

2023

THE CANADIAN CORPS
OF COMMISSIONAIRES

LE CORPS CANADIEN
DES COMMISSIONNAIRES

Annual Report

Rapport annuel





Gordon Winkel, MSc P.Eng

Chair, National Board
Président du Conseil d'administration national



Geoff Hamilton, CD

Chair, National Business Management Committee
Président du Comité national de gestion des affaires

MESSAGE FROM THE CHAIRS

Like a lot of Canadian success stories, Commissionaires can fly below the radar. But at a time of increasing uncertainty, Canadians need to better know the organizations they can rely on. We hope this year's Annual Report will help you understand the important work we do as an intrinsic part of Canada's public safety infrastructure, and why we're so passionate about it.

It's true that Commissionaires is Canada's largest security service provider, but we're more than that. We're a not-for-profit social enterprise that has supported Canada's military and RCMP veterans for almost 100 years. A uniquely Canadian institution, we're governed by volunteers from across the country collaborating to deliver safety for the country's critical infrastructure as an ethical and supportive employer.

Your support means the world to us.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Comme beaucoup de réussites canadiennes, Commissionaires peut voler sous le radar. Mais en cette période d'incertitude croissante, les Canadiens ont besoin de mieux connaître les organisations sur lesquelles ils peuvent compter. Nous espérons que le Rapport annuel de cette année vous aidera à comprendre le travail important que nous accomplissons en tant que partie intrinsèque de l'infrastructure de sécurité publique du Canada et pourquoi nous sommes si passionnés par ce travail.

Il est vrai que Commissionaires est le plus important fournisseur de services de sécurité au Canada, mais nous sommes plus que cela. Nous sommes une entreprise sociale à but non lucratif qui soutient les vétérans du Canada depuis près de 100 ans, qu'ils soient militaires ou membres de la GRC. Une institution canadienne unique, nous sommes dirigés par des bénévoles de tout le pays qui collaborent pour assurer la sécurité des infrastructures essentielles du pays en tant qu'employeur éthique et solidaire.

Votre soutien est très important pour nous.

Commissionaires Social Mandate

To provide meaningful employment that meets the needs of veterans of the Canadian Armed Forces, the Royal Canadian Mounted Police, their families and others who wish to contribute to the security and well-being of Canadians.

Mandat social de Commissionaires

Offrir un emploi valorisant qui répond aux besoins des anciens combattants des Forces armées canadiennes, de la Gendarmerie royale du Canada, de leurs familles et d'autres personnes qui souhaitent contribuer à la sécurité et au bien-être des Canadiens.

LES VÉTÉRANS ET LEURS FAMILLES SONT LA RAISON D'ÊTRE DE COMMISSIONNAIRES

Depuis 1925, Commissionnaires offre des emplois valorisants aux vétérans qui font la transition entre les Forces armées canadiennes et la vie civile. De plus, nous visons à améliorer la vie des anciens militaires, de leurs familles et des communautés qu'ils servent.

4 200

vétérans
en service

Les compétences des vétérans et des réservistes sont hautement transférables à l'industrie de la sécurité. Nous apprécions leur leadership, leur esprit d'équipe et la discipline qu'ils ont acquise au cours de leur service militaire.

COMMISSIONNAIRES EXISTS TO SUPPORT VETERANS AND THEIR FAMILIES

Since 1925, Commissionnaires has provided meaningful employment for veterans as they make the transition from the Canadian Armed Forces to civilian life. Beyond this, we aim to improve the lives of former service members, their families and the communities they serve.

4,200

veterans
currently serving

The skills veterans and reservists bring are highly transferable to the security industry. We value their leadership, teamwork, and discipline developed through military service.

Commissionnaires a toujours redonné

Plus qu'un employeur, Commissionnaires recherche activement des occasions de bénévolat et des façons de soutenir la communauté des vétérans dans son ensemble. Cette année, nous avons fait des dons à plus de 60 causes liées aux vétérans, incluant :

- Fonds du Souvenir
- Sans Limites
- Appuyons nos troupes
- L'association canadienne des vétérans de la Corée
- Soins de longue durée et initiatives hospitalières pour les vétérans
- Centre de ressources pour les familles des militaires
- La Légion royale canadienne
- Association des vétérans de la GRC
- Banques alimentaires
- Le Pepper Pod
- To the Stan and Back
- Wounded Warriors Canada
- Paws Fur Thought
- Aboriginal Veterans Society of Alberta
- Aucune pierre dans l'oubli

Nous embauchons les membres des familles militaires !

Chez Commissionnaires, nous comprenons les défis uniques auxquels font face les membres des familles militaires en matière d'emploi. Nous offrons un milieu de travail souple et positif où les conjoints et les personnes à charge peuvent s'épanouir.



Debbie Saunders
Military Spouse & Daughter/
Conjointe et fille de militaire

Robert Ronan
Veteran/vétérant

A Commissionnaires father-daughter duo, Debbie is her dad's supervisor! The two enjoy working together at the same site and are just some of our many employees who come from a military family.

Un duo père-fille de Commissionnaires, Debbie est la superviseuse de son père ! Ils aiment travailler ensemble sur le même site et font partie de nos nombreux employés issus d'une famille de militaires.

We hire military family members!

At Commissionnaires, we understand the unique employment challenges military family members face. We offer a flexible, supportive work environment where spouses and dependants can thrive.



Harold Williston
RCMP Spouse/
Conjoint de la GRC



Sherri Asprey
Military Spouse/
Conjointe militaire

Commissionnaires has always given back

More than just an employer, Commissionnaires actively seeks volunteer opportunities and ways to support the broader veteran community. This year, we donated to over 60 veteran-related causes, including:

- Last Post Fund
- Soldier On
- Support Our Troops
- Korea Veterans Association of Canada
- Veteran long-term care and hospital initiatives
- Military Family Resource Centres
- The Royal Canadian Legion
- RCMP Veterans' Association
- Food banks
- The Pepper Pod
- To the Stan and Back
- Wounded Warriors Canada
- Paws Fur Thought
- Aboriginal Veterans Society of Alberta
- No Stone Left Alone

LA SÉCURITÉ AVEC UN OBJECTIF

Commissionnaires est le seul fournisseur national de services de sécurité à but non lucratif au Canada et le plus grand employeur de vétérans dans le secteur privé. Nos professionnels qualifiés et fiables sont prêts à vous aider dans plus de 50 bureaux de Commissionnaires répartis dans plus de 1 200 communautés.

22 millions

D'HEURES DE SÉCURITÉ TRAVAILLÉES

■ 52 % CLIENTS COMMERCIAUX

■ 48 % GOUVERNEMENT FÉDÉRAL



SECURITY WITH PURPOSE

Commissionnaires is Canada's only national not-for-profit security provider and the largest private sector employer of veterans. Our skilled, reliable professionals are ready to help you from over 50 Commissionnaires office locations in over 1,200 communities.

22 Million

SECURITY HOURS SERVED

■ 52% COMMERCIAL CLIENTS

■ 48% FEDERAL GOVERNMENT



Nos clients s'appuient sur l'expérience de notre personnel

Sécurité physique

Disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, nos commissionnaires sont hautement qualifiés et répondent aux normes fédérales, provinciales et territoriales.

Nous prévenons et désamorçons les problèmes, administrons les premiers soins et gérons les situations de sécurité.

Patrouille mobile et intervention en cas d'alarme

Commissionnaires complète les systèmes d'alarme internes en offrant des services de patrouille mobile et de réponse aux alarmes, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Nous effectuons des patrouilles, vérifions les installations et répondons rapidement aux appels d'alarme, selon les besoins de chaque établissement de nos clients.

Seiji Iikura
Civilian/civile

21 000+
commissionnaires
à travers le pays

Jason Hanson
Veteran/vétéran

21,000+
commissionnaires
across the country

Our clients rely on the experience of our people

Physical Security

Available 24/7, commissionnaires are highly trained to federal, provincial and territorial standards.

We prevent and defuse problems, administer first aid, and manage security situations.

Mobile Patrol & Alarm Response

Commissionnaires supplements internal alarm systems with 24/7 mobile patrol and alarm response services.

We perform patrols, conduct facility checks, and provide timely responses to alarm calls, tailored to each client facility.

DES SOLUTIONS DE SÉCURITÉ INTÉGRÉES

Commissionnaires aide les organisations et les communautés à devenir plus résilientes grâce à son approche intégrée. Les solutions commencent souvent par une évaluation des risques et intègrent le contrôle, la réponse aux alarmes, les patrouilles mobiles, la prise d'empreintes digitales et la vérification des antécédents. Retrouvez l'ensemble de nos services sur commissionnaires.ca/services-fr

INTEGRATED SECURITY SOLUTIONS

Commissionnaires helps organizations and communities become more resilient with its integrated approach. Solutions often start with a threat risk assessment and incorporate guarding, alarm response, mobile patrol, fingerprinting and background screening. Find our full suite of services at commissionnaires.ca/services

La plus grande infrastructure de prise d'empreintes digitales au Canada

Vérifications du casier judiciaire et des empreintes digitales pour les employés, les locataires, les entrepreneurs et les bénévoles.

Les vérifications sont traitées en seulement 10 minutes grâce à notre portail en ligne sécurisé.

Cybersécurité : protection des données et des réseaux

DES SPÉCIALISTES DE LA SÉCURITÉ D'INFORMATION, DU RENSEIGNEMENT SUR LES MENACES ET DE LA CYBERENQUÊTE PROPOSENT DES SOLUTIONS PERSONNALISÉES.

Analyse de posture de sécurité et de cyberdéfense

- Nous effectuons une évaluation complète de vos processus de gestion des données et des surfaces d'attaque pour identifier les vulnérabilités. Nous vous aidons ensuite à mettre en oeuvre des mesures de cyberdéfense conformes à vos normes réglementaires.

Cyberenquête et renseignements sur les menaces

- Les outils d'analyse de données et les alertes aux menaces automatisées se focalisent sur les médias sociaux et « le Web invisible » (Dark Web).

Surveillance et réponse aux incidents 24h sur 24 et 7 jours sur 7

- Notre centre d'opérations de sécurité interne surveille en permanence les cybermenaces et y répond. Nous protégeons les actifs, y compris la propriété intellectuelle, les données du personnel, les systèmes de gestion et l'intégrité de la marque.

Largest digital fingerprinting infrastructure in Canada

Criminal record checks and fingerprinting for employees, tenants, contractors, and volunteers.

Applications are processed in as little as 10 minutes through our secure online portal.

Cybersecurity: data and network protection

INFORMATION SECURITY, THREAT INTELLIGENCE, AND CYBER INVESTIGATION SPECIALISTS PROVIDE CUSTOMIZED SOLUTIONS.

Security posture analysis and cyberdefence

- We perform a comprehensive assessment of data management processes and attack surfaces to identify vulnerabilities. We then provide support in implementing cyberdefence measures to regulatory standards.

Cyber investigation and threat intelligence

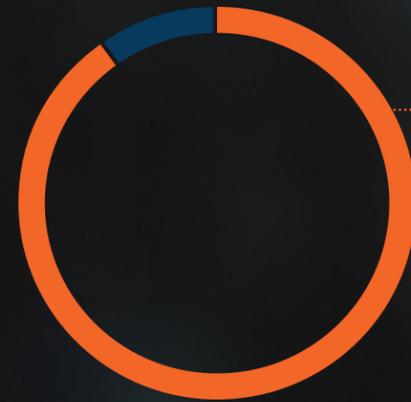
- Data analysis tools and automated threat alerts focus on social media and the Dark Web.

24/7 Security monitoring and incident response

- Our in-house security operations centre constantly monitors and responds to cyber threats. We protect assets including intellectual property, personnel data, business systems, and brand integrity.

LE SEUL FOURNISSEUR CANADIEN DE SERVICES DE SÉCURITÉ À BUT NON LUCRATIF

Revenus : 775,5M \$



90 %

Plus de 90 % des recettes reviennent aux employés sous forme de salaires, de formation et d'avantages sociaux.

En soutien de notre mandat social, l'excédent est investi dans des programmes supplémentaires pour les employés ainsi que dans des causes pour les vétérans.

« Il est difficile d'enlever cet uniforme. Nous voulons protéger, et nous le ferons toujours. »

- Helen Goldie, réserviste

THE ONLY CANADIAN NOT-FOR-PROFIT SECURITY PROVIDER

Revenue: \$775.5M

90%

Over 90% of revenue goes back to employees in the form of wages, training and benefits.

In support of our Social Mandate, surplus is invested in additional employee programs as well as veteran causes.

“It’s hard to take this uniform off. We want to protect, and we always will.”

- Helen Goldie, Reservist



One Corps
Serving Veterans

- 100+ COMMUNITY CAUSES SUPPORTED
- NEARLY \$400,000 GIVEN BACK TO THE VETERAN COMMUNITY

10 Un Corps au service
des vétérans

- PLUS DE 100 CAUSES COMMUNAUTAIRES SOUTENUES
- PRÈS DE 400 000 \$ EN DONS À LA COMMUNAUTÉ DES VÉTÉRANS



Kingston Division
Division de Kingston
MORRISBURG, ON



Great Lakes Division
Division des Grands Lacs
BORDEN, ON



Hamilton Division
Division de Hamilton
MOUNT HOPE, ON



Manitoba Division
Division de Manitoba
DEACON, MB



South Saskatchewan Division
Division du sud de la Saskatchewan
REGINA, SK



Northern Alberta Division
Division du nord de l'Alberta
EDMONTON, AB



Des milliers
de personnes unies

Tournée du bâton et drapeau du Centenaire de Commissionnaires

#MARCHEVERS100

À l'approche du Centenaire de Commissionnaires en 2025, un bâton de cérémonie et un drapeau ont fait leur chemin à travers le Canada. Passant d'un commissionnaire à l'autre, ce voyage cultive la tradition, l'unité et un sens commun de l'objectif de protéger les communautés d'un océan à l'autre. L'engagement communautaire reste au cœur de chaque étape, favorisant les liens avec les clients et les partenaires locaux. Ayant maintenant parcouru plus de la moitié de sa traversée, la Tournée du bâton et drapeau célèbre l'esprit de service de Commissionnaires et représente près d'un siècle de soutien aux vétérans et leurs familles. Nous invitons tous les Canadiens et Canadiennes à prendre part à cette expérience remarquable en suivant la marche vers le Centenaire à l'adresse suivante : commissionnaires.ca/centenaire

Commissionnaires Centennial Baton and Flag Tour

#MARCHTO100

Leading up to the 2025 Commissionnaires Centennial, a ceremonial baton and flag have been making their way across Canada. Passing from commissionnaire to commissionnaire, this journey cultivates tradition, unity and a shared sense of purpose to safeguard communities from coast to coast. Community engagement remains at the heart of each stop, fostering connections with local clients and partners. Having now travelled over half of its crossing, the Baton and Flag Tour celebrates Commissionnaires' spirit of service and represents nearly a century of supporting veterans and their families. On the march to 100, we invite all Canadians to be a part of this remarkable experience by following along here: commissionnaires.ca/centennial

Newfoundland and Labrador Division
Division de Terre-Neuve et Labrador
BRIGUS, NL



Nova Scotia Division
Division de Nouvelle-Écosse
PEGGY'S COVE, NS



New Brunswick and
Prince Edward Island Division
Division du Nouveau-Brunswick et
Île-du-Prince-Édouard
BORDEN-CARLETON, PE



Quebec Division
Division du Québec
MONTRÉAL, QC



Ottawa Division
Division d'Ottawa
OTTAWA, ON



WANT TO SEE MORE PHOTOS?
CHECK OUT THE CENTENNIAL BATON TRACKER



VOUS VOULEZ VOIR PLUS DE PHOTOS ?
CONSULTEZ LE TRAQUEUR DE BÂTON DU CENTENAIRE

EMPLOYEUR DE CHOIX

Programme national de bourses

25 000 \$
décernés

Depuis le lancement de l'initiative en 2022, le nombre de bourses décernées a doublé ! Dix étudiants ont reçu un soutien financier pour leurs études cette année. Quatre récipiendaires étaient soit des enfants ou des petits-enfants de commissionnaires, tandis que six étaient eux-mêmes des commissionnaires.

Le Programme national de bourses de Commissionnaires est soutenu par les généreuses contributions de nos partenaires, La Banque de Montréal, La Personnelle et le « Heroes Vacation Club. »

EMPLOYER OF CHOICE

National Bursary Program

\$25,000
awarded

Since the initiative launched in 2022, the number of bursaries provided has doubled! Ten students received financial support toward their education this year. Four recipients were either children or grandchildren of commissionnaires, while six were commissionnaires themselves.

The Commissionnaires National Bursary Program is supported by the generous contributions of our partners, The Bank of Montreal, The Personal, and Heroes Vacation Club.

PROGRAMME POUR L'ADHÉSION À LA LÉGION POUR LES COMMISSIONNAIRES

Commissionnaires s'est associé à la Légion royale canadienne pour offrir à tous les employés et à leurs familles un rabais spécial pour ceux qui n'ont pas encore adhéré à la Légion. L'adhésion aide la Légion à :

- fournir des services et du soutien gratuits aux vétérans ;
- défendre les avantages et le bien-être des vétérans ;
- veiller à ce que le Canada n'oublie jamais.



Pour en savoir plus, consultez le site legion.ca/fr/commissionnaires

POURQUOI NOS PERSONNELS RESTENT-ILS ?

- **Flexibilité** : Possibilités de travail à temps plein, à temps partiel et occasionnel.
- **Formation à la fine pointe de l'industrie** : Les commissionnaires reçoivent le plus haut niveau de formation normalisée et certifiée à l'échelle nationale, répondant à toutes les exigences de l'Office des normes générales du Canada.
- **Une carrière gratifiante dans le domaine de la sécurité** : Placements uniques dans des sites intéressants.
- **Possibilités d'avancement** : Une variété de rôles et de possibilités de croissance au sein d'une organisation nationale bien établie.
- **Avantages** : De nombreuses divisions offrent d'excellents programmes de fidélisation et des prestations de santé et de soins dentaires.



Ravneet Toor
Civilian/civile



James Durand-Smith
Reservist/réserviste

WHY DO OUR PEOPLE STAY?

- **Flexibility**: Full-time, part-time and casual opportunities.
- **Industry-leading training**: Commissionnaires receive the highest level of standardized, nationally certified training, meeting all Canadian General Standards Board requirements.
- **Rewarding career in security**: Unique job placements at interesting sites.
- **Advancement opportunities**: A variety of roles and growth opportunities within an established, national organization.
- **Benefits**: Many Divisions offer excellent loyalty programs and health and dental benefits.

75%

Commissionnaires has one of the highest retention rates in the security industry. This ensures consistency and continuity of service to our clients.

75 %

Commissionnaires à un taux de maintien en poste parmi les plus élevés du domaine de la sécurité, ce qui assure la constance et la continuité du service.

LEGION MEMBERSHIP PROGRAM FOR COMMISSIONNAIRES

Commissionnaires has partnered with The Royal Canadian Legion to offer all employees and their families a special discount for those who have not yet joined the Legion. Membership helps the Legion:

- Provide free services and supports to veterans.
- Advocate for veterans' benefits and wellbeing.
- Ensure that Canada never forgets.



Find out more at legion.ca/commissionnaires

UNE TAPISSERIE DE TALENTS

Commissionnaires se consacre à établir une culture d'équité, de diversité et d'inclusion qui reflète la diversité du pays que nous servons et qui en bénéficie.

A TAPESTRY OF TALENT

Commissionnaires is committed to building an equitable, diverse, and inclusive culture that reflects and benefits from the diversity of the nation we serve.

Nous avons complété une nouvelle politique d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) cette année afin d'affirmer notre engagement envers les principes de l'EDI. Cette stratégie fait progresser l'équité en matière d'emploi en introduisant des procédures qui préviennent les obstacles systémiques et les pratiques discriminatoires.

This year, we established a new Equity, Diversity, and Inclusion (EDI) policy to affirm our commitment to the principles of EDI. This strategy advances employment equity by introducing procedures that prevent systemic barriers and discriminatory practices.

5 VALEURS FONDAMENTALES DE COMMISSIONNAIRES

COMMISSIONNAIRES 5 CORE VALUES



Intégrité



Engagement envers le bien-être de nos commissionnaires



Équité, diversité et inclusion



Respect de nos commissionnaires et des autres parties prenantes



Collaboration



Integrity



Commitment to the well-being of our commissioners



Equity, Diversity, and Inclusion



Respect for our commissioners and other stakeholders



Collaboration

16

	Vétérans	Femmes	Minorités visibles	Autochtones	Personnes handicapées
Conseil d'administration	84 %	24 %	3 %	5 %	12 %
Exécutif	51 %	36 %	5 %	1 %	8 %
Gestion	54 %	23 %	5 %	3 %	5 %
Ensemble des employés	19 %	28 %	6 %	2 %	2 %

17

	Veterans	Women	Members of Visible Minorities	Indigenous Peoples	Persons with Disabilities
Board	84%	24%	3%	5%	12%
Executive	51%	36%	5%	1%	8%
Management	54%	23%	5%	3%	5%
All Employees	19%	28%	6%	2%	2%

ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX ET EN GOUVERNANCE

Commissionnaires s'engage à diriger la professionnalisation et la normalisation de l'industrie de la sécurité au Canada. Nous visons les normes mondiales les plus élevées dans les pratiques qui sous-tendent nos services, et nous sommes fiers de détenir les certifications suivantes, reconnues internationalement :

- ISO 9001:2015 Gestion de la qualité
- ISO 14001:2015 Gestion de l'environnement
- ISO 18788:2015 Gestion des opérations de sécurité

ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE COMMITMENTS

Commissionnaires is committed to leading the professionalization and standardization of the security industry in Canada. We strive to deliver services with practices that meet the highest global standards and are proud to hold internationally recognized certifications in:

- ISO 9001:2015 Quality Management
- ISO 14001:2015 Environmental Management
- ISO 18788:2015 Security Operations Management



Environnement

18 Calcul de notre empreinte carbone collective

Dans le cadre de son engagement envers l'environnement, Commissionnaires a récemment entrepris un programme de calcul de l'empreinte carbone de notre Fédération. En partenariat avec CarbonZero, nous utilisons une méthodologie reconnue internationalement pour comprendre notre production annuelle de carbone à travers le Canada. Grâce à cette base de référence, nous serons bien placés pour préparer des stratégies de réduction des émissions de carbone afin d'avoir un impact positif sur notre environnement et de réduire notre contribution aux changements climatiques.



Social

Promouvoir une culture de sécurité

Nous apprécions nos employés qui travaillent chaque jour pour contribuer à la sécurité des Canadiens. Commissionnaires vise à minimiser les incidents en travaillant en collaboration avec les clients pour promouvoir des conditions de travail sûres sur tous les sites de sécurité.



Association internationale du code de conduite (ICoCA)

Commissionnaires est la seule entreprise de sécurité canadienne certifiée par l'ICoCA. En tant que membre de cette association internationale, nous nous joignons à la mission de l'ICoCA de rehausser les normes et les pratiques de l'industrie de la sécurité privée qui respectent les droits de la personne et le droit humanitaire international. Nous croyons que nous avons l'obligation de relever continuellement la barre, non seulement pour nos employés et nos clients, mais aussi pour l'ensemble du secteur de la sécurité.



Gouvernance

Notre Fédération de 15 divisions est gouvernée par des membres bénévoles du Conseil d'administration national qui prennent au sérieux leurs responsabilités fiduciaires. Le Conseil d'administration national est composé d'un représentant de chaque division et dirigé par un président national. Chaque division dispose à son tour d'un conseil d'administration composé de bénévoles qui apportent à la gouvernance de chaque organisation une riche expérience dans les domaines militaire, policier et exécutif.

Les responsabilités du Conseil d'administration national de Commissionnaires sont les suivantes :

- Le respect de notre mandat social
- L'approbation du budget national
- Les buts et objectifs stratégiques nationaux
- L'élaboration des politiques
- La gestion des risques stratégiques



Environmental

Calculating our collective carbon footprint

As part of its commitment to the environment, Commissionnaires recently began a program to calculate our Federation's carbon footprint. In partnership with CarbonZero, we are employing an internationally recognized methodology to understand our annual carbon output across Canada. With this baseline, we will be well-positioned to prepare carbon reduction strategies to positively impact our environment and reduce our contribution to climate change.



Social

Fostering a culture of safety

We value our people who work every day to contribute to the security of Canadians. Commissionnaires aims to minimize incidents by working collaboratively with clients to promote safe working conditions at all security sites.



International Code of Conduct Association (ICoCA)

Commissionnaires is the sole Canadian security company certified by ICoCA. As a member of this international association, we join ICoCA's mission to raise private security industry standards and practices that respect human rights and international humanitarian law. We believe we have an obligation to continually raise the bar, not just for our employees and clients, but for the entire security sector.



Governance

Our Federation of 15 Divisions is governed by volunteer National Board members who take their fiduciary responsibilities seriously. The National Board is composed of one representative from each Division and led by a National Chair. Each Division, in turn, has a board of volunteers who bring a wealth of military, police, and executive experience to the governance of each organization.

The Commissionnaires National Board responsibilities include:

- Upholding our Social Mandate
- Approval of the national budget
- National strategic goals and objectives
- Policy development
- Strategic risk management

RECONNAÎTRE LE SERVICE EXCEPTIONNEL

Chaque année, dans l'ensemble du pays, un commissionnaire est élu Commissionnaire national de l'année et un superviseur est élu Superviseur national de l'année. Pour en savoir plus, vous trouverez des vidéos et des articles présentant ces récipiendaires exceptionnels sur notre site web à commissionnaires.ca



2022 COMMISSIONNAIRE OF THE YEAR

John Haggis
Victoria, the Islands and Yukon Division

COMMISSIONNAIRE DE L'ANNÉE 2022

John Haggis
Division de Victoria, les Îles et le Yukon



2023 COMMISSIONNAIRE OF THE YEAR

Daniel Montgomery
Kingston & Region Division

COMMISSIONNAIRE DE L'ANNÉE 2023

Daniel Montgomery
Division de Kingston et la région

Commémorer les vétérans de la guerre de Corée

Le 27 juillet 2023 marque le 70^e anniversaire de la signature de la Convention d'armistice de Corée, qui a mis fin à plus de trois ans de conflit dans la péninsule coréenne. En reconnaissance de cet important jalon historique, Commissionnaires exprime sa gratitude aux vétérans de la guerre de Corée, y compris certains de nos propres commissionnaires.

Le major (ret) Gerry Ratchford est un commissionnaire de notre division Victoria, Îles et Yukon (VIY). Il est un vétéran respecté de la guerre de Corée qui a servi avec le Black Watch (Royal Highland Regiment). Après plus de quatre décennies dans les Forces armées canadiennes, il a entamé sa deuxième carrière chez Commissionnaires en 1980. À l'âge de 95 ans, le dévouement remarquable de Gerry a été honoré par la médaille du service distingué de Commissionnaires. Gerry a également été reconnu par Anciens Combattants Canada lors d'une activité de commémoration de la guerre de Corée à Burnaby, C.-B. en juillet 2023.



L-R: Commissionnaire Major (Ret'd) Gerry Ratchford; VIY Division CEO Mark Breslauer

De gauche à droite : Commissionnaire major (ret) Gerry Ratchford ; le chef de la direction de la division VIY Mark Breslauer



2022 SUPERVISOR OF THE YEAR

Marc Moo Sang
(deceased)

Ottawa Division

SUPERVISEUR DE L'ANNÉE 2022

Marc Moo Sang
(décédé)

Division d'Ottawa



2023 SUPERVISOR OF THE YEAR

Lillian Roy

Ottawa Division

SUPERVISEURE DE L'ANNÉE 2023

Lillian Roy

Division d'Ottawa

« En tant que personne ayant travaillé pour différentes entreprises de sécurité, j'apprécie ce qu'offre Commissionnaires. J'aime beaucoup travailler avec les vétérans ; j'aime soutenir les gens qui nous ont soutenus. »

- Commissionnaire Lillian Roy

“As someone who has worked for different security companies, I appreciate what Commissionnaires offers. I really enjoy working with veterans; I love supporting the people who supported us.”

- Commissionnaire Lillian Roy

RECOGNIZING OUTSTANDING SERVICE

Each year, across the entire country, one commissionnaire is selected as National Commissioner of the Year and one supervisor is selected as National Supervisor of the Year. To learn more, you can find videos and articles featuring these exceptional recipients on our website at commissionnaires.ca

Commemorating Korean War Veterans

July 27, 2023 marked the 70th anniversary of the signing of the Korean Armistice Agreement, which ended more than three years of conflict in the Korean Peninsula. In recognition of this important historical milestone, Commissionnaires extends gratitude to the veterans of the Korean War, including some of our very own commissionnaires.



Ted Zuber
Freeze/Figés
CWM/MCG 19890328-012
Beaverbrook Collection of War Art/Collection Beaverbrook d'art militaire
Canadian War Museum/Musée canadien de la guerre

Major (Ret'd) Gerry Ratchford is a commissionnaire with our Victoria, the Islands and Yukon (VIY) Division. He is a respected Korean War veteran who served with The Black Watch (Royal Highland Regiment). Following over four decades in the Canadian Armed Forces, he began his second career with Commissionnaires in 1980. At the age of 95, Gerry's remarkable dedication was honoured with a Commissionnaires Distinguished Service Medal. Gerry was also recognized by Veterans Affairs Canada at a Korean War commemoration event in Burnaby, BC in July 2023.

OUR CLIENTS NOS CLIENTS

Commissionaires delivers high-quality services to Canadians as a means to providing employment and support to veterans, their families and supporters.

Commissionaires fournit des services de haute qualité aux Canadiens afin d'offrir un emploi et un soutien aux vétérans, à leurs familles et à ceux qui les soutiennent.



Government
Gouvernement



Education
Éducation



Health & Long-Term Care
Santé et soins de longue durée



Commercial
Secteur commercial



Tourism, Culture & Heritage
Tourisme, culture et patrimoine



Oil & Gas/Utilities
Pétrole, gaz et services publics



Aerospace and Defence
Aérospatial et défense



Residential
Résidentiel



Energy
Énergie



Transportation
Transports



Manufacturing & Construction
Construction et manufacture



Ports



84% Satisfaction

COMMISSIONAIRES PROVIDES EXCEPTIONAL CUSTOMER SERVICE. WITH AN 84% CLIENT SATISFACTION RATE ON OUR MOST RECENT CROSS-CANADA SURVEY, CLIENTS AFFIRM THEIR TRUST IN COMMISSIONAIRES.

84 % Satisfaction

COMMISSIONAIRES OFFRE UNE QUALITÉ DE SERVICE À LA CLIENTÈLE EXCEPTIONNELLE. AVEC UN TAUX DE SATISFACTION DE 84 % LORS DE NOTRE PLUS RÉCENT SONDAGE PANCANADIEN, LES CLIENTS AFFIRMENT LEUR CONFIANCE ENVERS COMMISSIONAIRES.

Oaths Enquêtes Contrôle d'accès INVESTIGATIONS Record Suspensions Identification
Training Sécurité Vérifications des antécédents
RCMP SERMENTS GUARDING 24/7 Vérification de casier judiciaire
Police Affidavits ALARM RESPONSE
Non-Core Policing Formation MOBILE PATROL
24 heures sur 24, 7 jours sur 7 PHOTOS DE PASSEPORT
CYBERSÉCURITÉ CONSULTING Cybersecurity
Suspension du casier
HomeWatch COMMISSIONAIRES  COMMISSIONAIRES Experts-conseils
ESCORTE DES ENTREPRENEURS
Pre-Employment Screening MILITARY Empreintes digitales
Services d'agent de sécurité
Contractor Escorting GRC Threat Risk Assessment Contrôle de la circulation
Patrouilles mobiles Traffic Control FINGERPRINTING
Monitoring VETERANS SURVEILLANCE Vérification des locataires
By-law Enforcement Réponse aux alarmes Tenant Screening
Criminal Record Checks BACKGROUND SCREENING