



AU SOUTIEN DES VÉTÉRANS DEPUIS 100 ANS

2025
RAPPORT ANNUEL



Corps canadien des commissionaires, Division du Manitoba
Premier défilé religieux annuel, 21 juin 1942

TABLE DES MATIÈRES

Message de l'équipe nationale de direction	4
Un siècle de service, un héritage de dons	5
Protéger les communautés : hier, aujourd'hui et demain	7
Le seul fournisseur de services de sécurité à but non lucratif au Canada	8
Des solutions intégrées pour relever les défis de sécurité d'aujourd'hui	9
Projet honour country sacrifice	11
Employeur de choix pour les gens de tous les milieux	12
Engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance	14
Un cadre de gouvernance fondé sur un leadership éprouvé	15
Prix et reconnaissance	16
Aperçu du sondage auprès des vétérans de Commissionnaires	17
Un siècle de service au Canada : l'évolution de Commissionnaires	19

MESSAGE DE L'ÉQUIPE NATIONALE DE DIRECTION

Cette année, le Corps canadien des commissionnaires marque fièrement 100 ans de service. Fondé il y a 100 ans pour offrir des emplois aux vétérans, notre organisation regroupe aujourd'hui près de 22 000 membres à travers le pays, dont 3 500 vétérans et vétéranes des Forces armées canadiennes, de la Gendarmerie royale du Canada et des forces alliées, ainsi que d'anciens policiers, premiers intervenants, réservistes et d'autres personnes animées par une passion commune pour la sécurité publique.

Au fil d'un siècle marqué par de profondes transformations au Canada et dans le monde, nous sommes demeurés fidèles à notre mission. Nous restons une institution canadienne unique, entièrement sans but lucratif, gouvernée par des bénévoles, dédiée à la sécurité des Canadiens et des Canadiennes, et résolue à être un employeur éthique, responsable et exemplaire dans le secteur de la sécurité.



Gordon Winkel, M.Sc., ing.
Président, Conseil
d'administration national



**Capitaine de vaisseau
Harry Harsch, OMM, CD, RCN (ret)**
Chef d'état-major,
Bureau national



**Capitaine de vaisseau
Geoff Hamilton, CD, RCN**
Président, Comité national
de gestion des affaires

 **NOTRE VISION**

Un Corps au service des vétérans.es

UN SIÈCLE DE SERVICE, UN HÉRITAGE DE DONS

125

CAUSES COMMUNAUTAIRES
SOUTENUES L'AN DERNIER

PLUS DE \$10M

VERSÉS À DES PROGRAMMES DE
SOUTIEN AUX VÉTÉRANS AU COURS
DE LA DERNIÈRE DÉCENNIE

PROGRAMME NATIONAL DE BOURSES D'ÉTUDES — 35 000 \$ OCTROYÉS À 20 ÉTUDIANTS

Commissionnaires soutient ses employés ainsi que les membres de leur famille dans la réalisation de leurs objectifs universitaires. En 2024, le programme a atteint un jalon important, enregistrant un record tant au niveau du montant octroyé que du nombre de boursiers depuis sa création en 2022. Ces bourses sont rendues possibles grâce au soutien généreux de « La Personnelle » et de la « Banque de Montréal (BMO) ».

« Cette bourse ne facilite pas seulement mon parcours universitaire, elle renforce mon engagement à veiller sur le bien-être des Canadiens, partout au pays, en tant que commissionnaire dévoué. »

Mussie Tewelde, boursier en 2024

Université MacEwan
Baccalauréat en sciences infirmières (inf. aut.)
Division du nord de l'Alberta



Peter DeLong, vétéran
Division du Nouveau-Brunswick
et de l'Île-du-Prince-Édouard

Amanda Young
Division du Nouveau-Brunswick
et de l'Île-du-Prince-Édouard



SOUTENIR LE BIEN-ÊTRE DES VÉTÉRANS

En tant que plus important employeur de vétérans du secteur privé au Canada, Commissionnaires emploie des milliers de vétérans à tous les échelons, des agents de sécurité jusqu'aux cadres supérieurs. Nous valorisons leur bien-être, qui dépasse largement la simple offre d'un emploi. Il s'agit, pour nous, de favoriser de meilleures perspectives pour les vétérans, leurs familles et les collectivités qu'ils continuent de servir.

L'an dernier, Commissionnaires a remis plus de 850 000 \$, dont la majeure partie a été versée à des initiatives et causes liées aux vétérans, notamment :

- // Sans limites
- // Musée canadien de la guerre
- // La Légion royale canadienne
- // Banques alimentaires
- // Centres de ressources pour les familles des militaires
- // Aucune pierre dans l'oubli
- // Homes for Heroes Foundation
- // Wounded Warriors
- // La Fondation Les Fleurons glorieux
- // Aboriginal Veterans Society of Alberta
- // Fonds du Souvenir
- // Coding for Veterans
- // Appuyons nos troupes
- // Association des vétérans de la GRC
- // Le Pepper Pod
- // To the Stan and Back
- // Initiatives de soins de longue durée et d'hôpitaux pour les vétérans

« Commissionnaires joue un rôle essentiel auprès de nos vétérans en les accompagnant dans leur transition vers la vie civile, notamment par l'accès à un emploi valorisant. Ce soutien a des retombées positives inestimables, et nous saluons la contribution remarquable de cette organisation, qui continue de servir notre pays. »

Berkley Lawrence, président national
La Légion royale canadienne



PROTÉGER LES COMMUNAUTÉS : HIER, AUJOURD'HUI ET DEMAIN

Commissionnaires propose des solutions de sécurité intégrées, conçues pour répondre aux besoins particuliers de sa clientèle. Partout au pays, nos clients font confiance à l'expertise de notre personnel pour : protéger les installations fédérales, provinciales et municipales; assurer la sécurité de l'infrastructure policière, des aéroports et des ports maritimes; et veiller à la protection d'organisations du secteur privé ainsi que de résidences au sein de nos communautés.

23 MILLIONS D'HEURES CONSACRÉES À LA SÉCURITÉ



- 52 % dédiées à des clients commerciaux
- 48 % dédiées au gouvernement fédéral



NOTRE MISSION

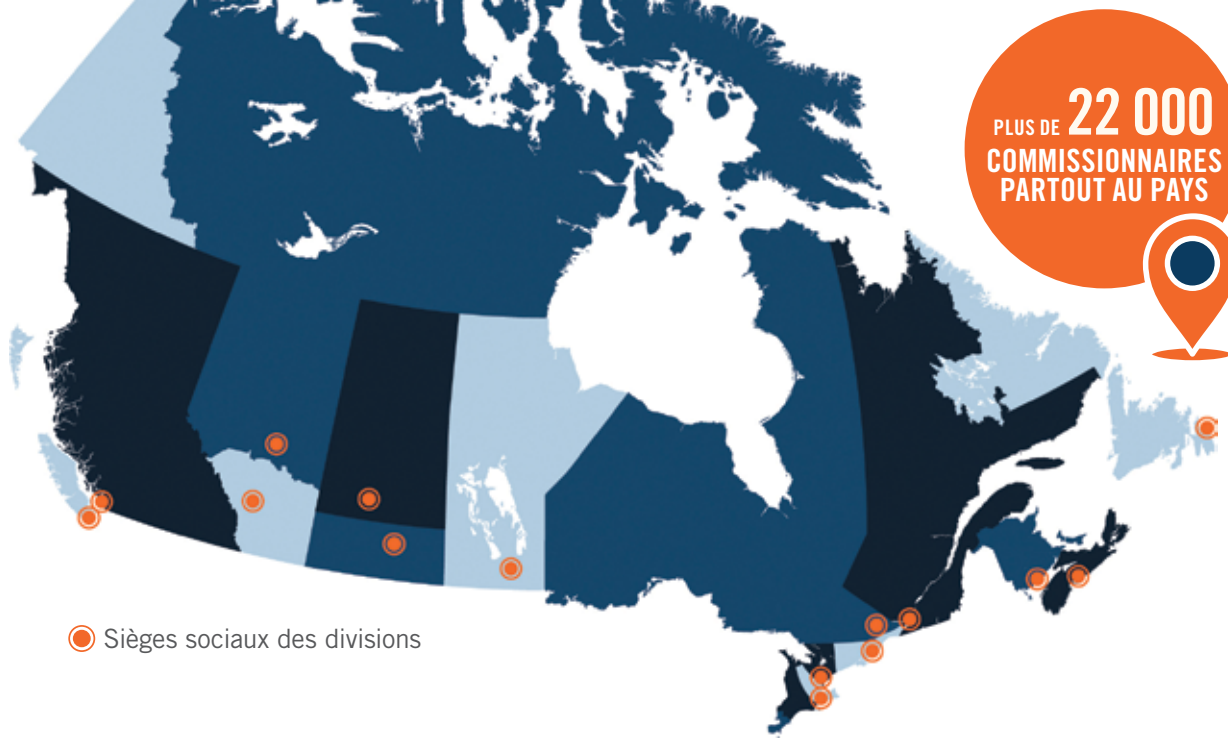
Commissionnaires offre des services de haute qualité aux Canadiens et Canadiennes, dans le but de créer des emplois valorisants et d'offrir un soutien concret aux vétérans et vétéranes des Forces armées canadiennes, de la Gendarmerie royale du Canada, ainsi qu'à leurs familles.



Nashwa Faltas
Division des
Grands Lacs

Kevin Kennedy
Division du Nouveau-Brunswick
et de l'Île-du-Prince-Édouard





LE SEUL FOURNISSEUR DE SERVICES DE SÉCURITÉ À BUT NON LUCRATIF AU CANADA

Commissionnaires est une fédération composée de 15 entreprises de sécurité privées et à but non lucratif, que nous appelons nos divisions.

747 M\$ DE REVENUS (EXERCICE FINANCIER 2023/2024)

Plus de 90 % de ces revenus sont versés directement aux employés sous forme de salaires, de formation et d'avantages sociaux. Conformément à notre mandat social, les excédents sont réinvestis dans des programmes supplémentaires visant à soutenir le bien-être des employés et des vétérans.



Amelia Reimer
Division de
Terre-Neuve-et-Labrador

Commissionnaires a participé au défilé du jour du Souvenir de Saint John's, le 1er juillet 2024, à l'occasion de l'inhumation officielle de la dépouille du Soldat inconnu de Terre-Neuve, héros de la Première Guerre mondiale, au Monument commémoratif national de guerre de Terre-Neuve.



DES SOLUTIONS INTÉGRÉES POUR RELEVER LES DÉFIS DE SÉCURITÉ D'AUJOURD'HUI

Commissionnaires offre des services de sécurité spécialisés, reconnus pour leur fiabilité. Vous nous connaissez peut-être pour nos services traditionnels, mais saviez-vous que nous proposons également des solutions novatrices, souvent discrètes, mais toujours essentielles?

À mesure que la technologie évolue, nous évoluons également. Nous investissons dans le perfectionnement des compétences de notre personnel et le déploiement de nouveaux services afin de proposer des solutions intégrées, adaptées à un environnement de sécurité en constante transformation.

Notre engagement envers l'innovation et l'optimisation opérationnelle nous permet de répondre efficacement aux besoins changeants de nos clients, dans tous les secteurs d'activité. Nous mettons la technologie au service de la sécurité de deux façons :

- // Améliorer les services existants : déploiement de drones, de robots et de systèmes de surveillance alimentés par l'intelligence artificielle, pour une supervision et une analyse accrues, optimisant ainsi l'efficacité des patrouilles mobiles.
- // Offrir des innovations axées sur le client : solutions libre-service conviviales, telles que des bornes automatisées de prise d'empreintes digitales.

Cette approche tournée vers l'avenir consolide notre réputation en tant que chef de file canadien en matière de sécurité.

TAUX DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE CORRESPONDANT À 86 %
SELON LE SONDAGE PANCANADIEN RÉALISÉ L'AN DERNIER

« Notre spécialité consiste à répondre aux besoins de sécurité les plus complexes, qui exigent une approche entièrement intégrée. De l'évaluation des menaces à l'intégration de technologies de pointe, en passant par une expertise sur le terrain, nous mobilisons l'ensemble de nos compétences en sécurité pour offrir des solutions sur mesure, adaptées à chaque client. »

Capitaine de vaisseau Geoff Hamilton, CD, RCN

Président, Comité national de gestion des affaires de Commissionnaires



Un robot de sécurité de Commissionnaires en patrouille de nuit
Division du nord de l'Alberta

Tina Pennell
Division de
Terre-Neuve-et-Labrador





SERVICES DE SÉCURITÉ

Protection des lieux (à tous les niveaux), patrouilles mobiles, interventions en cas d'alarme et sécurité lors d'événements.



SERVICES SPÉCIALISÉS

Sûreté maritime, opérations aéroportuaires, protection d'infrastructures industrielles, services de protection rapprochée et sécurité dans les établissements de soins de santé.



SERVICES D'EXPERTS-CONSEILS

Analyse des menaces et risques, audits de sécurité, vérifications de conformité, enquêtes privées, et élaboration de plans d'urgence.



PROGRAMMES AXÉS SUR LES COLLECTIVITÉS

Application des règlements municipaux, patrouilles communautaires, sécurité en milieu carcéral, contrôle des animaux, services de documentation et soutien opérationnel aux services policiers.



CYBERSÉCURITÉ

Protection des données et des réseaux, cyberdéfense, cyberenquêtes, veille sur les menaces, surveillance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et intervention en cas d'incident.



PRISE D'EMPREINTES DIGITALES ET VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS

Vérifications de casier judiciaire et vérifications préalables à l'embauche.

PROJET HONOUR COUNTRY SACRIFICE

Les vétérans de la division de la Nouvelle-Écosse de Commissionnaires ont été mis à l'honneur dans le projet HONOUR COUNTRY SACRIFICE, réalisé par le photographe Trevor Godinho. Nous vous présentons ici quelques-uns de ces vétérans remarquables.

Ce projet rend hommage aux parcours, aux visages et aux récits des vétérans et des membres actifs des Forces armées canadiennes, à travers une série de photographies et de témoignages puissants. Pour en savoir plus, visitez : honourcountrysacrifice.com



Vice-amiral (ret) Duncan (Dusty) Miller,
CMM, MSC, CD Colonel honoraire,
406e Escadron maritime
d'entraînement opérationnel
Vétérant



Sous-commissaire (ret)
Steve Graham, OOM, BA, MBA
Vétérant



Premier maître (ret)
Stephen Ulrick Tyrone
Jackson, CD
Vétérant



Lieutenant-colonel (ret)
John W. Miller, CD, DMD
Vétérant



Colonel (ret) John Boileau,
ONS, CD, BA, RCDS
Vétérant



Adjudant-chef (ret)
Ralph Murphy, MMM, CD
Vétérant



Bombardier Oliver Johnson, CD
Réserviste



Premier lieutenant (ret) Bruce Ellis
Vétérant



Caporal (ret) Rob Pittman, CD
Vétérant



Judy Edwards
Vétérane

EMPLOYEUR DE CHOIX POUR LES GENS DE TOUS LES MILIEUX

Commissionnaires offre des carrières stimulantes, des horaires flexibles, des possibilités d'avancement, ainsi qu'un solide système de soutien. Plusieurs de nos divisions proposent également des programmes de fidélisation et des prestations pour soins médicaux, contribuant à l'épanouissement personnel et professionnel de nos employés.



Commissionnaires a encore été choisi comme l'un des 300 meilleurs employeurs au Canada, la seule entreprise de sécurité sur la liste de 2025!

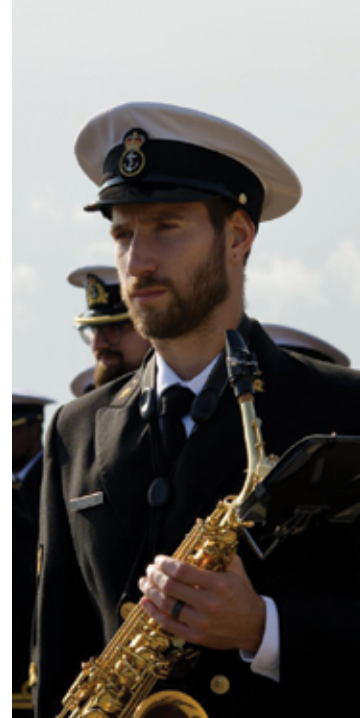
TAUX DE RÉTENTION : 75 %

Commissionnaires affiche l'un des meilleurs taux de rétention du personnel dans l'ensemble du secteur de la sécurité au Canada.



NOTRE MANDAT SOCIAL

Offrir un emploi valorisant qui répond aux besoins des anciens combattants des Forces armées canadiennes, de la Gendarmerie royale du Canada, de leurs familles et d'autres personnes qui souhaitent contribuer à la sécurité et au bien-être des Canadiens.



Graeme Wallace, Réserviste
Division des Grands Lacs

Rosanna Williams
Division des Grands Lacs



ENSEMBLE, NOUS SOMMES DES COMMISSIONNAIRES

VÉTÉRANS

Chez Commissionnaires, nous valorisons pleinement l'expérience et les compétences uniques que les vétérans apportent à notre organisation. Le leadership, l'esprit d'équipe et la rigueur issus du service militaire constituent des atouts clés dans le secteur de la sécurité.

🌟 **Des vétérans pour guider des vétérans** : 63 % des membres de notre conseil d'administration, de nos dirigeants et de nos gestionnaires sont eux-mêmes des vétérans.

RÉSERVISTES

Grâce à sa connaissance approfondie de la culture militaire, Commissionnaires constitue un employeur privilégié pour les réservistes souhaitant concilier leurs responsabilités militaires avec un emploi flexible. Nous faisons preuve d'une grande souplesse en matière de congés, qu'ils soient liés à des déploiements, à des formations ou à des engagements prolongés.



Employeur enregistré au sein de l'initiative Cœurs vaillants

CIVILS

Dans les années 1990, Commissionnaires a élargi son bassin d'employés pour inclure les non-vétérans, afin de répondre à une demande croissante en matière de sécurité. Cette décision a enrichi notre organisation en diversifiant les compétences et les perspectives, au bénéfice de nos équipes et de nos clients. Aujourd'hui, de nombreux civils se joignent à nous, qu'ils soient étudiants, professionnels en transition ou retraités, souvent issus des milieux de la sécurité publique ou policière. Tous les commissionnaires partagent une même passion : protéger nos collectivités.

CONJOINTS ET FAMILLES DE MILITAIRES

Nous comprenons les défis uniques auxquels sont confrontées les familles de militaires, en particulier en ce qui a trait à la stabilité d'emploi. Commissionnaires offre un environnement de travail valorisant, où les conjoints et les personnes à charge ont l'occasion de s'épanouir.



Nous sommes fiers de soutenir les conjoints de militaires et de vétérans en leur proposant des emplois adaptés à leurs besoins uniques.

ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX ET DE GOUVERNANCE

Commissionnaires s'engage à faire progresser la professionnalisation et la normalisation du secteur de la sécurité au Canada. Nous offrons des services conformes aux normes internationales les plus rigoureuses, et détenons plusieurs certifications mondialement reconnues, notamment :

- // ISO 9001:2015 – Systèmes de gestion de la qualité
- // ISO 14001:2015 – Systèmes de gestion de l'environnement
- // ISO 18788:2015 – Systèmes de gestion des opérations de sécurité

RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE CARBONE UN VÉHICULE À LA FOIS



En partenariat avec CarbonZero, Commissionnaires a entrepris un projet de grande envergure visant à mesurer et comprendre son empreinte carbone, conformément à des normes internationales reconnues. L'analyse a révélé que 60 % de nos émissions de CO2 provenaient de notre flotte de véhicules. Cette constatation a guidé notre priorité environnementale : opter pour des véhicules à faibles émissions et améliorer la gestion de notre flotte.

INITIATIVES CLÉS :

- // **Optimisation de la flotte de véhicules** : mise en place d'outils et de logiciels comme TrackTik et Zello, qui permettent d'optimiser les itinéraires en fonction de la distance et des délais.
- // **Mises à jour des politiques** : révision des politiques internes afin d'intégrer des pratiques écologiques, notamment une formation des conducteurs et l'entretien préventif des véhicules.
- // **Véhicules hybrides et électriques** : accélération de la transition vers les véhicules à faibles émissions. Par exemple, les divisions des Grands Lacs, du sud de l'Alberta, ainsi que de Victoria, des Îles et du Yukon ont remplacé de 80 % à 90 % de leur flotte respective par des véhicules hybrides et/ou électriques.
- // **Infrastructure de recharge** : installation de bornes de recharge afin de soutenir la croissance de la flotte de véhicules hybrides et électriques.



ASSOCIATION INTERNATIONALE DU CODE DE CONDUITE (ICOCA)

En tant que seule entreprise canadienne certifiée par l'ICoCA, Commissionnaires s'engage pleinement à soutenir la mission de l'Association, qui vise à rehausser les standards de l'industrie de la sécurité privée, dans le respect des droits de la personne et du droit international humanitaire.



Dean Wollbaum
Division du sud
de la Saskatchewan

Kathuria Karandeep
Division de
Terre-Neuve-et-Labrador



UN CADRE DE GOUVERNANCE FONDÉ SUR UN LEADERSHIP ÉPROUVÉ

La Fédération de 15 divisions de Commissionnaires est dirigée par un conseil d'administration nationale composé d'administrateurs bénévoles, qui exercent leurs responsabilités fiduciaires avec rigueur. Ce conseil comprend un représentant par division et est présidé par un président national. Chaque division dispose également de son propre conseil d'administration bénévole, regroupant des experts issus des milieux militaire, policier, commercial, juridique, financier et exécutif.

Les responsabilités du Conseil d'administration national de Commissionnaires sont les suivantes :

- // Veiller au respect de notre mandat social
- // Approuver le budget national
- // Atteindre les objectifs stratégiques pancanadiens
- // Élaborer les politiques
- // Assurer la gestion stratégique des risques

Nous sommes résolument engagés à bâtir une culture équitable, diversifiée et inclusive, à l'image des collectivités que nous servons. Ce travail commence au sommet. Le conseil d'administration poursuit activement ses efforts de diversification, en recrutant des membres issus de milieux variés, qui apportent des perspectives et expériences diversifiées. Une invitation officielle a récemment été lancée à l'échelle nationale pour attirer des administrateurs bénévoles reflétant ces valeurs.



Grâce à son adhésion à l'Institut des administrateurs de sociétés, Commissionnaires offre à tous les membres du conseil des occasions de perfectionnement continu en gouvernance, alignées sur les meilleures pratiques reconnues.



En 2024, Commissionnaires a participé à l'assemblée annuelle de Governance Professionals of Canada, l'une des nombreuses initiatives mises en œuvre pour demeurer à l'avant-garde des tendances et innovations en matière de gouvernance.

5 VALEURS FONDAMENTALES DE COMMISSIONNAIRES



Intégrité



Engagement envers le bien-être de nos commissionnaires



Équité, diversité et inclusion



Respect de nos commissionnaires et des autres intervenants



Collaboration

COMPOSITION DE NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION :

84 % Vétérans

24 % Femmes

12 % Personnes en situation de handicap

5 % Peuples autochtones

3 % Membres des minorités visibles

PRIX ET RECONNAISSANCE

Chaque année, un commissionnaire est nommé Commissionnaire national de l'année, et un superviseur est élu Superviseur national de l'année. Nous sommes fiers de souligner et de célébrer les réalisations exceptionnelles des lauréats de 2024! Pour en savoir plus, consultez les vidéos et articles sur le site Web (commissionnaires.ca), mettant en vedette ces récipiendaires remarquables.



COMMISSIONNAIRE DE L'ANNÉE

Patricia McCallum

Division d'Ottawa

Conjointe de militaire, Patricia est passée d'une affectation en Allemagne à un poste de commissionnaire à son retour au Canada. Elle se distingue par son calme exemplaire et sa souplesse dans des situations exigeantes. Son parcours au sein de Commissionnaires l'a menée à participer à des missions internationales, notamment au Japon, en Pologne et en Espagne!



SUPERVISEUR DE L'ANNÉE

Alexander Chisholm

Division du sud de l'Alberta

Après des expériences positives vécues auprès de Commissionnaires, à la fois comme cadet et comme réserviste de l'Armée, Alex a choisi de se joindre officiellement au Corps. Il est reconnu pour ses stratégies novatrices, qui améliorent tant l'efficacité opérationnelle que la sécurité des sites. Il a dirigé avec brio des équipes de toutes tailles, protégeant des infrastructures critiques avec leadership.



Ian Stevens

Division du Nouveau-Brunswick
et de l'Île-du-Prince-Édouard

Michaël Bergeron, vétéran
Spécialiste cybersécurité
Division du Québec



APERÇU DU SONDAGE AUPRÈS DES VÉTÉRANS DE COMMISSIONNAIRES

Dans le cadre de notre mandat social, qui vise à offrir des emplois valorisants aux vétérans des FAC et de la GRC, Commissionnaires mène régulièrement des recherches pour mieux comprendre leurs besoins et y répondre de manière concrète. Ces initiatives nous permettent d'adapter continuellement nos offres d'emploi, afin de mieux refléter les attentes évolutives des personnes qui ont servi le pays avec dévouement. À l'automne dernier, nous avons lancé un sondage interne destiné exclusivement aux vétérans au sein de nos divisions à travers le Canada. 41 % d'entre eux ont répondu.

POINTS SAILLANTS ET PRINCIPALES CONSTATATIONS :

- // 90 % estiment qu'il est important de travailler aux côtés d'autres vétérans
- // 93 % recommanderaient Commissionnaires comme employeur à un ami ou un proche
- // 43 % ont indiqué ne pas avoir de pension au moment de leur libération des Forces armées canadiennes ou de la GRC
- // 8 % mentionnent que des membres de leur famille immédiate sont également employés chez Commissionnaires

« Quelle était la raison la plus importante pour laquelle vous vous êtes joint à Commissionnaires? »



- 31 % Améliorer mon revenu et mes prestations actuels
- 26 % Besoin d'une source primaire de revenu
- 26 % Je voulais faire quelque chose
- 17 % Commencer une nouvelle carrière avec des possibilités d'avancement



Adjudant-maître (ret)
Jacques Carrière, MMM, CD
Division du nord de l'Alberta

Caporal-chef (ret)
Carey Deschamps, CD
Division du nord de l'Alberta



CE QUE DISENT NOS VÉTÉRANS

« Quels aspects de votre bien-être votre travail chez Commissionnaires favorise-t-il? (sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent) »



« Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre travail chez Commissionnaires? »

- « La camaraderie et le sentiment d'utilité. »
- « Un uniforme que je porte avec fierté. »
- « Travailler avec des personnes qui sont professionnelles dans leur travail. »
- « Sens des responsabilités pour protéger les intérêts de nos clients. »
- « Maintenir un lien avec d'autres anciens combattants et les traditions auxquelles j'appartiens depuis si longtemps. »

« Comment Commissionnaires peut-elle mieux répondre à vos besoins? »

- « Un salaire décent pour tous. »
- « Plus d'heures de travail. »
- « Plus de possibilités d'avancement. »
- « De meilleurs avantages sociaux. »
- « Pour le moment ça répond à mes besoins. »

[Certaines citations ont été traduites.]



100
COMMISSIONNAIRES
1925 – 2025

UN SIÈCLE DE SERVICE AU CANADA : L'ÉVOLUTION DE COMMISSIONNAIRES

Commissionnaires est devenue une institution nationale unique en son genre. Alors que nous célébrons notre centenaire cette année, nous rendons hommage à l'ensemble de nos commissionnaires et collaborateurs, dont l'engagement constant a façonné et contribué à nos réalisations.

PRINCIPAUX JALONS DE L'HISTOIRE DE NOTRE CORPS

Le Corps canadien des commissionnaires a été fondé à Montréal (Québec), par lettres patentes, dans le but de créer des emplois valorisants pour les vétérans de retour de la Première Guerre mondiale.

1925

Lord Tweedsmuir (John Buchan) est devenu le premier président d'honneur vice-royal du Corps, un rôle désormais assumé de façon traditionnelle par la gouverneure générale du Canada.

1937

Le terme « commissionnaire » a été redéfini pour inclure les vétérans de la GRC.

1947

Les premières « compagnies » de commissionnaires ont été officiellement établies en 1927, à Montréal (« 1re compagnie »), Toronto (« 2e compagnie ») et Vancouver (« 3e compagnie »).



« 3e compagnie » à Vancouver, C.-B.
18 mars 1928

Le Corps a reçu le droit de premier refus sur les contrats de sécurité pour les installations du gouvernement fédéral, garantissant des emplois de qualité à ses employés.

1945

La division de Terre-Neuve (aujourd'hui division de Terre-Neuve-et-Labrador) est devenue la dernière à se joindre au Corps, assurant ainsi une présence véritablement nationale d'un océan à l'autre.

1950



La lieutenant-colonelle Mary Dover en uniforme du Service féminin de l'Armée canadienne, Montréal (Québec). (CU1145407) Avec la permission de Libraries and Cultural Resources Digital Collections, Université de Calgary.

La lieutenant-colonelle Mary Dover, de la division du sud de l'Alberta, devient la première femme à siéger au Conseil d'administration du Corps.



La Médaille du service de Commissionnaires, maintenant appelée Médaille de long service de Commissionnaires (MLSC), a été modifiée à plusieurs reprises au fil des ans.

La MLSC a été intégrée au Régime canadien des distinctions honorifiques (après une première approbation par le secrétaire d'État en 1948).

● 1952

● 1982

● 1998

● 1972

● 1990s

● 2006

Audrey Gertrude Morton, CD, fut embauchée comme première femme commissionnaire.

Cette même année, le Corps a adopté une nouvelle structure, devenant une fédération composée de divisions indépendantes avec un bureau national situé à Ottawa.



Bureau national de Commissionnaires
100, rue Gloucester, Ottawa, (Ontario)

Face à la demande croissante en services de sécurité, Commissionnaires a ouvert des possibilités d'emploi à des non-vétérans, notamment des policiers et des premiers intervenants.

Commissionnaires a lancé ce qui est devenue la plus vaste infrastructure de prise d'empreintes digitales numériques au Canada.



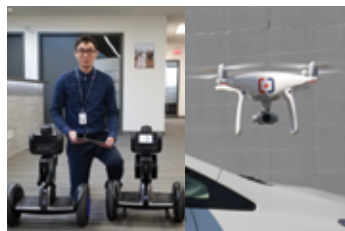


Commissionnaires a modernisé son image de marque afin de renforcer son identité visuelle et de refléter son évolution au fil des ans.

2007

2010

Plus de 350 commissionnaires issus de 40 collectivités canadiennes se sont réunis pour assurer la sécurité des Jeux d'hiver de Vancouver.

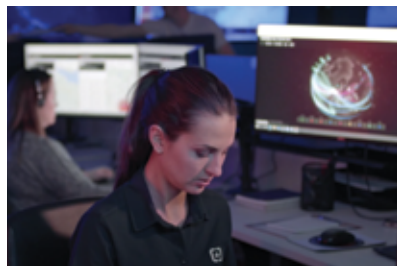


Des robots et des drones de sécurité ont été introduits à Edmonton, en Alberta.

2016

2017

Une expertise et une offre de services en cybersécurité ont été lancées à la division du Québec.



Le mandat social de Commissionnaires a été élargi pour inclure le soutien aux membres des familles de vétérans.

2019

2024

Le gouvernement du Canada a désigné l'établissement du Corps canadien des commissionnaires comme un événement d'importance historique nationale.



Commissionnaires célèbre un siècle de service!

ORIGINES DU CORPS

En 1859, le capitaine Sir Edward Walter fonde à Londres, en Angleterre, le Corps britannique des commissionnaires dans le but d'offrir un emploi valorisant aux soldats de retour de la guerre. Les huit premiers membres étaient des vétérans de la guerre de Crimée, tous amputés en raison des blessures subies au combat.

En 1915, le dixième gouverneur général du Canada propose de créer une version canadienne du Corps britannique des commissionnaires, fondée sur des principes semblables.

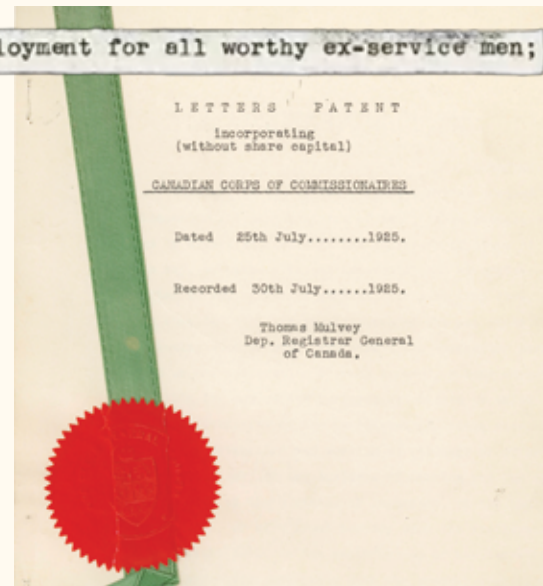
C'est en 1925 que cinq avocats de Montréal obtiennent l'autorisation du gouvernement fédéral de mettre sur pied un programme de soutien à l'emploi pour les vétérans. En 2025, Commissionnaires célèbre son 100e anniversaire de service au Canada.



Les huit premiers membres du Corps britannique des commissionnaires 1859



S.A.R. le prince Arthur, duc de Connaught, gouverneur général du Canada (1911-1916)
Crédit photo : Le Cplc Matthieu Racette, Rideau Hall



Les lettres patentes originales
25 juillet 1925

LES PREMIERS CLIENTS

Au cours de la première décennie de ses activités, Commissionnaires a connu une croissance soutenue, élargissant progressivement sa clientèle tant dans le secteur gouvernemental que privé. En 1938, T. Eaton Company Ltd devient le premier grand client du secteur privé de la division de Montréal (aujourd'hui la division du Québec), à qui elle confie des services d'agents de sécurité.



T. Eaton Company Ltd
Montréal, (Québec), vers les années 1930
Source : site Web The Department Store Museum

for POSITIONS of TRUST

When INTEGRITY is ESSENTIAL
apply for a COMMISSIONAIRE

● Across Canada, employers have found the Corps of Commissioners supplies a unique service. The personnel, distinctively-uniformed ex-service men, have established an outstanding reputation for reliability and trustworthiness.

Trans-Canada Air Lines says: "The reliability, discipline and good sense of these men stems in part from their background of national service".

San Antonio Gold Mines describes the Corps as "the most efficient and satisfactory way" to obtain employees needed as mine guards.

"Splendid" is the comment of James Richardson & Sons, of Winnipeg.

It is good business to discuss positions where trustworthiness is the main requirement, with the Corps of Commissioners.

IN OTTAWA
The Corps of Commissioners Is Located
at 54 Albert St. Telephone 4-5715

PUBLISHED IN THE INTERESTS OF THE CORPS OF COMMISSIONNAIRES UNDER AUTHORITY OF MR. MILTON F. DREGG, M.P. - MINISTER OF VETERANS AFFAIRS

CRÉATION DE LA DERNIÈRE DIVISION

En 1949, Terre-Neuve devient la dixième province du Canada, marquant une étape importante vers une nation plus unifiée. L'année suivante, en 1950, Commissionnaires établit ce qui est aujourd'hui la division de Terre-Neuve-et-Labrador, complétant ainsi sa présence à l'échelle nationale. Avec l'intégration des vétérans de cette nouvelle province, Commissionnaires devient véritablement une organisation au service du pays, d'un océan à l'autre.

🌟 **Aujourd'hui, nous desservons plus de 1 200 collectivités grâce à un réseau de plus de 50 bureaux de Commissionnaires, ainsi qu'à de nombreux sites opérationnels chez nos clients à l'échelle du pays.**



Des commissionnaires prennent la relève de la Force constabulaire royale de Terre-Neuve à l'hôtel du Gouverneur, à Saint John's, (Terre-Neuve-Labrador)
24 septembre 1978

CRÉER UNE CULTURE INCLUSIVE

Commissionnaires a amorcé l'élargissement de ses pratiques d'embauche en 1972, lorsque Audrey Gertrude Morton est devenue la première femme à porter l'uniforme des commissionnaires. Son engagement au sein de la division du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard a ouvert la voie aux générations futures de femmes au sein du Corps.

🌸 **Aujourd'hui, plus de 5 000 femmes faisaient partie des effectifs de Commissionnaires.**



Audrey Gertrude Morton, CD
Saint John, (Nouveau-Brunswick)
1972



Les premières femmes à se joindre à Commissionnaires
à Ottawa, (Ontario)
1973

INVESTIR DANS NOS EMPLOYÉS, RENFORCER NOS COLLECTIVITÉS

De la salle de classe à la collectivité, Commissionnaires perpétue une tradition d'excellence en matière de formation. Depuis sa fondation, l'organisation s'engage activement dans le perfectionnement professionnel et la croissance continue de son personnel. Au fil des ans, nous avons offert une large gamme de formations spécialisées, notamment en secourisme, en lutte contre les incendies, en sécurité industrielle, en conduite préventive, en recours à la force, et bien plus encore. Ces programmes sont continuellement mis à jour afin de garantir que chaque commissionnaire possède les compétences essentielles pour assurer la sécurité des collectivités desservies.

🌟 **Aujourd'hui, nos employés bénéficient d'un des niveaux de formation les plus élevés de l'industrie, conforme aux normes rigoureuses établies par l'Office des normes générales du Canada.**



Cours de formation élémentaire des agents de sécurité no 7903
Kingston, (Ontario)
1979

Commissionnaires a instauré une culture qui valorise la reconnaissance de ses employés et rend hommage aux parcours d'exception. Parmi ces histoires marquantes figure celle du commissionnaire Twistleton « Twist » St. Rose Bertrand, qui détient le record du plus grand nombre de promotions obtenues en un temps record. Twist a été nommé premier dirigeant inspecteur de la division de Toronto et des environs (aujourd'hui la division des Grands Lacs). Il a également été invité à agir comme aide de camp auprès de plusieurs lieutenants-gouverneurs de l'Ontario, un rôle cérémonial prestigieux qu'il a occupé pendant 28 ans.

✿ **En 1991, Twist devient le tout premier récipiendaire de la Médaille du service distingué de Commissionnaires.**



Colonel l'honorable Hal Jackman (alors lieutenant-gouverneur de l'Ontario) remet au major (ret) Twistleton « Twist » St. Rose Bertrand la Médaille du 125e anniversaire de la Confédération du Canada
Toronto, (Ontario), 1992





Fièremment canadienne. Depuis 1925.



