and out in less than 10 mins. Thanks folks!

9:03 PM · May 3, 2021 · Twitter for iPhone

Channelling the voices of veterans



Cmr Kerry Leach, Section 75, Sudbury

Cmr Kerry Leach has been a part of our Commissionaires family since February 2020. He is also an artist. In recent weeks, our Sudbury office got a bit of a makeover thanks to Kerry's artwork.

Upon receiving the artwork, Eric Vaillancourt, Regional Manager – North Region, contacted *Commissionaires Ottawa* Headquarters to nominate Kerry for a profile in *Communiqué*. Eric said, "We are so pleased to showcase Cmr Kerry Leach's artwork in our office—and his incredible talent!"

During an interview for *Communiqué*, Kerry said he has been creating art as a hobby for seven years. He especially loves war history, which stems from having generations of veterans in his family tree. This is where he draws his inspiration.

For this artwork, Kerry used a wood board as the base and experimented with white rock material to create the headstones. Kerry also noted that the clouds represent different images such as a bird, a wolf or a person.

Kerry mentions that he does not make any commission from his projects. "Seeing the smiles on people's faces is enough for me," he said.

He also enjoys the connections he has made in the veteran community. Kerry likes to help families learn more about the histories of ancestors who served their country.

In his community, Kerry is a proud member of The Royal Canadian Legion, Branch 76. He was recognized as Legionnaire of the Year in 2019. This award is presented to a member in good standing who has shown exemplary commitment to the branch, going above and beyond their duties.

Reflecting on Kerry as a commissionaire, Eric said, "Since joining us, Kerry has worked on a variety of contracts, including government and construction sites. He is a dedicated employee who can be counted on to jump in at a moment's notice."

"Our clients value Kerry's attention to detail, his unwavering commitment to his role in security and his out-of-the-box thinking. Sharing his artwork with us is a generous gesture and we are so appreciative," he added.

Thank you for sharing your passion, Kerry!

Update: Kerry has also given artwork to some of his colleagues in Sudbury and to our Ottawa Headquarters! We're grateful, thank you.

Canaliser les voix des anciens combattants



Cmre Kerry Leach, Section 75, Sudbury

Le Cmre Kerry Leach fait partie de la famille des Commissionnaires depuis février 2020. Il est également un artiste. Au cours des dernières semaines, notre bureau de Sudbury a fait peau neuve grâce à l'œuvre d'art de Kerry.

Après avoir reçu l'œuvre, Eric Vaillancourt, Gestionnaire régional - Région du Nord, a communiqué avec le siège social de *Commissionnaires Ottawa* pour proposer la candidature de Kerry pour un profil dans Communiqué. Eric a déclaré : « Nous sommes très heureux de présenter l'œuvre d'art de Cmre Kerry Leach dans notre bureau - et son incroyable talent ! »

Lors d'une entrevue pour Communiqué, Kerry a déclaré qu'il créait des œuvres d'art comme passe-temps depuis sept ans. Il aime particulièrement l'histoire de la guerre, car son arbre généalogique compte des générations d'anciens combattants. C'est là qu'il puise son inspiration.

Pour cette œuvre, Kerry a utilisé une planche de bois comme base et a expérimenté avec de la roche blanche pour créer les pierres tombales. Kerry a également noté que les nuages représentent différentes images, comme un oiseau, un loup ou une personne.

Kerry précise qu'il ne tire aucune commission de ses projets. « Voir les sourires sur les visages des gens me suffit », a-t-il dit.

Il apprécie également les liens qu'il a noués avec la communauté des anciens combattants. Kerry aime aider les familles à en savoir plus sur l'histoire de leurs ancêtres qui ont servi leur pays.

Dans sa communauté, Kerry est un fier membre de la Légion royale canadienne, filiale 76. Il a été reconnu comme légionnaire de l'année en 2019. Ce prix est décerné à un membre en règle qui a fait preuve d'un engagement exemplaire envers la filiale, allant au-delà de ses fonctions.

En réfléchissant à Kerry en tant que commissionnaire, Eric a déclaré : « Depuis qu'il s'est joint à nous, Kerry a travaillé sur une variété de contrats, notamment sur des sites gouvernementaux et de construction. C'est un employé dévoué sur lequel on peut compter pour intervenir à tout moment. »

« Nos clients apprécient le souci du détail de Kerry, son engagement inébranlable envers son rôle dans la sécurité et sa réflexion hors des sentiers battus. Partager son œuvre avec nous est un geste généreux et nous lui en sommes très reconnaissants », a-t-il ajouté.

Merci de partager votre passion, Kerry !

Mise à jour : Kerry a également donné des œuvres d'art à ses collègues à Sudbury et à notre Quartier-général à Ottawa. Nous sommes reconnaissants, merci.

We're hiring!

Nous embauchons !



COMMISSIONAIRES OTTAWA

COMMISSIONAIRES
Ottawa HQ/QG
24, ch. Colonnade Rd
Ottawa (ON) K2E 7J6
Tel: 613-231-6462

COMMISSIONAIRES
Ottawa Centretown/Centre-ville
100, rue Gloucester Street
Ottawa (ON) K2P 0A4
Tel : 613-288-0721

COMMISSIONAIRES
Gatineau
721, boul. St-Joseph
Gatineau (QC) J8Y 4B6
Tél : 819-776-0004,

COMMISSIONAIRES
Petawawa
101 Menin Road, Building S-601
Garrison Petawawa (ON) K8H 2X3
Admin: 613-687-2074
Fingerprinting: 613-687-7266

COMMISSIONAIRES
Sudbury
102-860 Lasalle Blvd
Sudbury (ON) P3A 1X5
Tel: 1-877-322-6777

COMMISSIONAIRES
Windsor
Suite 102, 3063 Walker Rd.
Windsor (ON) N8W 3R4
Tel: 519-966-9651
TF: 1-888-236-1621

Toll free/Sans frais: 1-877-322-6777 ■ E-mail/courriel: communications@commissionaires-ottawa.on.ca ■ Website/Site Internet: www.commissionaires-ottawa.on.ca



COMNET OTTAWA
2191, prom. Thurston Dr.,
Ottawa (ON) K1G 6C9
Tel: 1-613-247-7778
Toll Free: 1-877-647-7778

COMNET MONTRÉAL
6782 Rue Jarry Est,
St-Léonard, Québec H1P 1W3
Tél : 1-514-344-6020
Sans frais : 1-866-644-6020

COMNET KINGSTON
77 Grant Timmins Dr.,
Kingston (ON) K7M 8N3
Tel: 1-613-544-8841

COMNET GTA
835 Westney Rd. S., Unit 12
Ajax, ON L1S 3M4
Tel: 1-905-943-0219

Website/Site Internet: www.Com-Net.ca